

**ABBANO**A S.p.A.



# PROGETTO DI BILANCIO AL 31/12/2018





# **PROGETTO DI BILANCIO 2018**



**PROSPETTO CONTABILE  
E NOTA INTEGRATIVA**



**Informazioni generali sull'impresa**

## Dati anagrafici

Denominazione: ABBANOVA S.P.A.  
 Sede: VIA STRAULLU 35 NUORO NU  
 Capitale sociale: 281.275.450,00  
 Capitale sociale interamente versato: sì  
 Codice CCIAA: NU  
 Partita IVA: 02934390929  
 Codice fiscale: 02934390929  
 Numero REA: 86492  
 Forma giuridica: SOCIETA' PER AZIONI  
 Settore di attività prevalente (ATECO): 360000  
 Società in liquidazione: no  
 Società con socio unico: no  
 Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento: no  
 Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento:  
 Appartenenza a un gruppo: no  
 Denominazione della società capogruppo:  
 Paese della capogruppo:  
 Numero di iscrizione all'albo delle cooperative:

# Bilancio al 31/12/2018

**Stato Patrimoniale Ordinario**

	31/12/2018	31/12/2017
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	29.648.068	33.501.886
6) immobilizzazioni in corso e acconti	69.005.924	72.704.502

	31/12/2018	31/12/2017
7) altre	139.155.048	119.965.197
<i>Totale immobilizzazioni immateriali</i>	<i>237.809.040</i>	<i>226.171.585</i>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	5.018.888	5.139.498
2) impianti e macchinario	16.828.291	17.547.298
3) attrezzature industriali e commerciali	10.709.315	7.688.571
4) altri beni	850.354	1.134.437
<i>Totale immobilizzazioni materiali</i>	<i>33.406.848</i>	<i>31.509.804</i>
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	<i>271.215.888</i>	<i>257.681.389</i>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	126.469	13.800
<i>Totale rimanenze</i>	<i>126.469</i>	<i>13.800</i>
<b>II - Crediti</b>		
1) verso clienti	612.029.054	624.764.229
esigibili entro l'esercizio successivo	258.756.756	252.806.439
esigibili oltre l'esercizio successivo	353.272.298	371.957.790
4) verso controllanti	1.415.107	1.552.251
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.415.107	1.552.251
5-bis) crediti tributari	7.202.630	9.154.071
esigibili entro l'esercizio successivo	7.202.630	7.625.720
esigibili oltre l'esercizio successivo	-	1.528.351
5-ter) imposte anticipate	49.124.061	47.900.502
5-quater) verso altri	4.324.466	3.628.630
esigibili entro l'esercizio successivo	4.220.449	3.505.366
esigibili oltre l'esercizio successivo	104.017	123.264
<i>Totale crediti</i>	<i>674.095.318</i>	<i>686.999.683</i>



	31/12/2018	31/12/2017
IV - Disponibilita' liquide		
1) depositi bancari e postali	105.166.438	150.109.996
3) danaro e valori in cassa	8.207	16.037
<i>Totale disponibilita' liquide</i>	<i>105.174.645</i>	<i>150.126.033</i>
<i>Totale attivo circolante (C)</i>	<i>779.396.432</i>	<i>837.139.516</i>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>427.656</b>	<b>363.319</b>
<i>Totale attivo</i>	<i>1.051.039.976</i>	<i>1.095.184.224</i>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>	<b>341.458.222</b>	<b>336.582.732</b>
I - Capitale	281.275.415	281.275.415
IV - Riserva legale	5.521.659	5.101.291
VI - Altre riserve, distintamente indicate	-	-
Riserva straordinaria	27.961.030	31.475.842
Varie altre riserve	21.824.629	21.824.629
<i>Totale altre riserve</i>	<i>49.785.659</i>	<i>53.300.471</i>
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4.875.489	(3.094.445)
Totale patrimonio netto	341.458.222	336.582.732
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
2) per imposte, anche differite	523.341	2.207.782
3) strumenti finanziari derivati passivi	119.491	204.924
4) altri	103.788.355	90.480.839
<i>Totale fondi per rischi ed oneri</i>	<i>104.431.187</i>	<i>92.893.545</i>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>1.862.303</b>	<b>1.956.073</b>
<b>D) Debiti</b>		
4) debiti verso banche	53.488.336	62.288.951
esigibili entro l'esercizio successivo	21.187.050	24.059.502
esigibili oltre l'esercizio successivo	32.301.286	38.229.449
5) debiti verso altri finanziatori	149.741.506	191.757.421

	31/12/2018	31/12/2017
esigibili entro l'esercizio successivo	24.001.786	24.611.521
esigibili oltre l'esercizio successivo	125.739.720	167.145.900
<b>6) acconti</b>	<b>59.877.050</b>	<b>60.436.985</b>
esigibili entro l'esercizio successivo	6.568.679	6.465.106
esigibili oltre l'esercizio successivo	53.308.371	53.971.879
<b>7) debiti verso fornitori</b>	<b>109.528.521</b>	<b>129.984.499</b>
esigibili entro l'esercizio successivo	109.528.521	129.984.499
<b>11) debiti verso controllanti</b>	<b>94.599.232</b>	<b>100.430.248</b>
esigibili oltre l'esercizio successivo	94.599.232	100.430.248
<b>12) debiti tributari</b>	<b>4.356.115</b>	<b>10.340.343</b>
esigibili entro l'esercizio successivo	4.356.115	10.340.343
<b>13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>	<b>8.590.573</b>	<b>9.559.138</b>
esigibili entro l'esercizio successivo	5.579.218	5.871.184
esigibili oltre l'esercizio successivo	3.011.355	3.687.954
<b>14) altri debiti</b>	<b>18.545.333</b>	<b>22.475.245</b>
esigibili entro l'esercizio successivo	18.545.333	22.475.245
<i>Totale debiti</i>	<i>498.726.666</i>	<i>587.272.830</i>
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>104.561.598</b>	<b>76.479.044</b>
<i>Totale passivo</i>	<i>1.051.039.976</i>	<i>1.095.184.224</i>

## Conto Economico Ordinario

	31/12/2018	31/12/2017
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	270.392.544	251.687.316
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	1.155.819	1.371.171
5) altri ricavi e proventi		

	31/12/2018	31/12/2017
contributi in conto esercizio	-	31.566
altri	20.539.262	23.254.906
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>20.539.262</i>	<i>23.286.472</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>292.087.625</i>	<i>276.344.959</i>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	16.818.371	17.821.243
7) per servizi	101.154.241	99.057.334
8) per godimento di beni di terzi	6.906.650	6.227.406
9) per il personale		
a) salari e stipendi	40.300.806	42.050.580
b) oneri sociali	12.967.239	13.323.110
c) trattamento di fine rapporto	1.996.034	2.004.343
e) altri costi	2.186.719	1.968.415
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>57.450.798</i>	<i>59.346.448</i>
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	13.502.654	12.957.524
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.232.190	2.400.936
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	61.503.359	60.843.908
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>77.238.203</i>	<i>76.202.368</i>
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(907.057)	583.941
12) accantonamenti per rischi	19.770.040	13.082.226
13) altri accantonamenti	935.000	6.452.602
14) oneri diversi di gestione	2.893.692	3.091.815
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>282.259.938</i>	<i>281.865.383</i>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>9.827.687</b>	<b>(5.520.424)</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		

	31/12/2018	31/12/2017
altri	3.644.354	13.952.138
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	<i>3.644.354</i>	<i>13.952.138</i>
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	<i>3.644.354</i>	<i>13.952.138</i>
17) interessi ed altri oneri finanziari		
altri	2.518.743	4.462.902
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	<i>2.518.743</i>	<i>4.462.902</i>
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	<i>1.125.611</i>	<i>9.489.236</i>
<b>D) Rettifiche di valore di attivita' e passivita' finanziarie</b>		
18) rivalutazioni		
d) di strumenti finanziari derivati	85.433	105.234
<i>Totale rivalutazioni</i>	<i>85.433</i>	<i>105.234</i>
<i>Totale delle rettifiche di valore di attivita' e passivita' finanziarie (18-19)</i>	<i>85.433</i>	<i>105.234</i>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>	<b>11.038.731</b>	<b>4.074.046</b>
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	8.798.626	7.081.691
imposte relative a esercizi precedenti	(534.413)	(519.996)
imposte differite e anticipate	(2.100.971)	606.796
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	<i>6.163.242</i>	<i>7.168.491</i>
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>4.875.489</b>	<b>(3.094.445)</b>

**Rendiconto finanziario, metodo indiretto**

	Importo al 31/12/2018	Importo al 31/12/2017
<b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	4.875.489	(3.094.445)
Imposte sul reddito	6.163.241	7.168.491
Interessi passivi/(attivi)	(1.125.611)	(9.489.236)
<i>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</i>	<i>9.913.119</i>	<i>(5.415.190)</i>
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	22.701.074	21.539.171
Ammortamenti delle immobilizzazioni	15.734.844	15.358.460
Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie di strumenti finanziari derivati che non comportano movimentazione monetarie	(85.433)	(105.234)
<i>Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</i>	<i>38.350.486</i>	<i>36.792.397</i>
<i>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto</i>	<i>48.263.605</i>	<i>31.377.207</i>
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(112.669)	1.541.660
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	12.735.175	79.714.582
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(20.455.978)	(7.926.156)
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	(64.337)	(78.818)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	28.082.554	16.291.413
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	(17.129.829)	(4.295.051)
<i>Totale variazioni del capitale circolante netto</i>	<i>3.054.916</i>	<i>85.247.630</i>
<i>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto</i>	<i>51.318.521</i>	<i>116.624.837</i>
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	1.125.611	9.489.236
(Imposte sul reddito pagate)	(12.147.470)	(8.200.798)
(Utilizzo dei fondi)	(11.171.769)	(16.122.257)
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>(22.193.628)</i>	<i>(14.833.819)</i>

	Importo al 31/12/2018	Importo al 31/12/2017
<b>Flusso finanziario dell'attività operativa (A)</b>	<b>29.124.893</b>	<b>101.791.018</b>
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
Immobilizzazioni materiali		
(Investimenti)	(4.129.234)	(3.579.989)
Immobilizzazioni immateriali	-	-
(Investimenti)	(44.046.289)	(30.161.504)
Attività finanziarie non immobilizzate	-	-
(Investimenti)	-	(10.922.900)
Disinvestimenti	6.009.588	-
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(42.165.935)</b>	<b>(44.664.393)</b>
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(2.872.452)	(953.520)
(Rimborso finanziamenti)	(29.037.897)	(29.636.749)
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento	0	10.000.000
Altre variazioni di patrimonio netto	3	0
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>(31.910.346)</b>	<b>(20.590.269)</b>
<b>Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)</b>	<b>(44.951.388)</b>	<b>36.536.356</b>
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	150.109.996	113.571.085
Danaro e valori in cassa	16.037	18.592
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	150.126.033	113.589.677
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	105.166.438	150.109.996
Danaro e valori in cassa	8.207	16.037
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	105.174.645	150.126.033
Differenza di quadratura	0	0

## Informazioni in calce al rendiconto finanziario

La società ha predisposto il rendiconto finanziario che rappresenta il documento di sintesi che raccorda le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio nel patrimonio aziendale con le variazioni nella situazione finanziaria; esso pone in evidenza i valori relativi alle risorse finanziarie di cui l'impresa ha avuto necessità nel corso dell'esercizio nonché i relativi impieghi.

In merito al metodo utilizzato si specifica che la stessa ha adottato, secondo la previsione dell'OIC 10, il metodo indiretto in base al quale il flusso di liquidità è ricostruito rettificando il risultato di esercizio delle componenti non monetarie; si rinvia alla relazione sulla gestione per l'analisi dei dati finanziari.

## Nota integrativa, parte iniziale

Signori Soci, la presente nota integrativa costituisce parte integrante del bilancio al 31/12/2018 che, arrivato al suo quattordicesimo esercizio sociale, chiude con un risultato positivo di euro **4.875.489**.

### Attività svolte

La Vostra società opera nel settore dei servizi primari, in particolare si occupa del servizio idrico integrato e sovrintende all'erogazione dei seguenti servizi: captazione, adduzione potabilizzazione e distribuzione di acqua potabile; convogliamento e depurazione delle acque reflue.

La vostra società, come è noto, è il gestore del servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale della Sardegna, in seguito ad affidamento disposto dall'Assemblea dell'ATO, ora denominata EGAS (Ente di governo dell'ambito della Sardegna) e pertanto è soggetta al controllo analogo della medesima autorità. Tale controllo è regolamentato, oltre che da specifiche norme di legge, tanto dalla convenzione di affidamento, quanto da apposite clausole statutarie.

Si ricorda che il Metodo Tariffario Idrico (**MTI**) così come previsto dalle Delibere 643/2013/R/IDR, 664/2015/R/IDR e 918/2017/R/IDR emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) – oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**), è la metodologia di regolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato che si basa sul cosiddetto Vincolo dei Ricavi del Gestore – VRG – cioè l'importo complessivo riconosciuto al gestore a copertura dei costi efficienti di gestione e di investimento. Si rimanda alla sezione dedicata ai ricavi caratteristici per una più esauriente e completa illustrazione del metodo e della determinazione dei ricavi del servizio idrico integrato.

Si rileva tuttavia che nel corso del 2018 l'ARERA ha pubblicato un aggiornamento del Manuale di contabilità regolatoria contenente precise indicazioni circa le modalità di rilevazione nei Conti Annuali Separati, nei quali sono previsti precisi obblighi di separazione contabile posti a carico dei gestori del SII, della cosiddetta componente tariffaria FoNI (Fondo Nuovi Investimenti) da destinare alla realizzazione di nuovi investimenti. L'aggiornamento contabile ha interessato il trattamento contabile della posta in virtù del fatto che la componente di ricavo derivante dal FoNI è finalizzata all'incentivazione dei nuovi investimenti. L'ARERA ha richiesto a ogni gestore di considerare contabilmente tale componente come un contributo in conto impianti e come tale rilevarlo nei CAS - indipendentemente dalla modalità di redazione del bilancio civilistico - utilizzando la metodologia prevista dall'OIC 16 per tali contributi FoNI.

La società ha ritenuto opportuno – ferma restando la correttezza delle modalità di rilevazione utilizzate in passato – recepire nella predisposizione del presente bilancio l'indicazione dell'Autorità di regolazione nazionale. La prescrizione di ARERA si pone sulla linea della uniformazione a livello nazionale dei comportamenti dei gestori del SII già ottenuta per altri settori regolati (gas ed energia), volta a garantire un omogeneo trattamento contabile ai fini Unbundling, tariffari e civilistici.

## Criteri di formazione

### Redazione del bilancio

Il bilancio risulta conforme a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile ed ai principi contabili nazionali così come pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto con chiarezza ed in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile, mentre il rendiconto finanziario è stato redatto ai sensi dell'art. 2425-ter.

La nota integrativa, redatta ai sensi dell'art. 2427 del codice civile, contiene inoltre tutte le informazioni utili a fornire una corretta interpretazione del bilancio.

Le informazioni contenute nel presente documento sono presentate secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nello stato patrimoniale e nel conto economico.

In riferimento a quanto indicato nella parte introduttiva della presente nota integrativa, si attesta che, ai sensi dell'art. 2423, 3° comma del codice civile, qualora le informazioni richieste da specifiche disposizioni di legge non siano sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione aziendale vengono fornite le informazioni complementari ritenute necessarie allo scopo.

Nel corso dell'esercizio 2018 la Società, in accordo alle prescrizioni ARERA, ha ritenuto opportuno modificare le modalità di contabilizzazione della componente FoNi del VRG, sempre nell'ambito dei principi contabili nazionali.

Tali circostanze hanno comportato l'applicazione retrospettiva degli effetti del cambiamento, nonché la modifica dei dati comparativi dell'esercizio precedente per rendere gli stessi confrontabili con i valori del bilancio 2018. Il bilancio dell'esercizio 2017 è stato pertanto riesposto in considerazione dell'intervenuta modifica. Gli effetti delle modifiche sui saldi comparativi dell'esercizio precedente sono riepilogati analiticamente nel successivo paragrafo "Cambiamenti di principi contabili".

La Società inoltre ha modificato il piano di ammortamento dei propri cespiti in accordo alle vite utili regolatorie previste dall'Autorità di settore nel Manuale di Contabilità Regolatoria e nelle disposizioni tariffarie. Ciò in relazione alla capacità di tali parametri di esprimere in maniera migliore le vite utili delle proprie immobilizzazioni. Per maggiori dettagli sull'argomento si rimanda al paragrafo "Cambiamenti di stime contabili".

Il bilancio d'esercizio, così come la presente nota integrativa, sono stati redatti in unità di euro.

### Principi di redazione

---

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Ai sensi dell'art. 2423-bis c.1 punto 1-bis C.C., la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Nella redazione del bilancio d'esercizio gli oneri e i proventi sono stati iscritti secondo il principio di competenza indipendentemente dal momento della loro manifestazione numeraria e sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio. Si è peraltro tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

### Struttura e contenuto del prospetto di bilancio

Lo stato patrimoniale, il conto economico, il rendiconto finanziario e le informazioni di natura contabile contenute nella presente nota integrativa sono conformi alle scritture contabili, da cui sono stati direttamente desunti.

Nell'esposizione dello stato patrimoniale e del conto economico non sono stati effettuati raggruppamenti delle voci precedute da numeri arabi, come invece facoltativamente previsto dall'art. 2423 ter del c.c.

Ai sensi dell'art. 2423 ter comma 5 del codice civile, per ogni voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico è indicato l'importo corrispondente dell'esercizio precedente.

Qualora le voci non siano risultate comparabili, quelle dell'esercizio precedente sono opportunamente adattate e la non comparabilità e l'adattamento o l'impossibilità di questo sono segnalati e commentati nella presente Nota Integrativa, nel successivo paragrafo "Cambiamenti di principi contabili".



## Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423, comma 4.

Gli adattamenti operati negli Schemi di Bilancio, disciplinati dall'art 2423, comma 5, del codice civile, sono analiticamente descritti nel paragrafo successivo "Cambiamenti di principi contabili".

## Cambiamenti di principi contabili

Si ritiene che la diversa rappresentazione della componente tariffaria del FoNI rappresenti uno dei casi eccezionali che renda necessario il ricorso a deroghe di cui all'art.2423-bis c.2 del codice civile, pertanto si è adottato quanto prescritto dall'OIC 29 in tema di cambiamenti di principi contabili. Infatti, la continuità (o costanza) di applicazione dei principi contabili nel tempo è uno dei cardini della determinazione dei risultati d'esercizio e condizione essenziale della comparabilità dei bilanci. Da quanto detto si deduce che l'indicazione dei cambiamenti nei principi contabili adottati, ed in particolare nei criteri di valutazione nei loro effetti, è condizione necessaria per la corretta preparazione ed esposizione del bilancio.

Un cambiamento di principio contabile è rappresentato da una o più variazioni rispetto ai principi contabili adottati nel precedente esercizio. Per principi contabili si intendono quei principi, ivi inclusi i criteri, le procedure ed i metodi di applicazione, che stabiliscono i criteri di individuazione dei fatti da registrare, le modalità di contabilizzazione degli eventi di gestione, i criteri di valutazione e quelli di esposizione dei valori in bilancio.

Si evidenzia che le modifiche di contabilizzazione della componente tariffaria FoNI trovano ovviamente applicazione anche su fatti ed operazioni avvenuti negli esercizi precedenti a quello in cui interviene il cambiamento, pertanto si è contabilizzato il contributo in conto impianti come se il nuovo principio fosse stato sempre applicato. Tali fatti ed operazioni vengono quindi riflessi nel bilancio in cui avviene il cambiamento di principio contabile in conformità al nuovo principio e anche nel precedente per gli ovvi motivi di comparabilità e confronto.

In tal senso a partire dall'esercizio 2018 la Società ha proceduto alla rilevazione della componente di ricavo FoNI a conto economico con un criterio sistematico, gradualmente lungo la vita utile dei cespiti, secondo le raccomandazioni previste dal principio contabile richiamato dalla contabilizzazione ARERA sopra citata.

Di seguito si riepilogano gli effetti economici e patrimoniali della prospettata modifica sui bilanci 2018 e 2017.

Ai soli fini comparativi, l'applicazione retroattiva dei nuovi principi contabili ha comportato la determinazione degli effetti del nuovo principio contabile sul patrimonio netto al 1 gennaio 2017.

Alla data di prima applicazione retroattiva del principio contabile OIC 16, il 1 gennaio 2017, il patrimonio netto societario decrementa di € 43 milioni, a seguito dello storno delle componenti FoNI iscritte a ricavo negli esercizi 2012-2016, che rappresentano le quote non ammortizzate degli investimenti finanziati da tariffa effettuati nel quadriennio in menzione, per complessivi € 60 milioni nettati dell'effetto fiscale.

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	01/01/2017
<b>VOCI PATRIMONIALI</b>			
<b>Patrimonio netto:</b>			
- Riserva straordinaria	(54.799.351)	(43.297.541)	(43.297.541)
- Utile d'esercizio	(29.590.976)	(11.501.810)	
<b>Totale patrimonio netto al netto dell'effetto fiscale</b>	<b>(84.390.326)</b>	<b>(54.799.351)</b>	<b>(43.297.541)</b>
<b>Risconti passivi:</b>			
- per quota FONI	104.452.028	76.346.668	60.119.510
<b>Totale risconti passivi</b>	<b>104.452.028</b>	<b>76.346.668</b>	<b>60.119.510</b>
<b>Crediti per imposte anticipate</b>			
- per quota risconti passivi FONI	(20.061.702)	(21.547.317)	(16.821.969)
<b>Totale risconti passivi al netto dell'effetto fiscale</b>	<b>84.390.326</b>	<b>54.799.351</b>	<b>43.297.541</b>

**VOCI ECONOMICHE****- Ricavi delle vendite e delle prestazioni**

- per storno contributi FONI da tariffa	(34.902.406)	(23.214.534)
---	--------------	--------------

**Altri ricavi e proventi**

- per accredito quota contributo FONI maturato	6.797.047	6.987.376
--	-----------	-----------

**Totale valore produzione**

	<b>(28.105.360)</b>	<b>(16.227.158)</b>
--	---------------------	---------------------

Imposte anticipate	(1.485.616)	4.725.349
--------------------	-------------	-----------

**Effetto sull'utile d'esercizio**

	<b>(29.590.976)</b>	<b>(11.501.810)</b>
--	---------------------	---------------------

Nel corso dell'esercizio 2018, il nuovo trattamento contabile del FoNI, ha comportato la mancata iscrizione fra i ricavi dell'esercizio della componente FoNI del VRG, per € 35 milioni, con il solo accredito a conto economico della quota di contributo maturato in proporzione agli ammortamenti dei beni agevolati entrati in esercizio, pari a € 7 milioni, al lordo dell'effetto fiscale.

Con l'applicazione del nuovo principio contabile, alla data del 31 dicembre 2018, il patrimonio netto è risultato complessivamente inferiore di € 84 milioni, a fronte dell'iscrizione di € 104 milioni di risconti passivi, al lordo di crediti per imposte anticipate, pari a € 20 milioni.

**Cambiamenti di stime contabili**

Coerentemente alle modifiche correlate al trattamento contabile del contributo FoNI, la Società ha adeguato la vita utile di ammortamento dei cespiti alla vita utile regolatoria prevista da ARERA nel Manuale di Contabilità Regolatoria e nelle disposizioni tariffarie. Le motivazioni alla base di tale decisione, così come trattato nel paragrafo relativo alla modifica di principio contabile utilizzato per la contabilizzazione del contributo FoNI, è dovuta alla migliore capacità di tali parametri emanati dall'Autorità di settore, di rappresentare la vita utile dei cespiti, oltre che perseguire l'uniformazione di ARERA a livello nazionale dei comportamenti dei gestori del SII, già ottenuta per gli altri settori regolati (gas ed energia). La scelta consentirà altresì di garantire una rilevazione e valutazione dei cespiti e della loro ripartizione delle quote di costo di competenza uniforme ai fini Unbundling, tariffari e civilistici.

Tale cambiamento costituisce una modifica della vita utile dei cespiti, da contabilizzare nel rispetto di quanto raccomandato dal principio contabile OIC 29.

In particolare il cambiamento di vita utile rappresenta un cambiamento di stima, da rilevare nel bilancio dell'esercizio in cui si verifica il cambiamento.

A partire dall'esercizio 2018, con la modifica del piano degli ammortamenti, le quote annue di costo imputabile all'esercizio sono determinate ripartendo il costo storico del cespite sulla vita utile regolatoria fino a completo ammortamento del bene.

L'ammortamento del cespite lungo la vita utile regolatoria prevista da ARERA rappresenta, oltre che una componente prevista dal metodo tariffario idrico per la determinazione dei ricavi del gestore, un parametro con cui è garantito il rispetto del postulato della competenza previsto dall'OIC 11, secondo il quale i costi devono essere correlati ai ricavi dell'esercizio.

Tale parametro non presenta margine di discrezionalità nel calcolo delle vite utili essendo specifico di settore e direttamente determinato dalla preposta Autorità Regolatoria.

Con l'applicazione della metodologia in analisi, ossia ripartendo il costo storico del cespite lungo la vita utile regolatoria, fino al completo ammortamento, l'utilizzo delle vite utili regolatorie in luogo di quelle precedentemente utilizzate determina i seguenti macro effetti:

1. l'ammortamento dei diritti d'uso rimane invariato in quanto non sono previste delle vite utili regolatorie da ARERA;
2. l'ammortamento delle immobilizzazioni immateriali con vita utile regolatoria superiore alla durata residua della concessione diminuisce in conseguenza della riclassifica del contributo FoNI fra i risconti passivi in luogo del suo computo nella determinazione del valore di cessione dei cespiti al termine della concessione.

Al netto della riclassifica del contributo FoNI, l'ammortamento del costo storico calcolato sulla vita utile regolatoria in luogo del costo storico diminuito del terminal value al termine della concessione ripartito sulla durata residua

della concessione, mantiene nel periodo l'ammortamento cumulato invariato. In questo senso il valore da ricevere dal gestore entrante rimane il medesimo.

3. l'ammortamento delle immobilizzazioni immateriali con vita utile inferiore alla data di fine concessione, nonché di quelle materiali, varia in maniera positivamente correlata alla variazione tra la vita utile precedentemente applicata e quella aggiornata. In particolare:
  - a. si rilevano a conto economico quote di ammortamento maggiori ove la vita utile regolatoria sia inferiore a quella precedentemente applicata;
  - b. si rilevano a conto economico quote di ammortamento minori ove la vita utile regolatoria sia superiore a quella precedentemente applicata;
  - c. non si rilevano variazioni a conto economico in caso di coincidenza fra la vita utile regolatoria e quella precedentemente applicata.

## **Correzione di errori rilevanti**

---

Non è stato necessario procedere alla correzione di errori rilevanti.

## **Problematiche di comparabilità e di adattamento**

---

Ai sensi dell'art. 2423 ter del codice civile, si precisa che tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili con l'esercizio precedente, in quanto è stato possibile applicare retroattivamente il principio contabile e rappresentare in egual modo i dati anche per l'esercizio chiuso al 31.12.2017.

## **Criteri di valutazione applicati**

---

I criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio e nelle rettifiche di valore sono conformi alle disposizioni del codice civile e alle indicazioni contenute nei principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità. Gli stessi, inoltre, non sono variati rispetto all'esercizio precedente tranne per quanto si è specificato in commento alla componente tariffaria FoNI.

Ai sensi dell'articolo 2427 c. 1 n. 1 del c.c. si illustrano i più significativi criteri di valutazione adottati nel rispetto delle disposizioni contenute all'art.2426 del codice civile, con particolare riferimento a quelle voci di bilancio per le quali il legislatore ammette diversi criteri di valutazione e di rettifica o per le quali non sono previsti specifici criteri.

La società, alla data di chiusura dell'esercizio, non detiene crediti o debiti in valuta estera.

## **Immobilizzazioni immateriali**

Le immobilizzazioni immateriali, ricorrendo i presupposti previsti dai principi contabili, sono iscritte nell'attivo di stato patrimoniale al costo di acquisto e/o di produzione e vengono ammortizzate in quote costanti in funzione della loro utilità futura.

Il valore delle immobilizzazioni è esposto al netto dei fondi di ammortamento e delle svalutazioni.

La società applica la disciplina del costo ammortizzato e dell'attualizzazione. Peraltro non si è verificata nessuna fattispecie nelle immobilizzazioni immateriali per le quali sia previsto un pagamento differito a condizioni diverse rispetto a quelle normalmente praticate sul mercato, per operazioni similari o equiparabili, quindi non è stata necessaria l'iscrizione in bilancio del valore attuale dei futuri pagamenti contrattuali determinato ai sensi dell'OIC 19 più gli oneri accessori.

Il criterio di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali è stato applicato con sistematicità ed in ogni esercizio, in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica di ogni singolo bene o spesa.

La contabilizzazione dei contributi pubblici ricevuti relativamente alle immobilizzazioni immateriali è avvenuta con il metodo diretto. I contributi, pertanto, sono stati portati a diretta riduzione del costo del bene ammortizzabile cui si riferiscono. In tal modo il contributo concorre alla formazione del reddito di esercizio attraverso la diminuzione delle quote d'ammortamento del cespite.

Il contributo FoNI relativo alle immobilizzazioni immateriali finanziata da da tariffa, è stato rilevato con il metodo di contabilizzazione indiretto. Tali contributi, pertanto, sono stati imputati al conto economico nella voce A5 "Altri ricavi e proventi" e, quindi, rinviati per competenza agli esercizi successivi attraverso l'iscrizione di risconti passivi.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 marzo 1983, n. 72, e così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni immateriali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Si evidenzia che su tali oneri immobilizzati non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni immateriali.

#### *Immobilizzazioni in corso e acconti*

Gli acconti ai fornitori per l'acquisto di immobilizzazioni immateriali iscritti nella voce B.I.6 sono rilevati inizialmente alla data in cui sorge unicamente l'obbligo al pagamento di tali importi.

Nella stessa voce sono iscritte le immobilizzazioni immateriali in corso di costruzione, le quali sono rilevate inizialmente alla data in cui sono sostenuti i primi costi per la costruzione del bene e comprendono i costi interni ed esterni sostenuti per la realizzazione del bene. Tali costi rimangono iscritti in tale voce fino a quando non sia stato completato il progetto o accettato lo stato avanzamento lavori.

#### **Immobilizzazioni materiali**

I cespiti appartenenti alla categoria delle immobilizzazioni materiali, rilevati alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi al bene acquisito, sono iscritti in bilancio al costo di acquisto, aumentato degli eventuali oneri accessori sostenuti fino al momento in cui i beni sono pronti all'uso e comunque nel limite del loro valore recuperabile.

Il costo di produzione corrisponde all'insieme di tutti i costi di fabbricazione sostenuti fino all'entrata in funzione del bene, sia che si tratti di costi ad esso direttamente riferibili, sia che si tratti di costi relativi a lavorazioni comuni per la quota ragionevolmente ad esso imputabile. Sono stati imputati ad incremento del valore dei beni a cui si riferiscono i costi sostenuti nell'esercizio che abbiano comportato un effettivo incremento della produttività, della durata di vita utile o della consistenza dei cespiti.

La società applica la disciplina del costo ammortizzato e dell'attualizzazione. Peraltro non si è verificata nessuna fattispecie nei cespiti per i quali sia stato previsto un pagamento differito a condizioni diverse rispetto a quelle normalmente praticate sul mercato, per operazioni similari o equiparabili, quindi l'iscrizione in bilancio non è avvenuta al valore attuale dei futuri pagamenti contrattuali determinato ai sensi dell'OIC 19 più gli oneri accessori.

Il valore contabile dei beni, raggruppati in classi omogenee per natura ed anno di acquisizione, viene ripartito tra gli esercizi nel corso dei quali gli stessi verranno presumibilmente utilizzati. Tale procedura è attuata mediante lo stanziamento sistematico a conto economico di quote di ammortamento corrispondenti a piani prestabiliti, definiti al momento in cui il bene è disponibile e pronto all'uso, con riferimento alla presunta residua possibilità di utilizzo dei beni stessi. Detti piani, oggetto di verifica annuale, sono formati con riferimento al valore lordo dei beni e supponendo pari a zero il valore di realizzo al termine del processo.

Tali beni risultano esposti nell'attivo di bilancio al netto dei fondi di ammortamento e di svalutazione.

La contabilizzazione dei contributi pubblici ricevuti relativamente alle immobilizzazioni materiali è avvenuta con il metodo diretto. I contributi, pertanto, sono stati portati a diretta riduzione del costo del bene ammortizzabile cui si riferiscono. In tal modo il contributo concorre alla formazione del reddito di esercizio attraverso la diminuzione delle quote d'ammortamento del cespite.

Il contributo FoNI relativo alle immobilizzazioni immateriali finanziata da da tariffa, è stato rilevato con il metodo di contabilizzazione indiretto. Tali contributi, pertanto, sono stati imputati al conto economico nella voce A5 "Altri ricavi e proventi" e, quindi, rinviati per competenza agli esercizi successivi attraverso l'iscrizione di risconti passivi.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 Marzo 1983, n.72, così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni materiali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

### **Operazioni di locazione finanziaria**

I beni acquisiti in locazione finanziaria sono contabilmente rappresentati, come previsto dal Legislatore, secondo il metodo patrimoniale con la rilevazione dei canoni leasing tra i costi di esercizio. Nel bilancio di esercizio non sono presenti beni acquisiti in leasing.

### **Rimanenze**

Le rimanenze di beni sono state iscritte al minore tra il costo di acquisto e/o di produzione e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato.

Il costo di acquisto comprende gli eventuali oneri accessori di diretta imputazione.

### **Crediti iscritti nell'attivo circolante**

I crediti iscritti nell'attivo circolante sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile di realizzo, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile.

L'adeguamento al presumibile valore di realizzo è stato effettuato mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione crediti.

Per i crediti per i quali sia stata verificata l'irrelevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il presumibile valore di realizzo. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di crediti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

Peraltro non ci sono state fattispecie che abbiano determinato processi di attualizzazione dei crediti in quanto gli interessi di dilazione e di mora applicati, sono stabiliti dall'Autorità nazionale (ARERA) e dall'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna, in linea con quelli di mercato.

L'adeguamento al presumibile valore di realizzo è stato effettuato mediante lo stanziamento di un fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione le condizioni economiche generali e di settore.

### **Disponibilità liquide**

Le disponibilità liquide sono valutate al valore nominale.

### **Ratei e risconti attivi**

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei ricavi e/o costi comuni a più esercizi.

### **Patrimonio netto**

Le voci sono espresse in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

### **Fondi per rischi e oneri**

I fondi per rischi e oneri sono stati stanziati a copertura delle passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

La costituzione dei fondi è stata effettuata in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31. Gli accantonamenti correlati sono rilevati nel conto economico dell'esercizio di competenza, in base al criterio di classificazione "per natura" dei costi.

### **Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato**

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art. 2120 del codice civile, tenuto conto delle disposizioni legislative e delle specificità dei contratti e delle categorie professionali, e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti ISTAT.

L'ammontare del fondo è rilevato al netto degli acconti erogati e delle quote utilizzate per le cessazioni del rapporto di lavoro intervenute nel corso dell'esercizio e rappresenta il debito certo nei confronti dei lavoratori dipendenti alla data di chiusura del bilancio.

### **Debiti**

I debiti sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile. Per i debiti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione, ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il valore nominale. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di debiti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

### **Ratei e risconti passivi**

Nell'iscrizione così come nel riesame di risconti passivi di durata pluriennale è stata verificata l'esistenza ovvero la permanenza della condizione temporale. Laddove tale condizione risulta cambiata sono state apportate le opportune variazioni che di seguito si evidenziano.

I risconti relativi alla quota FoNI di contributo in conto impianti di competenza di esercizi successivi sono stati calcolati secondo il criterio del "tempo economico" dal momento che gli ammortamenti hanno un contenuto economico costante nel tempo e quindi la ripartizione del provento (e dunque l'attribuzione all'esercizio in corso della quota parte di competenza) è effettuata in rapporto alle condizioni di svolgimento della gestione come precisato nel principio contabile OIC 18.

## **Altre informazioni**

---

### **Operazioni con obbligo di retrocessione a termine**

La società, ai sensi dell'art.2427 n. 6-ter, attesta che nel corso dell'esercizio non ha posto in essere alcuna operazione soggetta all'obbligo di retrocessione a termine.

## **Nota integrativa, attivo**

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

### **Immobilizzazioni**

---

#### **Immobilizzazioni immateriali**

I beni immateriali sono rilevati al costo di acquisto comprendente anche i costi accessori.

I diritti d'uso o di utilizzazione delle opere in concessione sono ammortizzati con una aliquota annua proporzionale alla durata della concessione.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate secondo la vita utile regolatoria disposta da ARERA.

L'utilizzo delle vite utili regolatorie, adoperate a partire dall'esercizio 2018, rappresenta un cambiamento di stime contabili, meglio descritto nel preposto paragrafo cui si rimanda.

### Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

Dopo l'iscrizione in conto economico delle quote di ammortamento dell'esercizio, pari ad € 13.502.654, le immobilizzazioni immateriali ammontano ad € 237.809.039.

Nella tabella sono espone le movimentazioni delle immobilizzazioni in oggetto.

	Costi di impianto e ampliamento	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
<b>Valore di inizio esercizio</b>					
Costo	302.529	444.603.799	72.704.502	174.104.466	691.715.296
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	302.529	411.101.913	-	54.139.269	465.543.711
Valore di bilancio	-	33.501.886	72.704.502	119.965.197	226.171.585
<b>Variazioni nell'esercizio</b>					
Incrementi per acquisizioni	-	26.341.959	-	28.283.552	54.625.511
Riclassifiche (del valore di bilancio)	-	-	(3.698.578)	-	(3.698.578)
Ammortamento dell'esercizio	-	4.420.885	-	9.093.701	13.514.586
Altre variazioni	-	(25.774.891)	-	-	(25.774.891)
<i>Totale variazioni</i>	-	<i>(3.853.817)</i>	<i>(3.698.578)</i>	<i>19.189.851</i>	<i>11.637.456</i>
<b>Valore di fine esercizio</b>					
Costo	-	470.945.757	69.005.924	202.388.018	742.339.699
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	-	441.297.689	-	63.232.970	504.530.660
Valore di bilancio	-	29.648.068	69.005.924	139.155.048	237.809.040

Nella voce Concessioni, licenze, marchi e diritti simili insieme ai fondi di ammortamento sono stati considerati anche i fondi per contributi in conto impianti a riduzione del costo di realizzazione delle opere finanziate con contributi pubblici.

Nei seguenti prospetti è illustrata la composizione dei costi sostenuti per concessioni e diritti d'uso su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato, le immobilizzazioni in corso, nonché le manutenzioni straordinarie e migliorie su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato.

**Concessioni e diritti d'uso su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato**

<b>Composizione</b>	<b>Costo iniziale</b>	<b>Variazioni</b>	<b>F.do iniziale</b>	<b>Amm.ti finali</b>	<b>Val. netto finale</b>
Diritti d'uso su opere SII	71.303.000	-	(38.115.263)	4.148.467	29.039.270
Licenze	1.609.261	567.067	(1.295.113)	272.418	608.798
Concessioni su opere SII	371.691.537	25.774.891	(371.691.537)	25.774.891	-
<b>Totali</b>	<b>444.603.799</b>	<b>26.341.959</b>	<b>(411.101.913)</b>	<b>30.195.777</b>	<b>29.648.068</b>

Per quanto concerne i diritti d'uso sui potabilizzatori, conferiti dall'ESAF, ente strumentale della Regione Autonoma della Sardegna, all'ex Esaf S.p.A. con atto notarile del 27/07/2005, si è ritenuto corretto procedere alla loro iscrizione nelle immobilizzazioni immateriali in quanto acquisiti/conferiti a titolo oneroso e pertanto suscettibili di una valutazione economica espressa e riconosciuta tra le parti nell'atto di conferimento e supportata dalla perizia tecnica; l'iscrizione tra le immobilizzazioni "immateriale" deriva dal diritto concesso sugli impianti e non dalla loro proprietà.

L'ammortamento sistematico è stato calcolato in funzione della durata della concessione del servizio idrico integrato in capo al gestore.

Le licenze sui software derivano dall'utilizzazione dei software operativi e gestionali.

Le altre "concessioni" si riferiscono all'ultimazione di immobilizzazioni in corso di costruzione, reti e impianti del settore idrico, fognario e depurativo, contabilizzate e riclassificate nella relativa voce, con contestuale accantonamento di un fondo contributi in conto infrastrutture su opere, reti e impianti di pari importo in quanto tutte opere integralmente coperte da contribuzione pubblica.

**Immobilizzazioni in corso e acconti**

<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>
<b>Saldo al 31/12/2017</b>	<b>71.067.899</b>
Acquisizione dell'esercizio	-
Lavori eseguiti 2018	(30.494.077)
Lavori precedentemente eseguiti entrati in esercizio nel 2018	13.263.244
Opere entrate in esercizio nel 2018	(25.774.891)
Giroconti (riclassificazione opere)	-
Incrementi esercizio	38.512.759
Interessi capitalizzati nell'esercizio	-
<b>Saldo al 31/12/2018</b>	<b>66.574.934</b>

Dal punto di vista contabile sono stati accesi conti distinti alle immobilizzazioni immateriali in corso, a seconda che si tratti di opere acquedottistiche o fognarie e a seconda che i lavori siano finanziati tramite E.G.A.S. o R.A.S.. Tali conti sono destinati ad accogliere nel corso dell'esercizio i costi, fatturati e non, afferenti ai lavori in corso.

Al fine di misurare correttamente i fattori produttivi che insistono su tali opere in corso di costruzione, vengono capitalizzati i costi che sono direttamente imputabili alle stesse; per quanto concerne le risorse umane impiegate vengono misurati i costi attraverso una rendicontazione delle ore lavorate da ciascun dipendente distinte per commessa, in cui il totale delle ore impegnate viene moltiplicato per il costo orario annuo del singolo dipendente. In tal modo si determina il costo del personale



da capitalizzare sulle immobilizzazioni immateriali in corso ed analogo procedimento viene seguito anche per il costo dei collaboratori a convenzione; il costo unitario annuo pro-capite è determinato dividendo il costo annuo della convenzione per il totale delle ore lavorate da ogni singolo collaboratore.

La tabella di dettaglio di cui sopra non contiene gli importi relativi ai così detti pezzi di rispetto rilevati tra le immobilizzazioni in corso e acconti.

Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
<b>2.430.990</b>	<b>1.636.603</b>	<b>794.388</b>

L'importo viene aumentato annualmente dei pezzi acquistati nell'esercizio e diminuito di quelli effettivamente immessi nel processo produttivo. Il materiale di rispetto è costituito da pezzi di ricambio di uso non ricorrente. La dotazione di tali beni viene predisposta al fine di evitare fermi nella costante erogazione del servizio. In tali situazioni, infatti, non è possibile, ove si manifestino malfunzionamenti, attendere il ripristino da parte del fornitore o del manutentore esterno. Pertanto la società, ritenendolo necessario per la funzionalità aziendale, si dota di pezzi tenuti di rispetto a quelli installati nei diversi impianti onde dar luogo ad una sostituzione immediata che eviti la soluzione di continuità nell'erogazione del servizio. Al momento dell'utilizzo, poiché si tratta di beni la cui incorporazione nell'impianto principale a cui sono destinati non costituisce incremento di valore, ma semplice sostituzione tecnica, se ne dispone il transito al conto economico. Il principio di esposizione e il trattamento contabile sono invariati rispetto al precedente esercizio.

La variazione delle dotazioni di rispetto incide sulle variazioni delle rimanenze a conto economico. In sede di valutazione di tali rimanenze è stata compiuta una analisi delle giacenze a più lento rigiro al fine di valutare l'obsolescenza eventualmente intervenuta; tale analisi ha portato a rilevare un accantonamento per il deprezzamento degli articoli interessati pari a euro **191.510**.

#### Manutenzioni straordinarie e migliorie su impianti e opere del Servizio Idrico Integrato

Composizione	Costo iniziale	Variazioni	F.do iniziale	Amm.ti finali	Val. netto finale
Altre Spese Pluriennali	4.857.963	-	4.857.963	-	-
Manut Straordinarie E Sp Incr	417.674	-	220.857	59.668	137.150
Migl. Su Opere Idr. Fisse	3.749.393	406.333	1.244.245	103.894	2.807.587
Migliorie Su Serbatoi	3.495.291	801.990	813.533	86.683	3.397.065
Migliorie Su Impianti Potabil.	9.516.724	278.620	3.894.204	797.606	5.103.534
Migliorie Su Condotture	44.611.441	6.153.088	12.354.577	1.267.365	37.142.587
Migliorie Su Imp.Sollev. Idr	1.391.290	54.340	975.936	122.937	346.758
Migl.Su Imp.Spec.Utilizz(Fogn)	13.610.048	1.100.204	3.579.981	367.757	10.762.515
Migliorie Su Imp. Depurazione	21.210.595	2.926.559	6.086.891	2.003.325	16.046.937
Migl. Su Beni Terzi Ex Siinos	2.842.755	-	1.815.345	390.783	636.627
Migliorie Su Imp Elettr/Elett	1.411.914	881.229	751.577	86.707	1.454.859
Migliorie Su Opere Civili	808.805	-	335.992	20.220	452.593
Migliorie Su Allacci Idrici	20.090.630	1.070.325	8.202.220	529.285	12.429.451
Migliorie Su Allacci Fognari	4.217.364	278.163	1.385.442	112.388	2.997.696
Manut.Straord.R.Fognarie	5.523.705	925.953	1.094.859	809.512	4.545.287

Migliorie Su Opere In Adduzione	4.864.879	906.338	899.041	144.281	4.727.896
Migliorie Per Acquisto Pompe	5.104.304	226.935	1.705.572	665.622	2.960.045
Migl. Foni Su Opere Captazione	91.493	104.538	6.812	4.901	184.318
Migl.Foni Imp.Potabilizzazione	1.269.441	115.268	223.647	115.392	1.045.669
Migl. Foni Su Opere Adduzione	144.558	1.090.260	15.062	30.870	1.188.886
Migliorie Foni Su Conduitture	12.619.932	5.913.092	1.332.783	463.326	16.736.916
Migliorie Foni Reti Fognarie	5.827.090	2.322.453	727.558	203.739	7.218.247
Migliorie Foni Imp.Depurazione	3.247.218	2.727.863	489.018	504.407	4.981.656
Migliorie Foni Misure	2.685.206	-	743.898	177.014	1.764.294
Costi Plur Sist Int Qual E Amb	225.525	-	216.666	2.258	6.601
Altre Immobilizzazioni Immater	269.226	-	165.591	23.761	79.873
<b>Totali</b>	<b>174.104.466</b>	<b>28.283.552</b>	<b>54.139.269</b>	<b>9.093.701</b>	<b>139.155.048</b>

Le spese di natura incrementativa danno la loro utilità e i benefici economici per più esercizi; sono sostenute per rendere migliore la qualità dei cespiti e, quindi, per aumentarne il valore complessivo; mirano a conseguire un aumento significativo e tangibile di produttività o di vita utile del cespite, sono state oggetto di un'attenta ed approfondita analisi. Tale analisi ha pertanto riguardato l'individuazione di tutti quei costi di ammodernamento, trasformazione, ampliamento e miglioramento, che, spesso, nell'uso corrente, sono chiamati genericamente "spese di manutenzione straordinaria" o "migliorie", e che rappresentano spese inerenti ad operazioni tecniche effettuate per apportare delle innovazioni finalizzate, in alternativa o al miglioramento significativo e tangibile della capacità produttiva, della vita utile o della sicurezza del cespite oppure all'adeguamento del bene alle mutate esigenze tecnologiche imposte dal mercato e ai nuovi indirizzi adottati dall'azienda. Tali costi non assumendo una autonoma rilevanza rispetto al costo dei beni a cui si riferiscono e, quindi, non originando una nuova categoria di beni, sono stati iscritti tra gli oneri pluriennali e ammortizzati secondo un processo di ammortamento che ha tenuto conto del criterio temporale legato al minore tra il periodo di utilità futura delle spese sostenute e quello residuo della concessione.

È stato indispensabile, ai fini di una corretta rilevazione contabile, distinguere gli interventi manutentivi finalizzati al mantenimento e/o al ripristino della funzionalità dell'opera, in genere tutti gli interventi di riparazione guasti e/o di sostituzione aventi natura non migliorativa e comunque a carattere ricorrente, da quelli rivolti a migliorarne l'efficienza e la stessa funzionalità, in termini dunque di maggior produttività e di vita utile del cespite, intendendosi per "vita utile" il periodo di utilizzo previsto del bene in seguito all'intervento.

Tali criteri hanno evidenziato, quali interventi di carattere straordinario, tali fattispecie:

- sostituzione di tratti di condotta, di lunghezza uguale o superiore a 6 metri, di reti idriche e/o fognarie, anche con aumento di diametro o realizzati con nuovi materiali, che determinino un incremento della vita media dell'opera medesima;
- manutenzioni straordinarie su allacci esistenti;
- realizzazione di nuovi manufatti di linea (pozzetti, attraversamenti, etc.);
- messa in esercizio di nuove pompe di sollevamento con caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle usurate o dismesse;
- rifacimento di impianti e di quadri elettrici, volto a migliorare la loro efficienza e la vita utile;
- interventi di messa in sicurezza di impianti in base alla normativa vigente.

Pertanto sono state individuate le seguenti classificazioni:

Manutenzioni	CODICE	Vita utile Regolatoria	Aliquota
Elettriche/elettromeccaniche	MSE	20	5,00%
Civili	MSC	40	2,50%
Imp. sollevamento e pompe	MSIS	8	12,50%
Su rete idrica	MSI	40	2,50%
Su rete fognaria	MSF	40	2,50%
Su allacci idrici	MSAI	40	2,50%
Su allacci fognari	MSAF	40	2,50%

In ottemperanza al cambio di stima già descritto si rileva che in virtù del criterio di ammortamento precedentemente calcolato sul periodo minore tra vita utile dell'intervento e della durata della concessione, gli ammortamenti e le correlate aliquote sugli interventi di manutenzione straordinaria su rete idrica e rete fognaria sono stati ricalibrati sulla base della durata regolatoria prevista dall'ARERA. Per le variazioni intercorse si rimanda anche al paragrafo "Cambiamenti di stime contabili".

### Immobilizzazioni materiali

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali, il cui utilizzo è limitato nel tempo, è stato operato in conformità al seguente piano prestabilito:

Fabbricati	2,50%
Opere idrauliche fisse	2,50%
Serbatoi	2,00%
Condutture	2,50%
Impianti di filtrazione	8,33%
Impianti di sollevamento	12,50%
Impianti condizionamento	5,00%
Impianti specifici	5,00%
Impianti di comunicazione e telesegnalazione	12,50%
Impianti di depurazione (opere civili)	2,50%
Impianti di depurazione (opere elettromeccaniche)	8,33%
Apparecchi di misura e controllo laboratori	6,67%
Mobili e macchine ordinarie d'ufficio	14,29%
Macchine d'ufficio elettromeccaniche ed elettroniche	14,29%
Autoveicoli da trasporto	20,00%
Autovetture, motoveicoli e simili	20,00%

I criteri di ammortamento delle immobilizzazioni materiali sono in parte variati rispetto a quelli applicati nell'esercizio precedente per l'adeguamento della vita utile economica ai parametri definiti dall'Autorità di regolazione nazionale.

Si evidenzia che non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni materiali.

### **Contributi in conto capitale/impianti su beni di terzi**

Come noto la società ha tra le proprie attività la progettazione, la realizzazione e la messa in esercizio delle opere acquedottistiche e fognarie finanziate attraverso fondi dell'Unione Europea gestiti dall'A.A.T.O. o dalla Regione Autonoma della Sardegna.

Premesso che la concessione del contributo è deliberata allo scopo di procedere alla realizzazione di beni ed opere che insistono sull'organizzazione del servizio idrico integrato e che il soggetto Gestore assume un evidente e importante ruolo pubblicistico che la legge gli conferisce sull'intero procedimento di erogazione del contributo e di realizzazione delle opere, che sono gratuitamente devolvibili alla fine della concessione o, comunque, in caso di risoluzione della stessa convenzione di affidamento del servizio, si ritiene che il contributo stesso possa essere correttamente qualificato come contributo in conto impianti. Tale fattispecie viene qualificata sia sulla base dei corretti principi contabili sia ai sensi dell'articolo 110, comma 1, lettera a) del Tuir, e viene contabilizzata secondo il metodo della riduzione del costo dei beni a cui si riferiscono, partecipando così indirettamente alla formazione del reddito d'impresa sotto forma di minori quote di ammortamento fiscalmente deducibili.

Sulla base dei Principi contabili nazionali per contributi in conto capitale si intendono le somme erogate dallo Stato e da altri enti pubblici ad imprese per la realizzazione di iniziative dirette alla costruzione, riattivazione e all'ampliamento di immobilizzazioni materiali e immateriali, commisurati al costo delle medesime.

Tali contributi sono erogati *a fondo perduto* e a fronte di queste liberalità il soggetto erogatore non richiede una particolare prestazione, tuttavia, dato che sono corrisposti per sovvenzionare il soggetto percettore e l'attività da questi condotta in via principale, l'impresa che ne beneficia ha il vincolo a non distogliere dall'uso previsto per un determinato tempo, stabilito dalle leggi che li concedono, le immobilizzazioni cui essi si riferiscono.

Tale tipologia contributiva è caratterizzata dal fatto che nel rapporto fra i due soggetti (ente erogatore e impresa beneficiaria del contributo) non si riscontra alcun nesso di sinallagmaticità di obblighi contrattuali, ovvero sia non sussiste per l'ente erogante alcun beneficio diretto tale da creare un nesso sinallagmatico.

Tali contributi chiamati in conto capitale e a fondo perduto e meglio identificati dalla prassi contabile come contributi in conto impianti, possono essere rilevati con due criteri di contabilizzazione alternativi ambedue ritenuti corretti.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2018, in perfetta continuità con gli esercizi precedenti, la società ha rilevato contributi in conto impianti su beni di terzi in concessione e per la loro rilevazione è stato scelto il metodo della riduzione del costo dell'opera attraverso l'accensione di un fondo contributo rettificativo di pari valore.

Si evidenzia che il contributo viene incassato dall'impresa precedentemente alla data di definitiva acquisizione giuridica del diritto a percepire il contributo, pertanto esso costituisce un debito dell'impresa nei confronti dell'ente concedente; ciò in quanto l'imputazione al reddito di periodo presuppone la sussistenza dei requisiti di certezza e di determinabilità del componente positivo di reddito, in ottemperanza al dettato civilistico e alla disposizione fiscale prevista dall'art.109 comma 1 del Tuir.

È opportuno ricordare che l'emissione del decreto provvisorio di concessione da parte dell'Amministrazione Pubblica che eroga il contributo non soddisfa il requisito della certezza che si ha, invece, all'atto dell'emissione del decreto definitivo di concessione del contributo medesimo.

Essendo, pertanto, gli stessi contributi soggetti a clausole sospensive di attribuzione definitiva, legate all'accertamento dei lavori, delle forniture e delle altre attività eseguite ed utilizzabili, sino al verificarsi di tali condizioni le somme erogate sono da considerarsi debiti verso l'ente erogatore mentre le opere cui si riferiscono sono iscritte nella voce immobilizzazioni immateriali in corso in quanto trattasi di opere che, una volta terminate, andranno iscritte nel valore delle concessioni.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2018 la società ha rilevato, per un importo di euro 25,775 milioni contributi in conto impianti per infrastrutture del servizio idrico integrato, che sono stati portati a riduzione dei costi sostenuti tramite appositi fondi contributi in conto infrastrutture. Essendo tali contributi erogati a totale copertura dei costi da sostenere, non sono calcolate quote di ammortamento.

Ai fini di una rappresentazione più veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società, anche in questo esercizio e in continuità con i precedenti si è ritenuto necessario valorizzare l'opera nel corso della sua costruzione considerando definitivi alcuni degli stati d'avanzamento lavori rendicontati e accettati dall'Ente erogatore evidenziando al

contempo in bilancio un minore debito per i finanziamenti concessi sull'opera; infatti, al maturare dello stato avanzamento lavori rendicontato e accettato, la voce di debito accesa per l'acquisizione delle specifiche risorse finanziarie, già spese e rendicontate, viene chiusa al fine di alimentare il fondo per contributi rettificativo della corrispondente opera in esecuzione.

Pertanto, anche nell'esercizio 2018, le condizioni di accertamento dei lavori sono verificate e considerate acquisite all'atto della rendicontazione ed accettazione da parte dell'Ente erogatore, determinando maggiori opere accettate per euro 30,494 milioni. Le stesse sono state sempre rilevate tra le immobilizzazioni immateriali in corso ma al netto dei fondi per contributi c\infrastrutturazione, di pari importo, trattandosi di opere interamente finanziate da Istituzioni pubbliche quali Stato, Regione, Unione Europea.

Si evidenziano di seguito gli impegni totali risultanti dalla recente revisione del Piano Economico Finanziario approvato dall'AATO Sardegna, per investimenti in infrastrutture del servizio idrico integrato che, alla stessa stregua dei beni e delle opere già in concessione, rimangono indisponibili e inalienabili.

### Fabbisogno di investimenti per Servizio Idrico Integrato

Investimenti previsti	Totale
Investimenti con contributo pubblico	615.404.322
Investimenti a carico del gestore	699.012.837
<b>Totale</b>	<b>1.314.417.159</b>

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2018, diversamente dal comportamento adottato nei precedenti esercizi, la società ha rilevato contributi in conto impianti su beni propri e di terzi, in virtù della diversa contabilizzazione della quota tariffaria FoNi e per la loro rilevazione è stato scelto il metodo indiretto, attraverso cui il ricavo viene iscritto alla voce A5) e rinviato per competenza agli esercizi successivi mediante l'iscrizione di risconti passivi.

I contributi in conto impianti sono pertanto rilevati in base al principio della competenza economica e, in ossequio al principio della prudenza, sono iscritti in bilancio solo nel momento in cui vi è la ragionevole certezza circa la loro concessione; nel caso specifico, l'iscrivibilità in bilancio si verifica in virtù della determinazione da parte dell'ente competente dello schema tariffario per il medesimo periodo sulla base del metodo approvato dall'ARERA a fronte della erogazione del servizio e della realizzazione degli investimenti da parte del Gestore nell'anno di riferimento.

La quota di FoNi in tariffa è stata calcolata sulla base della incidenza complessiva di tale componente sul totale del VRG.

Negli schemi di Stato Patrimoniale e di Conto Economico dettati, rispettivamente, dagli articoli 2424 e 2425 del Codice Civile, non è prevista una specifica classificazione in bilancio di tale tipologia di contributi, pertanto si ritiene opportuno fare riferimento a quanto previsto dal Principio contabile n. 16 del CNDC.

Tale Principio enuncia un criterio di contabilizzazione, denominato *metodo reddituale*, in base al quale i contributi erogati a fronte dell'acquisizione di un bene ammortizzabile concorrono alla determinazione del reddito dell'esercizio in base alla durata dell'utilizzo economico del bene e, quindi, proporzionalmente all'ammortamento del bene stesso.

Tale metodo può essere applicato attraverso il ricorso a due diverse tecniche di rilevazione contabile:

- 1) **riduzione del costo storico del cespite**: il contributo viene portato a diretta riduzione del costo del bene ammortizzabile cui inerisce; così facendo, il contributo, senza essere evidenziato in conto economico, concorre alla formazione del reddito d'esercizio attraverso le minori quote di ammortamento;
- 2) **imputazione del contributo a conto economico**: il contributo viene interamente imputato nell'esercizio di competenza alla voce A5 "Altri ricavi e proventi" del conto economico. La quota di competenza dell'esercizio viene calcolata sul costo storico del bene al lordo del contributo e la parte di contributo di competenza degli esercizi successivi viene rinviata utilizzando la tecnica contabile dei risconti passivi.

Dal punto di vista economico, i risultati cui si perviene adottando l'uno o l'altro criterio di contabilizzazione sono perfettamente identici; tuttavia, la tecnica dei risconti permette di evidenziare con maggiore chiarezza il valore delle immobilizzazioni e dei relativi ammortamenti da una parte, e il valore del contributo dall'altra, consentendo una più chiara rappresentazione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'esercizio e dando una maggiore comprensibilità al bilancio. La società ha opportunamente scelto quest'ultima rappresentazione contabile. Tali cespiti infatti, pur essendo per

la massima parte di proprietà di terzi sono realizzati con proventi da tariffa, a fronte del servizio erogato, e per il valore residuo, non ammortizzato, al termine della concessione, saranno liquidati, dal gestore subentrante.

Per quanto riguarda i cespiti realizzati con finanziamenti pubblici si è ritenuto invece opportuno proseguire con la contabilizzazione del primo metodo in quanto in tal modo si ritiene più chiara la rappresentazione del fatto aziendale. Abbano infatti ha in uso le infrastrutture del SII, di proprietà di terzi (demanio regionale e comunale), che sono state realizzate con contributi pubblici in conto impianti, alla stregua delle altre infrastrutture acquisite in uso dai Comuni e dalla Regione Sardegna al momento dell'affidamento del servizio.

### Movimenti delle immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali al lordo dei relativi fondi ammortamento ammontano ad € 87.868.490; i fondi di ammortamento risultano essere pari ad € 54.461.643.

Nella tabella che segue sono esposte le movimentazioni delle immobilizzazioni in oggetto.

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinario	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Totale immobilizzazioni materiali
<b>Valore di inizio esercizio</b>					
Costo	7.729.934	59.524.647	11.548.334	4.936.342	83.739.257
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	(2.590.436)	(41.977.349)	(3.859.763)	(3.801.905)	(52.229.453)
Valore di bilancio	5.139.498	17.547.298	7.688.571	1.134.437	31.509.804
<b>Variazioni nell'esercizio</b>					
Incrementi per acquisizioni	29.050	126.209	3.945.984	27.991	4.129.234
Ammortamento dell'esercizio	149.661	845.216	925.240	312.073	2.232.190
<i>Totale variazioni</i>	<i>(120.611)</i>	<i>(719.007)</i>	<i>3.020.744</i>	<i>(284.082)</i>	<i>1.897.044</i>
<b>Valore di fine esercizio</b>					
Costo	7.758.984	59.650.855	15.494.318	4.964.333	87.868.490
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	(2.740.096)	(42.822.564)	(4.785.003)	(4.113.980)	(54.461.643)
Valore di bilancio	5.018.888	16.828.291	10.709.315	850.353	33.406.847

### Operazioni di locazione finanziaria

La società alla data di chiusura dell'esercizio non ha in corso alcun contratto di leasing finanziario.

### Attivo circolante

Gli elementi dell'attivo circolante sono valutati secondo quanto previsto dai numeri da 8 a 11-bis dell'articolo 2426 del codice civile. I criteri utilizzati sono indicati nei paragrafi delle rispettive voci di bilancio.

## Rimanenze

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni delle rimanenze.

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio	Valore di fine esercizio
materie prime, sussidiarie e di consumo	13.800	112.669	126.469
<b>Totale</b>	<b>13.800</b>	<b>112.669</b>	<b>126.469</b>

Le rimanenze sono valutate al costo di acquisto, che comprende gli eventuali oneri accessori di diretta imputazione, e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato, applicando il costo medio ponderato.

Dal confronto tra costo di acquisto calcolato con il metodo del costo medio ponderato e valore di realizzazione desumibile dal mercato non sono emersi, per nessuno dei beni in magazzino, i presupposti per la valutazione in base al minore valore di mercato.

Le rimanenze di magazzino sono costituite principalmente da contatori per utenze ordinarie, dispositivi di protezione individuale, materiali di consumo, di riparazione, oli lubrificanti, reagenti chimici, e altri materiali. Contrariamente a quanto riportato per le immobilizzazioni in corso, nelle rimanenze vengono classificati i pezzi di ricambio di uso ricorrente, che vengono costantemente rinnovati e utilizzati nel sistema produttivo.

In sede di valutazione delle rimanenze è stata compiuta una analisi delle giacenze a più lento rigiro al fine di valutare l'obsolescenza eventualmente intervenuta; tale analisi ha portato a rilevare un fondo per il deprezzamento degli articoli interessati pari a euro 168.468, il valore delle rimanenze finali è pertanto pari a 112.669.

## Crediti iscritti nell'attivo circolante

### Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni dei crediti iscritti nell'attivo circolante nonché, se significative, le informazioni relative alla scadenza degli stessi.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Crediti verso clienti	624.764.229	(12.735.175)	612.029.054	258.756.756	353.272.298
Crediti verso controllanti	1.552.251	(137.144)	1.415.107	-	1.415.107
Crediti tributari	9.154.071	(1.951.441)	7.202.630	7.202.630	-
Imposte anticipate	47.900.502	1.223.559	49.124.061	19.797.208	29.326.853
Crediti verso altri	3.628.630	695.836	4.324.466	4.220.449	104.017
<b>Totale</b>	<b>686.999.683</b>	<b>(12.904.365)</b>	<b>674.095.318</b>	<b>289.977.043</b>	<b>384.118.275</b>

I crediti verso clienti al 31/12/2018, al lordo del fondo svalutazione crediti, sono così costituiti:

Descrizione	2018	2017
Clienti per fatturazione/bollettazione emessa	837.491.061	793.032.840
Clienti per fatturazione/bollettazione da emettere	125.651.272	124.146.427

Clients per note di credito da emettere	(3.567.898 )	(795.635)
(Fondo svalutazione crediti)	(347.545.381)	(291.619.402)
<b>TOTALE</b>	<b>612.029.054</b>	<b>624.764.229</b>

I crediti per fatture da emettere si sono incrementati per il valore dei ricavi maturati e non fatturati nel periodo e sono diminuiti per il valore dei ricavi di competenza di precedenti esercizi fatturati nel corso del 2018.

La tabella espone i dati in migliaia di euro.

<i>Composizione fatture da emettere in Migliaia di euro</i>	<b>125.651</b>
<i>Consumi e altre prestazioni accessorie</i>	128.879
<i>Conguaglio ante 2012 art. 32 D. 643/2013 AEEGSI</i>	18.853
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2012</i>	(4.284)
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2013</i>	5.393
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2014</i>	(1.666)
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2015</i>	(10.022)
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2016</i>	(2.537)
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2017</i>	(9.319)
<i>Ricavi da fatturare conguaglio su VRG competenza 2018</i>	(2.188)
<i>Altri Ricavi</i>	2.542

In base al principio del "full cost recovery", di cui alla Comunicazione COM(2012)673 della Commissione Europea ribadito peraltro nelle sentenze della Corte Costituzionale n. 325/2010 e n. 26/2011, l'Ente d'Ambito competente determina sulla base dei costi operativi efficientati, di quelli esogeni non comprimibili e degli investimenti da realizzare approvati, il ricavo minimo garantito spettante al Gestore (VRG). Tale determinazione è soggetta a successiva ratifica da parte di ARERA. Su tale base ed in considerazione dei consumi delle utenze viene definita l'articolazione tariffaria.

Qualora dalla applicazione della tariffa ai consumi rilevati e dalla consuntivazione dei costi non comprimibili (quali l'energia elettrica soggetta a variazioni di prezzo non controllabili dal gestore) derivino degli scostamenti positivi o negativi questi saranno riconosciuti nel VRG del secondo anno successivo, come conguagli positivi o negativi di competenza dell'anno corrente.

Nel bilancio 2018 come illustrato in dettaglio nella sezione specifica della presente nota la componente FoNi destinata al finanziamento dei nuovi investimenti è stata contabilizzata come contributo in conto impianti e non come ricavo dell'esercizio. Tale diversa modalità di contabilizzazione non produce tuttavia effetti sulla valorizzazione dei crediti per fatture da emettere perché essendo il FoNi una parte del VRG da fatturare agli utenti nell'anno genera in egual misura crediti per fatture da emettere.

L'incremento nel tempo del numero di letture disponibili certificate con fotografia del contatore ha consentito di emettere a saldo un maggior numero di posizioni individuando per la maggioranza dell'utenza il profilo di consumo individuale, riducendo contestualmente i reclami per errata lettura e comunque agevolando la risoluzione di quelli presentati.

Nel corso del 2018 la società ha proceduto alla migrazione delle basi dati del commerciale su un diverso programma gestionale a seguito della rescissione contrattuale con il precedente fornitore.

La nuova migrazione ha consentito di effettuare una ulteriore attività di bonifica e normalizzazione delle informazioni commerciali.

#### **Accantonamento al Fondo Svalutazione Crediti**



Gli importi accantonati sono pari a 61,5 M€. Il valore del fondo accantonato cresce rispetto al precedente esercizio sul totale dei crediti commerciali (al netto di quelli di competenza di terzi ai sensi dell'art. 156 del Dlgs 152/2006), passando dal 33% al 38%.

#### **Determinazione del fondo a valori di riferimento della morosità ARERA**

L'accantonamento è stato determinato come i precedenti esercizi sulla base della metodologia di determinazione del rischio (onere) della morosità delle aziende del SII, introdotta dall'ARERA con il metodo tariffario idrico, al fine di riconoscere in tariffa, con la modalità del calcolo del VRG, quel valore di morosità come costo complessivo.

Il valore di riferimento (valore obiettivo) della morosità è stato adeguato con la Delibera ARERA n. 664/2015/R/idr al 7,1% del fatturato dell'anno, riferito ai dati di gestione delle aziende del centro sud.

Tale accantonamento è stato integrato per tener conto sulla scorta delle informazioni rese disponibili dalla base dati unificata delle utenze commerciali della coerenza degli importi complessivamente accantonati con i rischi tipici di esigibilità dei crediti. In particolare sono stati esaminati i rischi legati al rischio prescrizione, all'insolvenza del debitore, a errori di fatturazione. E' stato compiuto un esame analitico delle posizioni di importo superiore a 200 mila euro e di quelle affidate al recupero tramite legale. Le altre posizioni sono state esaminate per classi omogenee definite sulla base della natura del cliente, del servizio erogato e delle altre informazioni rese disponibili dal software gestionale, quali la età del credito, la interruzione di prescrizione, la presenza di un piano di rateizzazione, la presenza di reclami o altre anomalie nella posizione utente, la presenza di un contenzioso legale.

Si deve segnalare, in aggiunta, la rilevazione tra i fondi per rischi e oneri di una quota di VRG, dell'importo di 0,935 M€, destinato ai sensi dell'art. 10.3 della deliberazione ARERA 918/2017/R/IDR ad agevolazioni tariffarie per gli utenti che si trovano in situazioni disagiate, integrative rispetto al Bonus sociale idrico definito dall'Autorità nazionale e finanziato con gli oneri perequativi (componente UI3) fatturati agli utenti. Le due misure la prima definita a livello locale dall'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna e la seconda a livello nazionale dall'ARERA sono dirette a ridurre la morosità dovuta a uno stato di necessità della fascia di popolazione che si trova in condizioni certificate disagiate.

L'EGAS con delibera 7/08.02.2019 e successiva modifica di cui alla delibera n. 12/13.03.2019 ha approvato il regolamento per gli anni 2018 e 2019 del bonus idrico integrativo.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

<i><b>F.do svalutazione crediti</b></i>	<b>2018</b>
<i>Valore al 31/12/2017</i>	<b>291.619.403</b>
<i>Utilizzo nell'esercizio</i>	5.577.380
<i>Accantonamento esercizio</i>	61.503.359
<i><b>Valore al 31/12/2018</b></i>	<b>347.545.381</b>

I crediti verso gli enti pubblici, al 31/12/2018, pari a Euro **1.415.107** sono così costituiti:

<b>Descrizione</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Crediti verso altri enti pubblici controllanti	1.296.142	1.413.247	(117.105)
Altri crediti verso Ras (ex Esaf Ente in liq.)	118.965	139.004	(20.039)
<b>Totale</b>	<b>1.415.107</b>	<b>1.552.251</b>	<b>(137.144)</b>

I crediti verso l'Erario, al 31/12/2018, pari a Euro **7.202.630** sono così costituiti:

Descrizione	2018	2017	Variazioni
Erario C/Crediti Iva	432.711	-	432.711
Erario C/Rimborso Iva	1.528.351	1.528.351	-
Altri Crediti	177.740	164.277	13.463
Erario C/Crediti Ires	4.766.113	6.139.721	(1.373.607)
Erario C/Crediti Irap	297.715	1.321.722	(1.024.007)
<b>Totale</b>	<b>7.202.630</b>	<b>9.154.071</b>	<b>(1.951.440)</b>

I crediti per imposte anticipate pari a Euro **49.124.061** sono relativi a differenze temporanee dell'esercizio corrente deducibili in esercizi futuri, per una descrizione delle quali e per una analisi della recuperabilità delle stesse si rinvia al relativo paragrafo nell'ultima parte della presente nota integrativa.

I crediti verso altri entro ed oltre i 12 mesi, al 31/12/2018, pari a Euro **4.324.466** sono così costituiti:

Descrizione	2018	2017	Variazioni
<b>Altri crediti</b>	2.438.719	2.024.485	414.235
<b>Altre Partite Attive Da Liquid</b>	(134)	12.850	(12.984)
<b>Anticipi e crediti V/Fornitori</b>	1.781.863	1.468.032	313.831
<b>Depositi cauzionali</b>	104.017	123.264	(19.246)
<b>Totale</b>	<b>4.324.466</b>	<b>3.628.630</b>	<b>695.836</b>

L'incremento degli altri crediti è relativo al rimborso atteso del costo del personale in distacco/comando presso altri Enti.

L'incremento degli anticipi a fornitori è legato prevalentemente ai fondi spese pagati a legali a seguito di incarichi di tutela giudiziale.

#### Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica

Non viene esposta la ripartizione per area geografica dei crediti iscritti nell'attivo circolante in quanto non significativa e coincidente con il territorio regionale della Sardegna.

#### Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sui conti correnti bancari e postali (€/mln 105,174) sono formate per 46,5 milioni di euro da fondi per la gestione ordinaria e 51,803 milioni di euro a destinazione vincolata per la realizzazione di infrastrutture.

Al 31/12/2018 le somme indisponibili, vincolate sui conti per pignoramenti erano pari a 6,817 €/mln. Quelli di importo più significativo sono relativi a contenziosi con altri Enti Pubblici dipendenti dalla mancanza di un chiaro quadro regolatorio a livello locale.

Nella seguente tabella vengono esposte le informazioni relative alle variazioni delle disponibilità liquide.

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio	Valore di fine esercizio
depositi bancari e postali	150.109.996	(44.943.558)	105.166.438
danaro e valori in cassa	16.037	(7.830)	8.207
<i>Totale</i>	<i>150.126.033</i>	<i>(44.951.388)</i>	<i>105.174.645</i>

## Ratei e risconti attivi

Nella seguente tabella vengono espone le informazioni relative alle variazioni dei ratei e risconti attivi.

Nel seguente prospetto è illustrata la composizione delle voci di cui in oggetto iscritte in bilancio.

Dettaglio	Euro
Risconti Attivi Pluriennali	150
Risconti Attivi Su Assicurazio	172.298
Risc Attiv Canoni E Manutenzio	6.885
Risconti Attivi Canoni Leasing	-
Risconti Attivi Locazioni	229.892
Risconti Attivi Diversi	15.307
Risconti Attivi Telefonia	3.124
<b>TOTALE</b>	<b>427.656</b>

Non sussistono ratei o risconti che abbiano durata oltre i cinque anni.

## Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

### Patrimonio netto

Le voci sono espone in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

#### Variazioni nelle voci di patrimonio netto

Con riferimento all'esercizio in chiusura nelle tabelle seguenti vengono espone le variazioni delle singole voci del patrimonio netto, nonché il dettaglio delle altre riserve, se presenti in bilancio

#### Analisi delle variazioni nelle voci di patrimonio netto

Movimentazioni patrimonio netto	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	31/12/2018
Capitale	281.275.415	-	-	281.275.415
Riserva da sovrapprezzo azioni	-	-	-	-
Riserve di rivalutazione	-	-	-	-
Riserva legale	5.101.291	420.368	-	5.521.659
Riserve statutarie	-	-	-	-
Riserva azioni proprie in portafoglio	-	-	-	-
Altre riserve	-	-	-	-
Riserva straordinaria	31.475.842	-	3.514.812	27.961.030
Versamenti in conto capitale	-	-	-	-
Riserva ex D.188/2015/R/idr	21.824.629	-	-	21.824.629

Riserva per arrotondamento euro	-	-	-	-
Utili (perdite) portati a nuovo	-	-	-	-
Utili (perdite) dell'esercizio	(3.094.445)	7.969.934	-	4.875.489
<b>Totale</b>	<b>336.582.732</b>	<b>8.390.302</b>	<b>3.514.812</b>	<b>341.458.222</b>

Il capitale sociale al 31/12/18 è composto da 281.275.415 di azioni del valore nominale di un euro.

Il patrimonio netto al 31/12/2017 è il patrimonio netto rettificato, così come raccomandato da OIC 29 in caso di esposizione di dati comparativi in sede rilevazione di cambiamenti di principi contabili

La modifica del criterio di contabilizzazione dei contributi in conto impianti delineati dalla quota di tariffa FoNI ha determinato una variazione in diminuzione complessiva del patrimonio netto di euro 54.799.351, determinata dall'accantonamento a riserva dell'utile maturato di euro 8.407.366, di cui 420.368 euro a riserva legale e 7.986.998 euro a riserva straordinaria, nonché dalla riduzione di euro 76.346.668 a favore dei risconti passivi al netto delle poste accantonate alla fiscalità differita anticipata per euro 21.547.317.

Nella seguente tabella si riassumono le movimentazioni del patrimonio netto effettivamente intercorse tra l'esercizio in corso e quello precedente in ordine alle modifiche contabili indotte dal cambiamento di principio:

Descrizione	Capitale sociale	Riserva legale	Riserva straord.	Riserva ex D.188/2015/R/IDR	Utile (perdite) portate a nuovo	Utile (perdite) del periodo	Totale
<b>Saldi al 31 dicembre 2016</b>	<b>271.275</b>	<b>4.670</b>	<b>66.911</b>	<b>21.825</b>	<b>(327)</b>	<b>8.620</b>	<b>372.975</b>
Effetti cambio principio contabile FoNI	-	-	(43.298)	-	-	-	(43.298)
<b>Saldi 1 gennaio 2017 riesposti</b>	<b>271.275</b>	<b>4.670</b>	<b>23.614</b>	<b>21.825</b>	<b>-326,52</b>	<b>8.620</b>	<b>329.677</b>
Aumento di capitale sociale	10.000	-	-	-	-	-	10.000
Destinazione risultato d'esercizio 2016	-	431	7.862	-	327	(8.620)	-
Copertura perdita a nuovo	-	-	-	-	-	-	-
Utile dell'esercizio da bilancio approvato	-	-	-	-	-	8.407	8.407
Effetti cambio principio contabile FoNI	-	-	-	-	-	(11.502)	(11.502)
<b>Saldo al 31 dicembre 2017 da bilancio comparativo</b>	<b>281.275</b>	<b>5.101</b>	<b>31.476</b>	<b>21.825</b>	<b>-</b>	<b>(3.094)</b>	<b>336.583</b>
Destinazione risultato d'esercizio 2017 approvato	-	420	7.987	-	-	(8.407)	-
Destinazione effetto cambio principio contabile FoNI	-	-	(11.502)	-	-	11.502	-
Utile dell'esercizio 2018	-	-	-	-	-	4.875	4.875
<b>Saldo al 31 dicembre 2018</b>	<b>281.275</b>	<b>5.522</b>	<b>27.961</b>	<b>21.825</b>	<b>-</b>	<b>4.875</b>	<b>341.458</b>

(Dati in migliaia di euro)

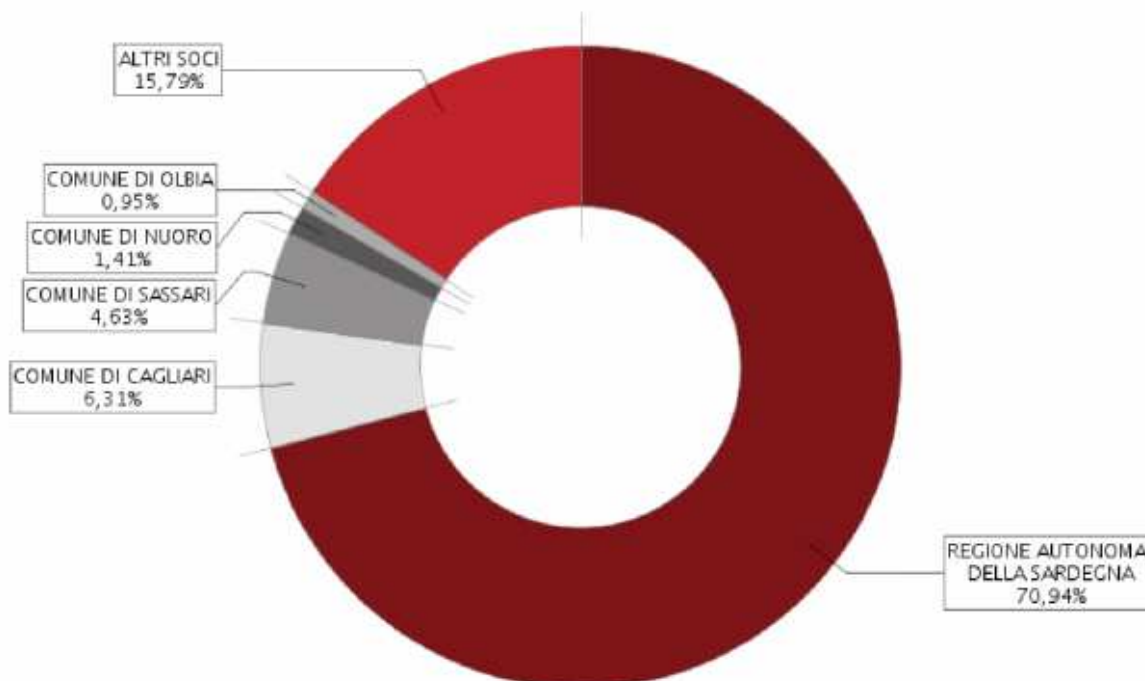
#### Composizione della voce riserve

RISERVE	2018	2017
Versamenti in conto capitale sociale	-	-

<b>Riserva sovrapprezzo azioni</b>	-	-
<b>Riserva Legale</b>	5.521.659	5.101.291
<b>Riserva Straordinaria</b>	27.961.030	31.475.842
<b>Riserva ex D.188/2015/R/idr</b>	21.824.629	21.824.629
<b>TOTALE</b>	<b>55.307.318</b>	<b>58.401.762</b>

Nel corso del 2015 si era ritenuto di ottemperare alla richiesta contenuta nella delibera n. 188/2015/R/idr del 23/04/2015 dell'AEEGSI in ordine ad un accantonamento pari al 10% dei costi operativi riconosciuti ammissibili nella determinazione tariffaria per il 2014 (Opex 2014) a garanzia della restituzione alla CSEA della somma anticipata di 90 milioni di euro secondo le tempistiche e modalità accordate, con la destinazione a tal fine di una corrispondente quota della riserva straordinaria. I costi operativi (Opex) di cui sopra sono stati quantificati nella delibera 8/2014 della gestione commissariale straordinaria per la regolazione del servizio idrico integrato della Sardegna (AATO, Ente d'Ambito) in euro 218.246.292 come risulta nell'allegato A della delibera 8/2014, pertanto l'importo dell'accantonamento richiesto risulta pari a euro **21.824.629**. Il piano di rimborso della anticipazione finanziaria è stato regolarmente eseguito alle scadenze.

Tutte le azioni sottoscritte sono state interamente versate.



### Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le voci di patrimonio netto, con specificazione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti tre esercizi.

Descrizione	Importo	Origine/Natura	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile
Capitale	281.275.415	Capitale	-	-

Descrizione	Importo	Origine/Natura	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile
Riserva legale	5.521.659	Capitale		-
Riserva straordinaria	27.961.030	Capitale		27.961.030
Varie altre riserve	21.824.629	Capitale		21.824.629
Totale altre riserve	49.785.659	Capitale		49.785.659
<b>Totale</b>	<b>336.582.733</b>			<b>49.785.659</b>
Quota non distribuibile				49.785.659
Residua quota distribuibile				-
<b>Legenda: A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci; D: per altri vincoli statutari; E: altro</b>				

## Fondi per rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stati stanziati a copertura delle passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

La costituzione dei fondi è stata effettuata in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31. Gli accantonamenti correlati sono rilevati nel conto economico dell'esercizio di competenza, in base al criterio di classificazione "per natura" dei costi.

### Composizione Fondi rischi ed oneri

Nel seguente prospetto è illustrata la composizione della voce di cui in oggetto, in quanto risultante iscritta in bilancio, ai sensi dell'art. 2427 c.1 del codice civile.

Fondi rischi e oneri	31/12/2017	Utilizzi	Decrementi	Acc.ti	31/12/2018
Fondi Imposte Esercizi Precedenti	937.619	-	807.028	-	130.591
Fondo Imp Differite Irap	-	-	-	-	-
Fondo Imp Differite Ires	1.270.162	-	877.412	-	392.750
<b>Totale</b>	<b>2.207.781</b>	<b>-</b>	<b>1.684.440</b>	<b>-</b>	<b>523.341</b>
F.Do Rischi strumenti finanziari derivati passivi	204.924	85.433	-	-	119.491
<b>Totale</b>	<b>204.924</b>	<b>85.433</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>119.491</b>
Fdo Ripr.Beni.Gratuit.Devolvibili	250.000	-	-	-	250.000
F.Do Rischi Controv Personale	4.059.472	387.441	650.600	1.519.432	4.540.863
Fondo Rischi Controversie Legali	35.280.769	967.594	6.945.298	15.688.001	43.055.877
Fdo Rischi Oneri Rs Comuni	17.590.560	212.664	-	319.195	17.697.091
Fdo Rischi Oneri sentenze Cds/Tar	1.078.600	-	-	-	1.078.600
F.Do Rischi Esaf In Liquidazione	4.780.857	-	-	-	4.780.857
Fondo fin tariffe sociali o di solidarietà	15.102.458	417.360	-	935.000	15.620.098
F.do rischi contenzioso commerciale	8.577.214	1.238.511	-	5.210.284	12.548.987
Altri F.Di Per Rischi E On Fut	3.760.909	271.838	-	726.912	4.215.983

<b>Totale</b>	<b>90.480.839</b>	<b>3.495.408</b>	<b>7.595.898</b>	<b>24.398.824</b>	<b>103.788.355</b>
---------------	-------------------	------------------	------------------	-------------------	--------------------

### Fondi rischi

La società valuta l'adeguatezza del fondo rischi per controversie legali a far fronte a passività potenziali incerte, sia nell'ammontare che nel quando si manifesteranno, ma con un grado di probabilità di sostenimento ritenuto apprezzabile.

Vengono inseriti in tale fondo tutti i contenziosi e pre-contenziosi notificati nell'anno di riferimento e nell'anno successivo a quello di riferimento sino alla chiusura delle operazioni di verifica del bilancio, laddove relativi a eventi manifestatisi nell'anno di riferimento del bilancio o precedenti, in connessione ai quali è stimato probabile un onere a carico della società o un minore provento.

Vengono, pertanto, esclusi i contenziosi per i quali tale rischio grava esclusivamente su soggetti terzi, laddove i maggiori costi o i minori ricavi non sono, neanche in parte, a carico della Società.

Vengono, altresì, esclusi i contenziosi che siano stati instaurati e conclusi nello stesso anno, in quanto in tal caso viene meno il requisito dell'incertezza e quindi contabilizzati a conto economico nell'esercizio.

Il fondo viene utilizzato a fronte di passività potenziali che nel corso dell'esercizio divengono certe nella misura accantonata.

Qualora gli oneri effettivamente sostenuti risultino superiori o inferiori allo specifico importo accantonato si procederà alla rilevazione del componente negativo o positivo di reddito nella relativa voce di conto economico.

Il valore del fondo al 31.12.2018 di euro 43,055 milioni trae origine principalmente dalle seguenti occorrenze.

Verbali di accertamento per violazioni in materia ambientale del D.Lgs. 152/06. Situazione, nella maggior parte dei casi, dipendente dall'acquisizione della gestione di molteplici impianti di depurazione, mancanti delle necessarie autorizzazioni e/o dei requisiti per ottenerle ovvero dipendente dall'acquisizione di impianti di depurazione obsoleti ed inadeguati a rispettare i parametri di legge per lo scarico dei reflui. Il valore delle somme accantonate è stato determinato tenendo conto dell'attività svolta dalla società per la regolarizzazione amministrativa e della qualità degli scarichi, per la produzione di memorie difensive a giustificazione dell'operato dell'azienda ed a seguito della precisazione in molti casi dell'importo delle sanzioni potenziali.

Nel 2014 è stata eseguita una visita ispettiva da parte di ARERA, la società ritiene di aver operato correttamente e comunque in buona fede.

L'ARERA ha notificato un avvio di procedura sanzionatoria, per la quale Abbanoa ha predisposto una memoria a chiarimento dei comportamenti adottati, la procedura è ancora in itinere.

Nel corso del 2018 l'AGCM ha effettuato una visita ispettiva avente a oggetto l'accertamento della prescrizione dei crediti da parte degli utenti, la richiesta di rettifiche di fatturazione per i casi di perdite occulte, istanze di allaccio individuali nel caso di utenze condominiali morose.

L'AGCM ha avviato in merito un sub-procedimento cautelare relativo al trattamento delle fatture prescritte, la principale contestazione legata all'apertura del procedimento istruttorio, che si è chiuso con l'archiviazione.

In data 4 luglio 2019 Abbanoa ha ricevuto il provvedimento di conclusione della istruttoria con una sanzione di euro 3,85 milioni, per le fattispecie relative alla gestione della prescrizione dei crediti e alla richiesta di rettifica di fatturazione in caso di perdite occulte. Nessuna sanzione è stata prevista per le istanze di allaccio individuali in caso di utenze condominiali morose.

Per quanto la società presenterà ricorso al TAR contro tale atto che si ritiene non tenga conto correttamente dell'operato complessivo del gestore e dei regolamenti che è tenuto ad applicare si è ritenuto prudente accantonare l'intero importo della sanzione a fondo rischi.

Contenziosi con i Consorzi Industriali relativamente alla quota spettante per la gestione del servizio di depurazione di alcuni centri abitati della Sardegna.

Abbanoa ai sensi dell'art. 156 del Dlgs 152/2006 (testo unico in materia ambientale) ritiene che spettino a tali Consorzi gli importi riscossi dagli utenti che risiedono nei centri abitati serviti dai loro impianti di depurazione. A partire dall'anno 2012 è stata introdotta una apposita regolazione per tali fattispecie da parte dell'AEEGSI che prevede anche per tali gestioni il calcolo di una apposita tariffa basata sui costi efficienti di erogazione del servizio e gli investimenti di adeguamento e messa a norma degli impianti.

Da parte loro alcuni di questi Consorzi applicano ai volumi totali di reflui che entrano negli impianti da loro gestiti, realizzati con contributi pubblici, la tariffa decisa dall'Ente d'Ambito per gli utenti finali. La differenza di importi rispetto alle previsioni di legge è sostanziale ed è dovuta ai volumi di reflui rivenienti da acque intrusive che non sono mai passate per i contatori degli utenti, quindi non fatturabili e, conseguentemente, non riconoscibili ai Consorzi. Le tariffe unitarie infatti sono stabilite sulla base dei costi di gestione del servizio e ripartite tra gli utenti sulla base della tipologia tariffaria e delle quantità effettivamente misurate al contatore, inferiori rispetto ai reflui ricevuti dagli impianti per i motivi anzidetti. È evidente che se le tariffe fossero calcolate sulla base dei metri cubi che arrivano agli impianti l'importo unitario sarebbe minore.

Peraltro la pretesa di ricevere il corrispettivo così determinato senza tener conto della morosità farebbe ricadere interamente su Abbano tale onere.

Nonostante la società ritenga di operare correttamente, si è ritenuto nei casi in cui non sono in corso trattative per la composizione delle controversie sulla base dei criteri stabiliti dal TU in materia ambientale di effettuare un apposito stanziamento stimato sulla base dello stato delle cause e delle recenti pronunce in particolare quelle dei superiori gradi di giudizio.

Qualora gli oneri effettivamente sostenuti risultino superiori o inferiori allo specifico importo accantonato si procederà alla rilevazione del componente negativo o positivo di reddito nella relativa voce di conto economico.

Contenziosi con i Comuni, i più significativi riguardano la quantificazione degli importi dovuti per il periodo iniziale della riforma del servizio idrico integrato in Sardegna e l'opposizione a ordinanze sindacali relative al riallaccio di utenze morose.

Somme da accantonare per spese legali di controparte, determinato, da un lato, dall'inserimento di nuovi contenziosi e, dall'altro lato, dal protrarsi dei contenziosi pendenti instaurati negli anni precedenti.

Oneri legati a contenziosi sull'aggiudicazione di appalti. In tali casi qualora venga riconosciuto giudizialmente il diritto di aggiudicazione dell'appalto a un concorrente diverso da quello originario, la società è esposta al rischio di dover risarcire il danno, quantificato come mancato utile del concorrente. Il valore accantonato è stato determinato a tali fini secondo un criterio presuntivo seguito dalla giurisprudenza prevalente basato sull'applicazione dell'art. 345 della L. 20 marzo 1865 n. 2248, all. F.

Riserve, rigettate dalla stazione appaltante, iscritte in sede di collaudo di appalti conclusi.

La quota di accantonamento stimata afferente gli interessi passivi che la società potrebbe essere chiamata a sostenere per la competenza 2018 è stata rilevata tra gli altri oneri finanziari per un importo di euro 0,7033 milioni. Tale accantonamento comprende l'importo stimato afferente gli interessi sui depositi cauzionali per euro 0,161 milioni.

Il fondo inerente i contenziosi di natura commerciale al 31.12.2018 è pari a 12,549 M€. La notevole attività di recupero crediti svolta dalla società ha generato numerosi contenziosi, in particolare con riferimento per le situazioni di slaccio e recupero forzoso, a fronte dei quali sono stati rilevati significativi accantonamenti per il rischio di spese legali e interessi.

Sono state attivate alcune class action inerenti la non potabilità dell'acqua, tali procedimenti si trovano ancora nella fase iniziale e non si è entrati nel merito. In proposito è opportuno ricordare le linee di indirizzo del regolatore nazionale (D. 199/2014/E/idr) che al fine di evitare comportamenti opportunistici prevede che in tali casi si debba intervenire con la predisposizione e realizzazione di appositi investimenti diretti a risolvere la criticità piuttosto che con la decurtazione delle tariffe.

In riferimento ai conguagli tariffari pregressi quantificati in 106 M€ dalla delibera EGAS n. 18/2014 approvata ai sensi dell'art. 31 dell'allegato A della delibera AEEGSI 643/2013/R/idr sono presenti numerosi contenziosi che contestano la legittimità dell'addebito agli utenti.

I giudizi intentati contro i conguagli tariffari pregressi sono classificabili in tre categorie:

1. promossi da singoli o gruppi di utenti presso il giudice di pace o tribunali di merito competenti;
2. associazioni di consumatori e altri movimenti promotori per class action;
3. associazioni di consumatori ai sensi del codice del consumo con richiesta di azione inibitoria.

Per quanto riguarda i giudizi del primo gruppo ad oggi vi sono state prevalentemente sentenze di primo grado, con riferimento alle class action, secondo gruppo, non vi è stata alcuna pronuncia di merito ma solo un giudizio di ammissibilità dell'azione di classe in quanto è stata ritenuta non "manifestamente infondata", la fase di merito del giudizio deve ancora avere inizio, per il giudizio di cui al terzo gruppo è stato emesso un provvedimento inibitorio in sede di cognizione sommaria d'urgenza pur attenuato a seguito di reclamo presentato dalla Società.



Considerata l'entità dei conguagli sono stati effettuati nel 2018 approfondimenti con l'associazione nazionale dei gestori del SII, esperti di settore e i legali dell'azienda, insieme con EGAS è stato tenuto un incontro presso l'Autorità nazionale, ARERA, per esporre la situazione del contenzioso sui conguagli tariffari pregressi e le linee d'azione percorribili. Sono seguite quindi ulteriori riunioni con Egas, assistita dall'ANEA, per la definizione dei provvedimenti di competenza da adottare.

Poiché nel corso del 2018 e nei primi mesi del 2019 non si sono registrati eventi significativi relativamente a tali contenziosi si è ritenuto di mantenere l'impostazione contabile seguita per il bilancio 2017, avvallata peraltro da un primario studio internazionale di consulenza legale e contabile. Si è ritenuto dunque che il rischio futuro per l'azienda in esito a tutti i gradi di giudizio e tenuto conto dei principi e della regolazione di settore possa essere considerato possibile. Si rimanda in proposito a quanto illustrato, con maggiore ampiezza e livello di dettaglio, nella relazione sulla gestione.

Il fondo per rischi imposte su esercizi precedenti comprende gli stanziamenti per rischio di accertamento fiscale e di irrogazione sanzioni a seguito della verifica generale per l'esercizio 2008 dalla quale è scaturito un processo verbale di constatazione e successivi avvisi di accertamento.

La Direzione Regionale delle Entrate ha notificato, sempre con la stessa motivazione relativa ad una diversa interpretazione dell'aliquota applicabile su una minima parte delle prestazioni afferenti i contratti di manutenzione reti e impianti, gli avvisi di accertamento per Iva relativa al 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012. Attualmente è pendente il ricorso in Cassazione promosso dall'Agenzia delle Entrate per le annualità 2006, 2007, 2009 e 2010 contro la decisione a favore di Abbanoa della Commissione Tributaria Regionale.

Sono pendenti in Commissione Tributaria Regionale le altre annualità per le quali la Commissione di primo grado si è pronunciata a favore dell'Agenzia delle Entrate.

Con la conversione in legge del decreto crescita (L. 58 del 28.06.2019) viene espressamente riconosciuta la natura interpretativa e l'applicazione retroattiva delle disposizioni contenute nell'articolo 1, comma 935, L. 205/2017 (Legge di Bilancio 2018) che prevedono "in caso di applicazione dell'imposta in misura superiore a quella effettiva, erroneamente assolta dal cedente o prestatore, fermo restando il diritto del cessionario o committente alla detrazione ai sensi degli articoli 19 e seguenti del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633, il cessionario o il committente anzidetto è punito con la sanzione amministrativa compresa fra 250 euro e 10.000 euro. La restituzione dell'imposta è esclusa qualora il versamento sia avvenuto in un contesto di frode fiscale. Poiché tale disposizione sancisce, con portata retroattiva, la legittimità della detrazione operata da Abbanoa che sarebbe eventualmente gravata dalle sole sanzioni nella misura massima di euro 10.000, la società ha ritenuto eccedente l'accantonamento effettuato nei precedenti esercizi per la parte relativa ai contenziosi Iva rilevando un minor accantonamento per euro 807 mila.

Non sono stati fatti accantonamenti relativamente agli accertamenti ICI per il presunto mancato pagamento dell'imposta comunale sulle dighe e cespiti accessori alle stesse in uso da parte del Gestore in quanto si ritiene infondata la pretesa, peraltro i maggiori oneri che eventualmente il gestore dovrà sostenere sono soggetti a conguaglio tariffario nella componente RCres. Anche in questo caso sono stati presentati i ricorsi in commissione tributaria provinciale per richiedere l'annullamento degli avvisi con esito positivo per Abbanoa. Le controparti hanno presentato, nei mesi di settembre e ottobre del 2014, ricorso contro tali decisioni, presso la Commissione Tributaria Regionale, Abbanoa si è costituita nel giudizio, tuttora pendente.

Il fondo complessivamente accantonato a fronte di tali passività potenziali è pari a euro 130.591.

La voce relativa ai Rischi Esaf in liquidazione di euro 4.780.857 si riferisce ad un accantonamento prudentemente effettuato negli esercizi precedenti in seguito alle contestazioni ricevute dal Commissario Liquidatore di Esaf Ente in merito alla quantificazione dei compensi spettanti per le attività svolte da Esaf Spa, e oggi da Abbanoa, a vantaggio dello stesso. Non sono stati effettuati ulteriori accantonamenti. Attualmente le posizioni attive e passive di Esaf sono state trasferite in capo alla Regione Autonoma della Sardegna di cui Esaf era ente strumentale.

La voce relativa al fondo rischi per la sentenza del Consiglio di Stato n. 4301/2008 che annulla la delibera ATO n. 17/2005 per la parte riguardante l'applicazione retroattiva della tariffa 2005, di euro 1.078.600, si riferisce all'accantonamento di spese di gestione delle pratiche che scaturiranno dalla chiusura delle cause pendenti, per le quali si è accantonata una percentuale significativa del 3% sul monte rischi totale previsto. Non si ritiene debbano essere variati gli importi accantonati, in quanto i diritti sui ricavi derivanti dall'applicazione della tariffa reale media ai consumi non subiscono alcun pregiudizio. Tale posizione è stata confermata e fatta propria dall'AATO Sardegna che ha ricompreso l'importo nei conguagli tariffari di cui alla delibera n. 18/2014.

Per quanto concerne i rischi relativi a lavoro dipendente per il personale a tempo determinato e/o indeterminato l'ammontare del fondo di euro 4,54 milioni costituisce la quantificazione del rischio.

In questa voce si comprendono i rischi soccombenza del contenzioso pendente con il personale, la rivalutazione dell'accantonamento per ex Tfs (esposto tra i debiti), inclusa la stima del differenziale tra la contribuzione in precedenza dovuta all'INPDAP e la prestazione che lo stesso Istituto garantiva, a titolo di trattamento di fine servizio, al momento della cessazione.

In riferimento all'accantonamento per ex Tfs, il trattamento di fine servizio (istituto della retribuzione differita) che veniva riconosciuto al personale ex Esaf Inpdap non iscritto all'allora FIP (ora FITQ), al quale veniva applicato il CCRL (contratto collettivo regionale di lavoro), è stato accantonato dal 29 luglio 2005 da Esaf SpA e dal 01/01/2006 da Abbanoa SpA.

Relativamente al rischio passività potenziali da Ispettorato del lavoro, Enti previdenziali e Amministrazione finanziaria la società nel pieno convincimento di aver operato correttamente, ha proceduto a tutelarsi in sede giudiziaria; per ragioni di prudenza, si è ritenuto tuttavia di rilevare il possibile onere.

Nel fondo sono stati effettuati accantonamenti a fronte del contenzioso instaurato da alcuni dipendenti transitati nei ruoli regionali per indennità e incentivi risalenti al periodo antecedente la riforma del servizio idrico integrato. Sono stati effettuati inoltre specifici stanziamenti inerenti cause promosse per l'ottenimento di un inquadramento superiore e indennità di coordinamento e a seguito di licenziamenti per giusta causa opposti dal dipendente.

La quota di accantonamento afferente la competenza 2018 è stata rilevata per euro 1,384 milioni tra gli altri costi del personale.

Il fondo rischi per oneri verso i Comuni di euro 17,697 milioni, è relativo agli oneri da questi sostenuti per conto di Abbanoa per la gestione del servizio nelle more del trasferimento della gestione diretta ad Abbanoa.

Nel fondo è compreso l'accantonamento rilevato nel 2016 relativo all'importo residuo di 14 milioni (annualità 2011 E 2012) che la Regione Autonoma della Sardegna deve rifinanziare ai sensi dell' art. 4 comma 14 della L.R. 1/2009 e s.m. e i. e regolamento attuativo (DGR 10/58 del 12.03.2010), per la copertura dei costi sostenuti per il SII nel periodo successivo al trasferimento del servizio al gestore unico a condizione che tali costi fossero sottoposti a verifica e certificati congiuntamente con il Gestore al fine di comporre all'origine e consensualmente le differenze.

Il perdurare del mancato rifinanziamento di tale agevolazione ai comuni ha indotto la società ad effettuare un corrispondente accantonamento a fondo rischi. È aumentato infatti il numero di comuni che stante il tempo trascorso hanno diffidato Abbanoa a rimborsare tali importi, alcuni di essi hanno già avviato un procedimento giudiziale nei confronti della società per ottenere il recupero delle spese sostenute e certificate congiuntamente nella fase di avvio della riforma del SII.

Nel fondo sono inoltre accantonate le somme relative a oneri potenziali nei confronti di quei Comuni per i quali a causa del ritardo nella presentazione dei rendiconti, per il fatto che non facessero parte della compagine societaria o per le differenze risultanti in esito alle verifiche dei giustificativi non si è giunti ad una attestazione congiunta dell'importo richiesto. Sono sorti conseguentemente contenziosi giudiziali che si stanno risolvendo a seguito di apposite CTU disposte dai Tribunali interessati.

In tali casi sono stati rilevati appositi stanziamenti a fondo rischi in considerazione delle rendicontazioni dei costi prodotte e dello stato delle cause.

Relativamente al fondo per ripristino di beni gratuitamente devolvibili di euro 250.000 non sono stati effettuati ulteriori accantonamenti sulla base di quanto stabilito dal Piano degli interventi vigente.

Negli altri fondi per rischi e oneri, pari a 4,216, è stato accantonato l'importo di euro 0,719 milioni a fronte del rischio di risarcimento danni verso terzi, in considerazione della franchigia in essere sul contratto vigente di copertura assicurativa. L'importo è stato determinato sulla base delle richieste pervenute tenuto conto del parere ove disponibile di periti esterni.

In tali fondi sono comprese le passività potenziali derivanti dalla interpretazione di clausole contrattuali con i fornitori che non hanno generato sinora un contenzioso legale.

Rientra in questa voce anche il fondo per l'accantonamento degli oneri derivanti dalla sentenza della corte costituzionale 335/2008 per euro 0,115 milioni.

L'importo del fondo per agevolazioni tariffarie a carattere sociale, è pari a euro 15,620 milioni. L'accantonamento di competenza del 2018, pari a euro 0,935 milioni, è stato determinato in misura pari a quanto previsto nell'aggiornamento 2018 – 2019 dello schema regolatorio in corso di predisposizione. Nel corso del 2018 sono stati eseguiti accrediti comunicati dai Comuni in ottemperanza al regolamento approvato dall'Egas con DCI 26/2016 e s.m. e i. per euro 0,417 milioni.

Il fondo per imposte differite è stato movimentato per l'indennità di mora di competenza del 2018 e non incassata nell'esercizio e per la quota di mora attiva incassata nell'esercizio ma di competenza di esercizi precedenti, la variazione nell'anno è stata di 0,877 milioni di euro.

Per ogni altra informazione che riguarda l'incremento o il decremento dei fondi imposte si rinvia al relativo paragrafo della presente nota integrativa.

Il Fondo rischi strumenti finanziari derivati passivi trova collocazione in bilancio in virtù delle modifiche dei principi contabili nazionali disposte dal D.Lgs. n. 139/2015 di attuazione della Direttiva UE 34/2013 che ha introdotto nel bilancio l'obbligo di iscrivere gli strumenti finanziari derivati sottoscritti dalla società tra le attività o tra le passività dello stato patrimoniale, a seconda che il loro fair value alla data di riferimento del bilancio sia positivo o negativo.

Non si è stati in grado di individuare una esatta relazione di copertura tra lo strumento finanziario derivato e il suo sottostante, pertanto non si considera sussistente la copertura fin dall'inizio della sottoscrizione del derivato per le caratteristiche del tasso e dell'operazione coperta del mutuo bancario.

Nel caso di derivato non considerabile di copertura la variazione di fair value ha dunque come contropartita un componente positivo o negativo di reddito, che influenza direttamente il risultato economico del corrispondente esercizio.

Prima della redazione del bilancio d'esercizio relativo all'annualità 2018, la Società ha ricevuto dalla banca la comunicazione del mark to market dello strumento finanziario che, al 31 dicembre 2018, è negativo seppur migliorativo rispetto all'esercizio precedente.

Per maggior completezza si riassumono di seguito gli elementi significativi del contratto:

Contratto derivato n° 10620288 stipulato con Banca Intesa San Paolo S.p.A.

- tipologia del contratto: Interest rate swap;
- divisa EUR;
- rischio finanziario sottostante: rischio di tasso di interesse;
- data di stipulazione: 19/07/2007;
- data di scadenza 30/12/2021;
- capitale di riferimento € 20.000.000;
- capitale in vita € 6.041.560;
- valore mark to market al 31/12/2018 negativo per euro (119.491).

## Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Nella seguente tabella vengono esposte le informazioni relative alle variazioni del trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato.

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio - Accantonamento	Variazioni nell'esercizio - Utilizzo	Variazioni nell'esercizio - Totale	Valore di fine esercizio
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	1.956.073	1.996.034	2.089.804	(93.770)	1.862.303

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2018 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti. I decrementi del fondo sono da ricondurre sia al decremento del personale che alla entrata in vigore, dal 01/01/2007, del Decreto Legislativo n. 252/2005 (Disciplina delle forme pensionistiche complementari), delle conseguenti scelte (esplicite o tacite) effettuate dai lavoratori e della istituzione (articolo 1, commi 755 e seguenti della Legge 296/2006) del "Fondo per l'erogazione ai lavoratori dipendenti del settore privato dei trattamenti di fine rapporto di cui all'articolo 2120 del codice civile", oltre naturalmente al tfr liquidato a favore del personale cessato dal servizio.

## Debiti

I debiti sono stati rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, come definito dall'art.2426 c.2 c.c., tenendo conto del fattore temporale, conformemente a quanto previsto dall'art. 2426, comma 1, n. 8 del codice civile. Per i debiti per i quali sia stata verificata l'irrilevanza dell'applicazione del metodo del costo ammortizzato e/o dell'attualizzazione, ai fini dell'esigenza di dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale ed economica societaria, è stata mantenuta l'iscrizione secondo il valore nominale. Tale evenienza si è verificata ad esempio in presenza di debiti con scadenza inferiore ai dodici mesi o, in riferimento al criterio del costo ammortizzato, nel caso in cui i costi di transazione, le commissioni e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo o, ancora, nel caso di attualizzazione, in presenza di un tasso di interesse desumibile dalle condizioni contrattuali non significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato.

### Variazioni e scadenza dei debiti

Nella seguente tabella vengono esposte le informazioni relative alle variazioni dei debiti e le eventuali informazioni relative alla scadenza degli stessi.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio	Di cui di durata residua superiore a 5 anni
Debiti verso banche	62.288.951	(8.800.615)	53.488.336	21.187.050	32.301.286	12.418.728
Debiti verso altri finanziatori	191.757.421	(42.015.915)	149.741.506	24.001.786	125.739.720	-
Acconti	60.436.985	(559.935)	59.877.050	6.568.679	53.308.371	-
Debiti verso fornitori	129.984.499	(20.455.978)	109.528.521	109.528.521	-	-
Debiti verso imprese controllanti	100.430.248	(5.831.016)	94.599.232	-	94.599.232	-
Debiti tributari	10.340.343	(5.984.228)	4.356.115	4.356.115	-	-
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	9.559.138	(968.565)	8.590.573	5.579.218	3.011.355	236.302
Altri debiti	22.475.245	(3.929.915)	18.545.330	18.545.330	-	-
<b>Totale</b>	<b>587.272.830</b>	<b>(88.546.167)</b>	<b>498.726.663</b>	<b>189.766.699</b>	<b>308.959.964</b>	<b>12.655.030</b>

### *Debiti verso banche*

Il saldo del debito verso banche al 31/12/2018, pari a Euro **53.488.336** comprensivo dei mutui passivi, esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori maturati ed esigibili, di cui 19.882.558 euro rappresenta la quota parte che scade oltre i 12 mesi e fino al quarto anno successivo e 12.418.728 euro rappresenta la quota parte oltre i cinque anni.

Ai fini di tale suddivisione si è tenuto conto dell'atto di regolazione del debito sottoscritto con Unicredit SpA nel mese di febbraio 2017 che ha consentito di normalizzare i rapporti contrattuali con tale istituto. L'atto sottoscritto prevede il consolidamento del debito e un piano di ammortamento decennale con rate semestrali a partire dal 2017 a tassi di mercato coerenti con la positiva situazione aziendale.

### *Altri debiti*

#### *Debiti verso EEPP*

I debiti verso enti pubblici al 31/12/2018 risultano così costituiti:

Descrizione	2018	2017	Variazioni
Debiti verso enti pubblici soci	90.456.019	96.287.035	(5.831.016)
Debiti verso ente controllante	4.135.000	4.135.000	-
Debiti verso altri enti	8.212	8.212	-
<b>Totale</b>	<b>94.599.231</b>	<b>100.430.247</b>	<b>(5.831.016)</b>

Si segnala all'interno di tali conti la presenza di debiti di natura finanziaria e di natura commerciale tra i quali i finanziamenti del Comune di Cagliari, la gestione degli incassi inerenti la bollettazione pregressa in capo al Comune di Cagliari, i debiti verso il Comune di Sassari relativi ad un atto transattivo e alla distribuzione di utili di esercizi precedenti, nonché i debiti maturati nei confronti dei diversi Comuni per i servizi resi e oneri di ammortamento dei mutui per infrastrutture del SII.

I debiti verso gli Enti Pubblici soci si sono ridotti per effetto dei pagamenti effettuati nel corso dell'anno, in modo particolare attraverso il meccanismo della compensazione con i crediti sorti per la erogazione del SII.

#### ***Debiti verso fornitori***

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento. Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte. L'ammontare delle fatture ancora da ricevere è pari a euro 46,930 M€.

I pagamenti a fornitori sono effettuati alle scadenze contrattuali ad eccezione di quelli in contestazione.

Per quanto riguarda le note di credito da ricevere, rilevate per euro 13,022 M€, comprese nei debiti verso fornitori; l'importo è riferito in larga misura a canoni di depurazione fatturati da alcuni enti, in particolar modo Consorzi Industriali, in modo difforme da quanto previsto dall'art. 156 del D.lgs. 152/2006 e dalla regolazione ARERA.

Con buona parte di tali Consorzi sono stati conclusi accordi per il componimento dei contenziosi pregressi e il pagamento di quanto ai sensi di legge la società ritiene corretto. Per un maggior approfondimento si vedano i commenti al fondo rischi per contenzioso legale della nota integrativa.

L'importo del debito effettivo maturato è rilevato nella voce debiti verso enti pubblici.

#### ***Debiti verso altri finanziatori***

I debiti verso altri finanziatori sono pari a euro **149.741.506** e sono relativi per euro 22,5 milioni alla anticipazione finanziaria riconosciuta dall'AEEGSI con la Delibera 188/2015/R/idr quale strumento di perequazione per consentire agli utenti sardi un maggior termine, sino al 2019, per il pagamento dei conguagli tariffari decisi dall'Ente d'Ambito con delibera n. 18/2014.

In questa voce sono iscritti anche i debiti verso società di factoring per 1,502 milioni.

Il residuo importo di euro 149,717 milioni è relativo alle risorse finanziarie pubbliche trasferite ad Abbano per la realizzazione delle opere del servizio idrico integrato; per la valutazione della seguente passività si rimanda al punto precedente relativo alle "immobilizzazioni in corso" che rappresentano le opere del servizio idrico integrato in fase di ultimazione e alla connessa rilevazione dei contributi in conto impianti su beni in concessione.

#### ***Acconti***

La voce "Acconti" riporta gli anticipi dei clienti per allacci e gli importi relativi ai depositi cauzionali. Questi ultimi, dovuti dagli utenti a garanzia del corretto adempimento contrattuale, sono regolati dalla delibera AEEGSI 86/2013/R/idr, successivamente modificata dalla delibera 643/2014/R/idr. Tali depositi sono stati in minima parte trasferiti dai precedenti gestori ad Abbano e sono ora in virtù delle predette delibere soggetti a una nuova regolamentazione di settore a livello nazionale.

**Debiti tributari**

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo (Fondo imposte).

Nella voce debiti tributari, i cui valori sono al netto di eventuali crediti di imposta e acconti versati, sono iscritti i seguenti valori:

Descrizione	2018	2017	Variazioni
Erario c/saldo Ires	-	-	-
Erario c/saldo Irap	-	-	-
Erario c/ritenute applicate	1.420.142	1.425.172	(5.030)
Altri debiti tributari	2.935.973	8.915.171	(5.979.198)
<b>Totale</b>	<b>4.356.115</b>	<b>10.340.343</b>	<b>(5.984.228)</b>

**Debiti vs istituti di previdenza**

La voce "Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza" comprende i debiti maturati alla fine dell'esercizio per oneri previdenziali verso Inps e Inpdap, i debiti verso Inail e gli altri debiti relativi alla previdenza complementare.

Descrizione	2018	2017	Variazioni
Inps	1.575.534	1.568.538	6.996
Inps L. 335/95	2.345	(215)	2.560
Inail	0	11.998	(11.998)
Inpdap	561.724	599.872	(38.148)
FIP/FITQ	3.811.110	4.484.894	(673.784)
Altri Debiti Previdenziali	2.639.861	2.894.050	(254.190)
<b>Totale</b>	<b>8.590.573</b>	<b>9.559.138</b>	<b>(968.564)</b>

I debiti previdenziali per FIP/FITQ sono relativi alla previdenza complementare dei dipendenti dell'ex gestore Esaf SpA.

Nel 2014 è stato stipulato un accordo transattivo con la Regione Sardegna per l'accertamento dell'importo effettivamente dovuto da Abbanoa per il periodo pregresso, con la contestuale definizione di un piano di rateizzazione pluriennale. Il piano, in corso di regolare esecuzione, ha determinato la riduzione del relativo debito.

Nella voce altri debiti previdenziali sono compresi quelli per il trattamento accessorio maturato e non liquidato e per le ferie maturate e non usufruite alla fine dell'esercizio per un importo di euro 1,934 milioni e i debiti per previdenza complementare di euro 0,705 milioni.

Nella residua voce altri debiti sono iscritte le partite passive da liquidare, le poste ancora aperte nei confronti del personale, tra cui le ferie da liquidare, ed altri debiti diversi.

Descrizione	2018	2017	Variazioni
<b>Debiti diversi vs utenti</b>	8.614.099	13.365.639	(4.751.539)
<b>Debiti diversi vs personale</b>	8.290.817	7.713.822	576.994

<b>Debiti diversi</b>	270.930	272.931	(2.001)
<b>Debiti diversi partite passive da liquidare</b>	1.369.483	1.122.854	246.629
<b>Totale</b>	<b>18.545.330</b>	<b>22.475.246</b>	<b>(3.929.916)</b>

Le variazioni più significative riguardano i debiti verso utenti per l'aumento dei pagamenti effettuati con modalità che non consentono di associare con sistemi automatizzati tali incassi all'utente e/o alle fatture pagate e per rimborsi da effettuare a seguito di doppi pagamenti e conguagli negativi a chiusura del rapporto contrattuale.

Sono inoltre aumentati i costi del personale da liquidare per effetto del pagamento degli stipendi di dicembre del 2018 nei primi giorni di gennaio 2019, comunque nei termini contrattuali. Nel corso dell'esercizio 2017 la mensilità di dicembre era stata corrisposta prima della chiusura dell'esercizio.

### Suddivisione dei debiti per area geografica

Non viene esposta la ripartizione per area geografica dei debiti in quanto non significativa e comunque riferibile al territorio regionale della Sardegna.

### Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2427, c. 1 n. 6 del codice civile, si attesta che non esistono debiti sociali assistiti da garanzie reali.

### Finanziamenti effettuati da soci della società

La società non ha ricevuto alcun finanziamento da parte dei soci.

### Ratei e risconti passivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei costi e/o ricavi comuni a due esercizi.

La posta in menzione è rappresentata prevalentemente dalle quote di contributi FoNI, rilevate con il metodo indiretto, direttamente riferibili alle quote non ancora ammortizzate, al 31/12/2018, degli investimenti in immobilizzazioni finanziate da tariffa.

Tali contributi ammontano a complessivi Euro 104.452.028.

Poiché la voce è stata interessata dalla modifica del trattamento contabile del contributo FoNI, il dato comparativo dell'esercizio 2017 è stato oggetto di adattamento, descritto analiticamente nel paragrafo "Cambiamenti di principi contabili" cui si rimanda.

## Nota integrativa, conto economico

Il conto economico evidenzia il risultato economico dell'esercizio.

Esso fornisce una rappresentazione delle operazioni di gestione, mediante una sintesi dei componenti positivi e negativi di reddito che hanno contribuito a determinare il risultato economico. I componenti positivi e negativi di reddito, iscritti in bilancio secondo quanto previsto dall'articolo 2425-bis del codice civile, sono distinti secondo l'appartenenza alle varie gestioni: caratteristica, accessoria e finanziaria.

L'attività caratteristica identifica i componenti di reddito generati da operazioni che si manifestano in via continuativa e nel settore rilevante per lo svolgimento della gestione, che identificano e qualificano la parte peculiare e distintiva dell'attività economica svolta dalla società, per la quale la stessa è finalizzata.

L'attività finanziaria è costituita da operazioni che generano proventi e oneri di natura finanziaria.

In via residuale, l'attività accessoria è costituita dalle operazioni che generano componenti di reddito che fanno parte dell'attività ordinaria ma non rientrano nell'attività caratteristica e finanziaria.

## Valore della produzione

Il valore dei ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi è stato determinato a seguito della regolazione tariffaria introdotta dall'AEEGSI con il Metodo Tariffario Transitorio (delibera 585/2012/R/idr) e il Metodo Tariffario Idrico (delibere 643/2013/R/idr e 664/2015/R/idr) secondo il criterio del VRG (Vincolo ai ricavi tariffari garantiti).

Ai sensi dell'articolo 9 della delibera 664/2015/R/idr i gestori sono tenuti ad applicare le tariffe previste dagli Enti di Governo d'Ambito fino all'approvazione da parte dell'Autorità. Con la deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito n. 32/2017 l'Ente di governo d'ambito della Sardegna ha approvato lo schema regolatorio di cui alla Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ed il Sistema Idrico.

Tale metodo tariffario si fonda su regole obiettive che consentono di determinare, sulla base dei costi efficienti riconosciuti e degli investimenti realizzati, i ricavi maturati nell'esercizio a prescindere dai volumi consuntivi bollettati alla data di predisposizione del bilancio. Il differenziale tra tale ultimo valore e quello del VRG fatturabile, al netto dei ricavi delle altre attività idriche, è infatti riconosciuto, con regole automatiche, a conguaglio positivo o negativo nel secondo anno successivo.

Il VRG è formato dalle seguenti voci:

$$\text{VRG} = \text{Capex} + \text{FoNI} + \text{Opex} + \text{ERC} + \text{Rc}$$

- la voce CAPEX rappresenta i costi delle immobilizzazioni (ammortamenti, oneri efficienti di natura finanziaria e fiscale);
- FoNI, rappresenta il valore determinato dall'Ente d'Ambito a copertura di tariffe sociali e per generare l'autofinanziamento necessario alla realizzazione del programma degli interventi di infrastrutturazione; i costi degli investimenti finanziati con FONI non sono, naturalmente, compresi nella precedente voce;
- OPEX è la componente a copertura dei costi operativi efficienti del gestore, suddivisa tra costi operativi endogeni (OPEXend) e costi passanti (OpexAl), soggetti a conguaglio per la loro natura particolarmente soggetta a variabili esogene non controllabili dai gestori. Questa ultima voce comprende i costi di energia elettrica, i costi degli acquisti all'ingrosso da altri gestori, i mutui e altri corrispettivi dovuti a Comuni, oneri tributari locali, costi della morosità, canoni di derivazione idrica.
- la voce ERC è la componente a copertura dei costi ambientali e della risorsa;
- la componente RC è relativa ai conguagli accertati di competenza di anni precedenti (conguagli per volumi fatturati, conguagli per costi aggiornabili, conguagli per variazioni sistemiche).

La voce FoNI destinata alla copertura delle agevolazioni alle categorie di utenti in condizioni di disagio e all'autofinanziamento del programma degli interventi, è stata interessata dal cambiamento di principio contabile descritto nel preposto paragrafo. In particolare, la voce in menzione, precedentemente imputata interamente a ricavo, a partire dall'esercizio 2018 viene riscontata con il metodo indiretto, in accordo a OIC 16 e, coerentemente all'ammortamento dei cespiti finanziati da tariffa, viene rilevata a conto economico nella voce A5 "Altri ricavi e proventi".

Coerentemente con la regolazione AEEGSI e l'inquadramento dei soggetti, che gestiscono il servizio di depurazione di alcuni comuni dell'ATO Sardegna, come grossisti cui spetta un corrispettivo determinato da EGAS sulla base delle regole fissate dall'Autorità a ristoro dei costi efficienti di erogazione del servizio, i corrispettivi di depurazione relativi a tali centri abitati sono stati rilevati tra i ricavi del gestore. I corrispondenti costi riconosciuti in tariffa per tali servizi sono stati rilevati tra i costi per servizi. In precedenza tali corrispettivi erano considerati ai sensi dell'art. 156 del D.lgs 152/2006 quali canoni da fatturare conto terzi e quindi rilevati direttamente tra i debiti.

Gli incrementi di immobilizzazioni per lavori interni sono iscritti in base al costo di produzione, comprende i costi del personale, per la quota ragionevolmente imputabile alla realizzazione del cespite; non sono stati rilevati oneri relativi al finanziamento della loro fabbricazione.

I contributi in conto esercizio, rilevati per competenza nell'esercizio in cui è sorto con certezza il diritto alla percezione, sono indicati nell'apposita voce A5 in quanto integrativi dei ricavi della gestione caratteristica.

## Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

Nella seguente tabella è illustrata la ripartizione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni secondo le categorie di attività.



<b>Ricavi suddivisi per tipologia</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Ricavi per Servizio Idrico	251.924.225	240.329.970	11.594.255
Ricavi per Allacci	2.333.091	2.784.376	(451.285)
Progettazione E Direzione Lavori	-	-	-
Altri servizi connessi al S.I.I.	699.856	727.033	(27.177)
Sopravvenienze passive ciclo attivo	-	-	-
Cong su ricavi delle vendite e prestazioni	15.435.372	7.845.936	7.589.435
<b>Totale</b>	<b>270.392.544</b>	<b>251.687.316</b>	<b>18.705.229</b>

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

La ripartizione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni secondo le aree geografiche non è significativa.

### Altri ricavi e proventi

<b>Ricavi suddivisi per tipologia</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Ricavi Diversi	12.016.373	11.786.399	229.974
Sopravvenienze Attive Ciclo Passivo	-	-	-
Cong su altri ricavi e proventi	8.522.889	11.468.507	(2.945.618)
Contributi In C/Esercizio	-	31.566	(31.566)
<b>Totale</b>	<b>20.539.262</b>	<b>23.286.472</b>	<b>(2.747.210)</b>

I ricavi diversi sono precipuamente riferibili alla quota di FoNI direttamente correlata agli ammortamenti degli investimenti finanziati da tariffa. Poiché la voce in menzione è influenzata dal cambiamento di principio contabile nel corso dell'esercizio, si rimanda al paragrafo "Cambiamento di principi contabili" per la sua esaustiva analisi.

Per la quota residua, i ricavi diversi sono relativi al rimborso delle spese per personale per cariche elettive e in distacco/comando presso altri Enti (1,007 M€), al recupero delle spese da parte dei clienti per imposta di bollo (0,385 M€), per le attività di sollecito e recupero crediti (0,201 M€), per l'addebito di penalità contrattuali a seguito di regolarizzazioni (0,619 M€). Sono comprese in tale voce anche i ricavi per la locazione dei ripetitori telefonici (0,612 M€).

Nella voce conguagli su altri ricavi e proventi è rilevata l'insussistenza di accantonamenti a fondi per rischi e oneri relativi a contenziosi pregressi a seguito di una attenta revisione delle situazioni di tali giudizi.

### Costi della produzione

I costi ed oneri sono imputati per competenza e secondo natura, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nel rispetto del principio di correlazione con i ricavi, ed iscritti nelle rispettive voci secondo quanto previsto dal principio contabile OIC 12. Per quanto riguarda gli acquisti di beni, i relativi costi sono iscritti quando si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento, per il passaggio sostanziale, il trasferimento dei rischi e benefici. Nel caso di acquisto di servizi, i relativi costi sono iscritti quando il servizio è stato ricevuto, ovvero quando la prestazione si è conclusa, mentre, in presenza di prestazioni di servizi continuative, i relativi costi sono iscritti per la quota maturata.

### Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto economico. Tali costi sono così ripartiti:

<b>Categoria</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Acquisto Di Acqua	7.614.108	8.485.303	(871.195)
Acquisti Di Materiali Di Consumo	687.036	777.065	(90.029)
Acq.Additivi E Reagenti	7.625.462	7.434.045	191.417
Altri Acquisti Di Beni	46.714	266.821	(220.107)
Acq.Carburanti E Lubrificanti	770.885	854.865	(83.980)
Cong. costi mat prime, sussid., consumo e merci	74.167	2.851	71.316
Cong. costi acq acqua	0	293	(293)
<b>Totale</b>	<b>16.818.371</b>	<b>17.821.243</b>	<b>(1.002.872)</b>

### Costi per servizi

Anche i costi per servizi sono prevalentemente e strettamente correlati all'andamento del punto A (Valore della produzione) del Conto economico.

Tali costi sono così ripartiti:

<b>Categoria</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Spese per servizi Amm.vi e Generali	5.406.120	5.154.890	251.230
Spese per servizi Commerciali	3.517.559	4.970.029	(1.452.470)
Energia Elettrica	34.077.302	32.336.014	1.741.288
Conduzione e Vigilanza	30.290.014	30.365.082	(75.068)
Smaltimento Fanghi	6.696.052	7.744.075	(1.048.023)
Analisi Chimiche	12.048	1.131	10.917
Manutenzioni	17.022.186	15.376.419	1.645.767
Pulizia Reti	1.708.732	1.871.737	(163.005)
Altri servizi industriali	303.451	419.437	(115.986)
Cong. costi per servizi	2.120.778	826.827	1.293.951
Cong. costi per servizi energia	0	(8.308)	8.308
<b>Totale</b>	<b>101.154.241</b>	<b>99.057.334</b>	<b>2.096.907</b>

Come già nel precedente bilancio tra i costi per servizi di conduzione nel 2017 sono stati rilevati i costi dei grossisti come approvati dalla delibera n. 32/2017 dell'EGAS per un importo di euro 7,1 milioni.

### Costi per godimento beni di terzi

Tali costi si riferiscono a noleggi, locazioni e fitti, anche se la voce più significativa, pari a euro 3,1 milioni, si riferisce agli oneri di rimborso delle rate dei mutui contratti dai Comuni per la costruzione di opere e di impianti, assegnati in concessione d'uso, per lo svolgimento del SII, ad Abbanoa. La società ha stipulato una Convenzione quadro con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e l'Autorità d'Ambito della Sardegna nel 2008; tale convenzione disciplina appunto il rimborso degli oneri di ammortamento dei detti mutui, specificando che lo stesso avviene in sostituzione del canone di concessione,

pari a euro 4.135.000, dovuto all'Autorità d'Ambito Ottimale della Sardegna e pertanto ne assume la medesima natura di onere concessorio.

Tale convenzione è stata sottoscritta in ottemperanza all'art. 153 del dlgs 152/2006 (testo unico in materia ambientale) che si riferisce alle dotazioni dei soggetti gestori, il quale dispone che: «le infrastrutture idriche di proprietà degli enti locali ai sensi dell'articolo 143 siano affidate in concessione d'uso gratuita, per tutta la durata della gestione, al gestore del servizio idrico integrato, il quale ne assume i relativi oneri nei termini previsti dalla convenzione e dal relativo disciplinare»; inoltre, al comma secondo, dispone che «le immobilizzazioni, le attività e le passività relative al servizio idrico integrato, ivi compresi gli oneri connessi all'ammortamento dei mutui oppure i mutui stessi, al netto degli eventuali contributi a fondo perduto in conto capitale e/o in conto interessi, sono trasferite al soggetto gestore, che subentra nei relativi obblighi. Di tale trasferimento si tiene conto nella determinazione della tariffa, al fine di garantire l'invarianza degli oneri per la finanza pubblica».

<b>Categoria</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Costi per Godimento di Altri Beni	2.595.118	1.982.742	612.376
Canoni Leasing	-	-	-
Locazione Immobili	992.021	860.638	131.383
Canoni Concessione e oneri amm.to mutui	3.244.089	3.291.908	(47.819)
Cong. costi godimento beni di terzi	75.423	92.118	(16.695)
<b>Totale</b>	<b>6.906.650</b>	<b>6.227.406</b>	<b>679.244</b>

#### **Costi per il personale**

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, aumenti di anzianità, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

<b>Categoria</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>Variazioni</b>
Retribuzioni	40.300.806	42.050.580	(1.749.774)
Oneri Sociali Su Retribuzioni	12.196.180	12.610.068	(413.888)
Contributi Inail	771.059	713.042	58.017
Acc.To Al F.Do T.F.R.	1.996.034	2.004.343	(8.309)
Altri Costi Del Personale	2.186.719	1.968.415	218.304
<b>Totale</b>	<b>57.450.798</b>	<b>59.346.448</b>	<b>(1.895.650)</b>

Il costo per retribuzioni rimane sostanzialmente invariato rispetto al precedente esercizio per un maggior approfondimento si veda il relativo paragrafo della relazione sulla gestione. Tra gli altri costi del personale è stata rilevata per euro 1.384 mila la quota di competenza 2018 dell'accantonamento al fondo rischi del personale per contenziosi in essere relativi a inquadramenti retributivi, licenziamenti per giusta causa e altri contenziosi.

#### **Ammortamento delle immobilizzazioni materiali e immateriali**

Per quanto riguarda gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati secondo le vite utili regolatorie previste da ARERA.

Per la descrizione analitica di tale posta di bilancio si rimanda a quanto riportato nella sezione dedicata alle immobilizzazioni materiali e immateriali, nonché al paragrafo "Cambiamenti di stime contabili".

#### **Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide**

Per tale voce si rimanda al paragrafo dedicato al fondo svalutazione crediti.

Non sono state rilevate svalutazioni delle disponibilità liquide.

### Accantonamento per rischi

Per tale voce si rimanda al paragrafo dedicato ai fondi per rischi e oneri.

### Oneri diversi di gestione

Oneri diversi di gestione	2018	2017	Variazioni
Oneri diversi	1.962.691	2.653.479	(690.788)
Sopravvenienze passive	931.001	438.337	492.664
<b>Totale</b>	<b>2.893.692</b>	<b>3.091.815</b>	<b>(198.123)</b>

Tra gli oneri diversi di gestione sono comprese le spese legali di soccombenza e risarcimenti danni non coperti dal fondo rischi (0,102 M€), multe e sanzioni, quote associative e diritti (0,460 M€), tributi, tasse e bolli (1,170 M€).

Le sopravvenienze passive si riferiscono costi non di competenza dell'anno relativi a voci non inquadrabili tra gli altri costi della produzione.

### Proventi e oneri finanziari

I proventi e gli oneri finanziari sono iscritti per competenza in relazione alla quota maturata nell'esercizio

Proventi finanziari	2018	2017	Variazioni
Interessi Attivi Di Mora	2.011.231	8.238.344	(6.227.113)
Interessi Attivi Su Depositi Bancari	54.348	49.516	4.832
Conguagli Proventi finanziari	1.578.774	5.664.277	(4.085.503)
<b>Totale</b>	<b>3.644.354</b>	<b>13.952.138</b>	<b>(10.307.784)</b>

Il decremento significativo degli interessi di mora è legato alla significativa riduzione dei piani di rientro concessi nel 2018, pari complessivamente a 8.900, che ha conseguentemente determinato la riduzione degli interessi attivi da rateizzazione (-1,673M€) e degli interessi da ritardato pagamento (-4,554 M€).

### Ripartizione degli interessi e altri oneri finanziari per tipologia di debiti

Nel seguente prospetto si dà evidenza degli interessi e degli altri oneri finanziari di cui all'art. 2425, n. 17 del codice civile, con specifica suddivisione tra quelli relativi a prestiti obbligazionari, ai debiti verso banche ed a altre fattispecie.

Oneri finanziari	2018	2017	Variazioni
Interessi Passivi Verso Fornitori e altri	767.627	1.663.376	(895.749)
Interessi Passivi Su Debiti V/Banche	2.285.259	2.717.691	(432.432)
Conguagli Oneri finanziari	(534.143)	81.835	(615.978)
<b>Totale</b>	<b>2.518.743</b>	<b>4.462.902</b>	<b>(1.944.159)</b>

La riduzione degli interessi passivi su debiti verso banche si riferisce al minore utilizzo nel 2018 dei fidi bancari concessi. Sono compresi tra gli interessi passivi verso fornitori e altri gli accantonamenti per rischio interessi relativi a contenziosi legali (0,572 M€) e la stima degli interessi maturati sui depositi cauzionali (0,161 M€).

## Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	2018	2017	Variazioni
<b>Rivalutazioni</b>			
<b>Svalutazioni</b>	85.433	105.234	(19.801)
<b>Totale</b>	<b>85.433</b>	<b>105.234</b>	<b>(19.801)</b>

La rettifica si riferisce alla diminuzione del valore negativo mark to market del derivato dall'esercizio precedente con una variazione positiva di euro 85.433.

## Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

Nei specifici prospetti delle voci di conto economico sono indicati l'importo e la natura dei singoli elementi di ricavo e di costo di entità o incidenza eccezionali.

## Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

La società ha provveduto allo stanziamento delle imposte dell'esercizio sulla base dell'applicazione delle norme tributarie vigenti. Le imposte correnti si riferiscono alle imposte di competenza dell'esercizio così come risultanti dalle dichiarazioni fiscali; le imposte relative ad esercizi precedenti includono le imposte dirette di esercizi precedenti, comprensive di interessi e sanzioni e sono inoltre riferite alla differenza positiva (o negativa) tra l'ammontare dovuto a seguito della definizione di un contenzioso o di un accertamento rispetto al valore del fondo accantonato in esercizi precedenti. Le imposte differite e le imposte anticipate, infine, riguardano componenti di reddito positivi o negativi rispettivamente soggetti ad imposizione o a deduzione in esercizi diversi rispetto a quelli di contabilizzazione civilistica.

<b>Imposte correnti:</b>	<b>8.798.626</b>	<b>7.081.690</b>	<b>1.716.936</b>
<i>IRES</i>	4.370.251	3.503.854	866.397
<i>IRAP</i>	4.428.375	3.577.836	850.539
<b>Imposte esercizi precedenti:</b>	<b>(534.413)</b>	<b>(519.996)</b>	<b>(14.417)</b>
<b>Imposte differite/anticipate</b>	<b>(2.100.971)</b>	<b>606.796</b>	<b>(2.707.767)</b>
<i>IRES</i>	(1.845.348)	686.527	(2.531.875)
<i>IRAP</i>	(255.622)	(79.731)	(175.891)
<b>Totale</b>	<b>6.163.242</b>	<b>7.168.490</b>	<b>(1.005.248)</b>

### Imposte relative ad esercizi precedenti

Le imposte relative ad esercizi precedenti si riferiscono a rettifiche fiscali da dichiarazioni integrative per imputazione costi e ricavi per competenza.

### Imposte differite e anticipate

Ai sensi dell'articolo 2427, primo comma n. 14, C.c. si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata.

Le imposte sul reddito hanno natura di oneri sostenuti dall'impresa nella produzione del reddito, conseguentemente, per il principio della competenza e secondo i precetti imposti dal principio contabile numero 25 sul trattamento contabile delle imposte sul reddito, nel bilancio sono recepite le imposte che, pur essendo di competenza di esercizi futuri, sono esigibili con riferimento all'esercizio in corso – fiscalità anticipata – e quelle che, pur essendo di competenza dell'esercizio, si renderanno esigibili in esercizi futuri – fiscalità differita. La loro contabilizzazione deriva pertanto dalle differenze temporanee tra il valore attribuito ad un'attività o passività secondo criteri civilistici ed il valore attribuito alle stesse ai fini fiscali.

Sempre secondo il principio contabile nazionale n.25: «le attività derivanti da imposte anticipate non possono essere rilevate, in rispetto al principio della prudenza, se non vi è la ragionevole certezza dell'esistenza negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, che hanno portato all'iscrizione delle imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare. In presenza di tali condizioni, la rilevazione è obbligatoria».

Le imposte differite sono state calcolate secondo il criterio dell'allocatione globale, tenendo conto dell'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee, sulla base dell'aliquota effettiva dell'ultimo esercizio.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare.

Il presupposto di iscrizione di tali imposte scaturisce dal Piano Economico Finanziario previsionale che la Società ha predisposto su un orizzonte temporale fino al 2025, confermando la recuperabilità delle imposte anticipate.

La fiscalità differita del presente esercizio recepisce gli effetti fiscali del cambiamento del principio contabile di trattamento della componente FoNI del VRG, descritta analiticamente nell'apposito paragrafo "Cambiamenti di principi contabili".

La presente voce ricomprende l'impatto della fiscalità differita sul presente bilancio. La stessa è da ricondursi alle differenze temporanee tra i valori attribuiti ad un'attività o passività secondo criteri civilistici ed i corrispondenti valori riconosciuti a tali elementi ai fini fiscali.

La società ha determinato l'imposizione differita con riferimento all'IRES e all'IRAP.

Le imposte anticipate e differite sono state calcolate utilizzando rispettivamente le seguenti aliquote:

Aliquote	Es. 2018	Es. Successivi
IRES	24%	24%
IRAP	5,12%	5,12%

Nei seguenti prospetti sono analiticamente indicate le differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate, specificando l'aliquota applicata e le variazioni rispetto all'esercizio precedente, gli importi accreditati o addebitati a conto economico oppure a patrimonio netto.

In merito il totale delle differenze temporanee deducibili di circa 97,9 milioni ricomprende una quota pari a 22,23 milioni che ha influenzato direttamente il patrimonio netto, in quanto scaturita dalla diversa contabilizzazione della quota FoNI di esercizi precedenti – 2012/2017 – che ha determinato il sostenimento di imposte correnti nei precedenti esercizi anticipato rispetto alla sua corretta competenza economica.

Si ravvisa che gli elementi contabili relativi alla contribuzione FoNI relativa agli esercizi 2012-2017, accantonati nel corso dell'esercizio 2018 in ossequio al cambiamento di principio contabile e contabilizzati fra i risconti passivi, hanno dato luogo

a fiscalità differita attiva in virtù dell'imposizione già sostenuta dalla Società; tale imposizione anticipata verrà neutralizzata quando la quota parte dei contributi in conto impianti verrà imputata nei successivi esercizi per il rispetto della competenza e della correlazione con le quote di ammortamento dei beni materiali e immateriali sui quali insistono i contributi. La quota di contributi in conto impianti che deve essere riscontata nei successivi esercizi, che non rappresenta una differenza temporanea deducibile, ammonta ad euro 71.150.279 sulla quale sono state calcolate imposte anticipate per euro 17.076.067 ai fini Ires e 2.985.635 ai fini Irap.

#### Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

	IRES	IRAP
<b>A) Differenze temporanee</b>		
Totale differenze temporanee deducibili	100.180.809	98.231.596
Totale differenze temporanee imponibili	1.636.461	-
Differenze temporanee nette	(98.544.348)	(98.231.596)
<b>B) Effetti fiscali</b>		
Fondo imposte differite (anticipate) a inizio esercizio	(38.778.252)	(7.748.978)
Imposte differite (anticipate) dell'esercizio	(1.948.458)	(255.622)
Fondo imposte differite (anticipate) a fine esercizio	(40.726.710)	(8.004.600)

#### Dettaglio differenze temporanee deducibili

Descrizione	Importo al termine dell'esercizio precedente	Variazione verificatasi nell'esercizio	Importo al termine dell'esercizio	Aliquota IRES	Effetto fiscale IRES	Aliquota IRAP	Effetto fiscale IRAP
Accantonamenti rischi e oneri	88.581.108	9.650.488	98.231.596	24,00	23.575.583	5,12	5.018.966
Mora passiva	1.676.575	25.641	1.702.216	24,00	408.532	-	-
Imposte tasse e quote	264.043	(17.045)	246.998	24,00	59.279	-	-

#### Dettaglio differenze temporanee imponibili

Descrizione	Importo al termine dell'esercizio precedente	Variazione verificatasi nell'esercizio	Importo al termine dell'esercizio	Aliquota IRES	Effetto fiscale IRES	Aliquota IRAP	Effetto fiscale IRAP
Mora attiva	5.292.342	(3.655.881)	1.636.461	24,00	392.751	-	-

## Nota integrativa, altre informazioni

Di seguito vengono riportate le altre informazioni richieste dal codice civile.

### Dati sull'occupazione

Nel seguente prospetto è indicato il numero medio dei dipendenti, ripartito per categoria e calcolato considerando la media giornaliera.

Organico	2018	2017	Variazioni
Dirigenti	10	10	-
Impiegati	631	644	(13)
Operai	675	707	(32)
<b>Totale</b>	<b>1.316</b>	<b>1.361</b>	<b>(45)</b>

La variazione del numero di dipendenti evidenziata rispetto all'esercizio precedente può essere illustrata come segue:

in termini assoluti rispetto al 31/12/2017 è continuato a calare il numero dei Quadri (-3 unità), insieme al numero degli impiegati (-10 unità) e si è ridotto il numero degli operai (- 32 unità). Complessivamente il personale in forza al 31/12/2018 è pari a 1316 unità, (- 45 unità rispetto al 2017).

### Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Nel seguente prospetto sono espone le informazioni richieste dall'art. 2427 n. 16 c.c., precisando che non esistono anticipazioni e crediti e non sono stati assunti impegni per conto dell'organo amministrativo per effetto di garanzie di qualsiasi tipo prestate.

	Amministratori	Sindaci
Compensi	63.556	98.333

### Compensi al revisore legale o società di revisione

Nella seguente tabella sono indicati, suddivisi per tipologia di servizi prestati, i compensi spettanti alla società di revisione.

	Revisione legale dei conti annuali	Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione
Valore	77.228	77.228

### Categorie di azioni emesse dalla società

Nel seguente prospetto è indicato il numero e il valore nominale delle azioni della società, nonché le eventuali movimentazioni verificatesi durante l'esercizio.



	Consistenza iniziale, numero	Consistenza iniziale, valor nominale	Consistenza finale, numero	Consistenza finale, valor nominale
Azioni	281.275.415	281.275.415	281.275.415	281.275.415
<b>Totale</b>	<b>281.275.415</b>	<b>281.275.415</b>	<b>281.275.415</b>	<b>281.275.415</b>

Come evidenziato nello scorso esercizio l'assemblea straordinaria dei soci ha deliberato in data 19.10.2017 un aumento di capitale di 10 milioni riservato ai soci interamente sottoscritto dalla Regione Autonoma della Sardegna. Con la medesima decisione è stato deliberato un aumento di capitale di euro 35 milioni, con sovrapprezzo di euro 13,12 milioni, destinato ai comuni non ancora facenti parte della compagine sociale che non è stato sottoscritto.

### **Titoli emessi dalla società**

La società non ha emesso alcun titolo o valore simile rientrante nella previsione di cui all'art. 2427 n. 18 codice civile.

### **Dettagli sugli altri strumenti finanziari emessi dalla società**

La società non ha emesso altri strumenti finanziari ai sensi dell'articolo 2346, comma 6, del codice civile.

### **Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale**

Non esistono impegni, garanzie o passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale, oltre a quelli descritti nella presente nota integrativa relativi agli investimenti da eseguire.

### **Informazioni sui patrimoni e i finanziamenti destinati ad uno specifico affare**

#### **Patrimoni destinati ad uno specifico affare**

Si attesta che alla data di chiusura del bilancio non sussistono patrimoni destinati ad uno specifico affare di cui al n. 20 dell'art. 2427 del codice civile.

#### **Finanziamenti destinati ad uno specifico affare**

Si attesta che alla data di chiusura del bilancio non sussistono finanziamenti destinati ad uno specifico affare di cui al n. 21 dell'art. 2427 del codice civile.

### **Informazioni sulle operazioni con parti correlate**

Ai fini di quanto disposto dalla normativa vigente, nel corso dell'esercizio non sono state effettuate operazioni con parti correlate.

### **Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale**

Nel corso dell'esercizio non è stato posto in essere alcun accordo non risultante dallo stato patrimoniale.

## Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Con riferimento al punto 22-quater dell'art. 2427 del codice civile, si segnala nel mese di gennaio 2019 è stato sottoscritto il contratto di prestito tra la Società e Banca Europea degli Investimenti (BEI). Dopo una due diligence tecnica e finanziaria, durata quasi un anno, BEI ha deciso di sostenere il fabbisogno finanziario della società, con un prestito da erogare (fino a 200 milioni) a partire dal 2019 nella realizzazione del progetto di investimenti in infrastrutture afferenti il Servizio Idrico integrato della Sardegna.

Si richiamano di seguito i principali covenants previsti dal contratto di prestito corredati dalle rispettive soglie:

- rapporto dei crediti verso l'utenza non incassati sul fatturato dei precedenti 12 mesi (<300%);
- indebitamento finanziario netto/EBITDA (<5);
- EBITDA/oneri finanziari netti (<7);
- ammontare della riserva di liquidità (>20 € milioni).

Nonostante alla data di redazione del bilancio Abbanoa non abbia ancora ricevuto l'erogazione della prima tranche del prestito (la cui corresponsione è prevista contrattualmente nel mese di dicembre 2019), la società ha provveduto, come da pattuizioni contrattuali, al calcolo degli indicatori di cui sopra per il periodo 2018.

A tal fine si è proceduto secondo le modalità di trattamento contabile del FoNI adottate al momento della istruttoria del contratto di prestito, con la considerazione di tale componente tra i ricavi. Sulla base di tali calcoli ed in relazione al rispetto dei valori soglia segnaliamo che per detto calcolo, adottando i criteri di contabilizzazione impiegati nel presente bilancio, l'indicatore indebitamento finanziario netto/EBITDA pari a 2,78, ampiamente inferiore al limite, presenterebbe un valore di 5,85 superiore alla soglia consentita.

Il contratto stipulato con BEI prevede in tale evenienza che la società presenti una relazione che indichi le circostanze e le motivazioni di tale mancato rispetto.

Qualora la relazione non sia giudicata soddisfacente nell'ipotesi più estrema la BEI potrebbe anche arrivare a richiedere il rimborso del prestito.

Al fine di evitare tale rischio la società si attiverà presso BEI per un adeguamento strutturale dell'indicatore che tenga conto della diversa modalità di trattamento contabile del FoNI, adottato in ossequio alle recenti indicazioni dell'ARERA.

La società ritiene tuttavia che la modalità di calcolo utilizzata sia da ritenersi corretta, anche in considerazione delle finalità degli indicatori, senza mettere in discussione la capacità di rimborsare il finanziamento. La componente in argomento infatti viene fatturata nell'anno generando da subito flussi finanziari positivi.

Come rappresentato nel paragrafo dedicato alla organizzazione territoriale dell'ambito unico e LR 25/2017, la Corte Costituzionale, con sentenza n. 65/19 del 6 febbraio 2019, si è pronunciata in merito alla Legge Regionale n. 25/2017 che venne impugnata dal Governo nella parte che ha modificato sia il comma a) che il comma b) dell'art. 147 comma 2-bis.

L'EGAS potrà pertanto completare l'attività di verifica in merito al possesso dei requisiti per la gestione autonoma da parte dei Comuni attualmente fuori dal perimetro di gestione Abbanoa.

Con DGR n. 19/39 del 17.04. 2018 è stato adottato il nuovo prezzario dei lavori pubblici per la Regione Sardegna ai sensi dell'art. 22 della LR n. 8/2018, alla cui applicazione sono tenute tutte le Stazioni Appaltanti, in riferimento a contratti e investimenti pubblici realizzati nel territorio regionale.

La società ha formalmente rappresentato, all'Ente di governo e a RAS, la propria preoccupazione in merito alla rivalutazione dei prezzi che potrebbe avere impatti fortemente negativi sullo stato di alcuni interventi sui quali sicuramente la modifica avrà un importante impatto.

## **Imprese che redigono il bilancio dell'insieme più grande/più piccolo di imprese di cui si fa parte in quanto impresa controllata**

Non esistono le fattispecie di cui all'art. 2427, numeri 22-quinquies e sexies del codice civile. Si evidenzia comunque che Abbano è partecipata per il 70,94% dalla Regione Autonoma della Sardegna, la quale ai sensi del D.Lgs.n.118/2011 e ss.mm.ii redige il bilancio consolidato nel cui perimetro è inclusa Abbano SpA.

## **Informazioni relative agli strumenti finanziari derivati ex art. 2427-bis del Codice Civile**

Si attesta che è stato sottoscritto uno strumento finanziario derivato le cui caratteristiche sono riportate nella sezione relativa ai fondi rischi.

## **Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124**

Il comma 125 della legge 124/2017 del 4 agosto 2017 impone, a decorrere dall'esercizio 2018, l'obbligo per le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e soggetti di cui all'articolo 2-bis del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 334, da società controllate, di diritto o di fatto, direttamente o indirettamente, da pubbliche amministrazioni, comprese le società con azioni quotate e le loro partecipate e da società a partecipazione pubblica, comprese quelle che emettono azioni quotate e dalle loro partecipate, di pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio. L'inosservanza di tale obbligo comportava la restituzione delle somme ai soggetti eroganti entro tre mesi dalla data di approvazione del bilancio.

La norma, nella sua formulazione originaria risultava molto generica, di difficile applicazione, che ha reso necessari chiarimenti e approfondimenti interpretativi da parte di Assonime e del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti.

L'intervento normativo del DL 34 del 30.04.2019 ha opportunamente precisato i termini dell'adempimento chiarendo che le informazioni da pubblicare in nota integrativa sono quelle relativi a sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria, agli stessi effettivamente erogati dalle pubbliche amministrazioni

per gli aiuti di Stato e gli aiuti de minimis contenuti nel Registro nazionale degli aiuti di Stato di cui all'articolo 52 della legge 24 dicembre 2012, n. 234, la registrazione degli aiuti nel predetto sistema, con conseguente pubblicazione nella sezione trasparenza ivi prevista, operata dai soggetti che concedono o gestiscono gli aiuti medesimi ai sensi della relativa disciplina, tiene luogo degli obblighi di pubblicazione posti a carico dei beneficiari a condizione che venga dichiarata l'esistenza di aiuti oggetto di obbligo di pubblicazione nell'ambito del Registro nazionale degli aiuti di Stato nella nota integrativa del bilancio.

Ai fini dell'adempimento si riportano pertanto nella tabella di cui sotto i dati relativi ai contributi in conto impianti ricevuti nell'esercizio 2018 suddivisi per linea di finanziamento.

Le somme in argomento sono riferite a finanziamenti ricevuti per la realizzazione di opere di infrastrutturazione, che una volta completate entreranno a far parte del demanio regionale e comunale e saranno gestite dalla società per la erogazione del servizio agli utenti del servizio idrico integrato.

Per quanto riguarda gli aiuti di Stato e de minimis si rimanda alla pubblicazione sul Registro nazionale degli aiuti di Stato.

Linea di finanziamento	Erogato 2018		
	EGAS	RAS	Totale
APQ Fondi L. 388/2000	415	-	415
APQ Rafforzato DGR 29/2 Del 24/07/2013	1	-	1
Delibera CIPE 79/2012 D.G.R. 29/2 del 24/07/2013	384	-	384
Fondi CIPE (Delibera 60 del 30/04/2012)	1.021	-	1.021
Fondi Delibera CIPE n° 27 del 07/08/2015	2.599	-	2.599
Fondi POT 2004/2006	706	-	706

Fondi POT 2005/2007	4.715	-	4.715
Fondi POT 2007/2013	3.756	-	3.756
Mutuo LLPP (Piano Regionale delle Infrastrutture 2015)	-	9.343	9.343
Rimodulazione Delibera 20/2012	694	-	694
Fondi POR Misura 1.1 Ciclo integrato dell'Acqua	110	-	110
D.G.R. N° 37/32 del 01/08/2017	185	-	185
D.G.R. N° 69/19 del 23/12/2016	23	-	23
D.G.R. N° 65/25 del 06/12/2016	101	-	101
D.G.R. N° 27/7 del 06/06/2017	50	-	50
<b>Totale complessivo</b>	<b>14.757</b>	<b>9.343</b>	<b>24.100</b>

(Dati in migliaia di euro)

### Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Signori Soci, alla luce di quanto sopra esposto, l'organo amministrativo Vi propone di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- euro 243.774 alla riserva legale;
- euro 4.631.715 alla riserva straordinaria.

### Nota integrativa, parte finale

Signori Soci, Vi confermiamo che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle scritture contabili. Vi invitiamo pertanto ad approvare il progetto di bilancio al 31/12/2018 unitamente con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio, così come predisposto dall'organo amministrativo.

Il Bilancio è vero e reale e corrisponde alle scritture contabili

Nuoro, 08/07/2019

L'Amministratore Unico

F.to Abramo Garau

# **RELAZIONE SULLA GESTIONE**



## ABBANO S.p.A.

Sede in VIA STRAULLU 35 - 08100 NUORO (NU)  
Capitale sociale Euro 281.275.415 interamente versati  
Iscritta al Registro Imprese di Nuoro al numero e codice fiscale 02934390929  
Numero Repertorio Economico Amministrativo 86492

### Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2018

#### Signori Soci,

L'esercizio chiuso al 31/12/2018 riporta un risultato positivo pari a **€ 4.875.489**.

A conferma della condizione positiva di operatività societaria si rileva che il margine operativo lordo realizzato è significativamente migliore rispetto a quello verificato nel 2002 come sommatoria dei risultati operativi delle aziende confluite nella società.

#### Tavola comparativa PA 2002 (anno zero) vs risultato 2018

(Cfr. pag. 23/168 Piano di Ristrutturazione Rev. 15.11.2012)

Voce	Piano d'Ambito anno Zero 2002 (totale delle gestioni preesistenti)	Risultato 2018
Ricavi da vendita	111,2 M€	270 M€
Costi operativi	177,7 M€	196 M€
Margine operativo	-66,5 M€	+74 M€
Abitanti serviti	1,681 M	1,550 M

La rivalutazione monetaria dei costi operativi 2002, pari a 177,7 M€, consente di individuare in 220 M€ il valore inflazionato, ben maggiore dei costi realmente sostenuti pari a 196 M€.

I minori costi rispetto al valore di Piano dell'anno zero adeguato all'inflazione (220 M€) sono quindi pari a 24 M€. Il risultato è ancor più rilevante se si considera che alcuni costi (cd "passanti") sono subiti da Abbanoa. Ad esempio, il costo dell'energia passato da 23 M€ nel 2005 a 34 M€ nel 2018. Le attività svolte e i servizi realizzati, soprattutto sul ciclo attivo (censimenti, sostituzioni contatori, letture consumi, fatturazioni, reclami, gestione del credito ecc.) dimostrano che con un significativo contenimento di costi si è realizzata un'attività di servizio molto più ampia rispetto al passato.

#### §§

Abbanoa S.p.A. è il gestore unico del Servizio Idrico Integrato a seguito dell'affidamento "in house providing" avvenuto con deliberazione n. 25/2004 dell'Assemblea dell'Autorità d'Ambito,

oggi Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna per effetto della legge regionale di riforma del settore (L.R. 4 febbraio 2015, n. 4 e s. m. e i.).

Abbanoa SpA, nata il 22 dicembre 2005 dalla trasformazione di Sidris S.c. a r.l. a seguito della fusione delle società consorziate, è interamente partecipata da Enti Pubblici, attualmente è costituita da 342 Comuni soci e dal socio Regione Sardegna.

Nello schema sotto indicato si riporta la composizione del Capitale Sociale alla data di redazione della relazione:

Capitale Sociale sottoscritto e versato	Numero Azioni	Valore Unitario per azione
281.275.415,00 €	281.275.415	1 €

La società non possiede, né sono state acquisite o alienate nel corso dell'esercizio, azioni proprie, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

La Regione Autonoma della Sardegna (RAS), attualmente socio di maggioranza di Abbanoa (con il 70,9% del capitale sociale), con l'approvazione della L.R. 11.12.2017 n. 25, ha inteso rafforzare il ruolo degli enti locali nell'attività di indirizzo e controllo del Gestore del Servizio Idrico Integrato stabilendo la cessione ai Comuni delle proprie azioni al fine di mantenere una quota di partecipazione nella misura del 20% del capitale sociale, prevista entro il 12 febbraio 2020.

In esecuzione della Deliberazione dell'Assemblea dei soci in data 26 luglio 2018, Abbanoa ha pubblicato l'offerta sul sito della Società nell'area Azienda/I soci ed ha invitato, con specifica comunicazione prot. n. 43264 in data 05/09/2018, i Comuni non Soci a manifestare la volontà di sottoscrivere l'aumento di capitale sociale e, contestualmente, a sottoscrivere l'azione a loro offerta dai Soci del valore unitario di € 1,374893 (di cui € 1 valore unitario nominale ed € 0,374893 sovrapprezzo unitario) entro 90 giorni, ossia, entro il 02 dicembre 2018, al fine di non perdere l'opportunità di entrare a far parte della compagine societaria di Abbanoa SpA.

Alla data del 02 dicembre 2018, non è stata perfezionata la sottoscrizione di alcuna azione.

Successivamente alla chiusura del termine per l'aumento del capitale sociale sono stati effettuati i versamenti per la sottoscrizione delle azioni da parte dei seguenti Comuni, non ancora soci ma già gestiti da Abbanoa SpA:

**Comune di Sanluri:** n. 1 azione, come da Deliberazione del Consiglio Comunale n. 90 in data 05.12.2018 e versamento in data 11.12.2018.

**Comune di Senorbì:** n. 1 azione, come da Deliberazione del Consiglio Comunale n.18 in data 21.09.2018 e versamento in data 07.12.2018.

Si rende pertanto necessaria la convocazione di una nuova assemblea straordinaria per consentire l'ingresso nella compagine azionaria di tali comuni.

## §§

Nella Nota integrativa sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2018. Gli argomenti rappresentati nella seguente relazione intendono consentire agli azionisti, in ossequio agli obblighi di cui all'art. 2428 del cc, un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della società, dell'andamento e del risultato della gestione.

La relazione, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.



**§§****EVOLUZIONE DELLA CORNICE NORMATIVA E REGOLATORIA**

La cornice di regole che caratterizza il servizio idrico integrato è fondata su disposizioni di rango europeo, nazionale e regionale.

In ragione della sua natura di Società in house e del particolare settore in cui opera, Abbanoa è soggetta alle disposizioni di numerose Autorità nazionali e locali. Tra le tante, quelle che hanno maggiore possibilità di indirizzare e condizionare l'operato della società sono le Autorità con competenze di regolazione specifiche sul settore idrico. Quest'ultimo è caratterizzato da una regolazione multilivello in cui svolgono un ruolo determinante l'Autorità nazionale e l'Ente di governo d'Ambito.

La Direttiva Quadro sulle Acque (DQA) indirizza l'azione comunitaria in materia di acque e persegue gli obiettivi di prevenire il deterioramento qualitativo e quantitativo, migliorare lo stato delle acque e assicurare un utilizzo sostenibile, basato sulla protezione a lungo termine delle risorse idriche disponibili.

Il riferimento nazionale per l'organizzazione del Servizio Idrico Integrato (SII), avviato con la Legge 36/94 (Legge Galli), si regge sul D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Testo unico dell'Ambiente) e successive modifiche e integrazioni nonché sulle deliberazioni ARERA cui dal 2011 sono attribuite "le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici". Il Testo unico dell'Ambiente dispone: le modalità di organizzazione territoriale del servizio idrico integrato; l'affidamento del servizio; le responsabilità, gli atti e i tempi per l'aggiornamento della Pianificazione d'ambito; la regolazione dei rapporti tra Enti di governo e soggetti gestori del servizio idrico integrato.

La Regione Autonoma della Sardegna ha disciplinato la riorganizzazione del servizio idrico ad uso civile nel rispetto dei principi stabiliti della Legge Galli a partire dal 1997 con la con la L.R. 29/1997 e successivamente con altri provvedimenti, da ultimo con le L.R. 4/2015 e n. 25/2017. Nell'ambito del quadro di regolazione multilivello svolgono un ruolo determinante l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), a livello nazionale, e l'Ente di governo d'Ambito della Sardegna (EGAS), a livello regionale, che date le competenze di regolazione specifiche indirizzano e condizionano l'operato della società, peraltro soggetto anche alle regole di numerose altre Autorità ed Enti nazionali e locali.

ARERA è un organismo indipendente con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori, promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.

EGAS è un Ente partecipato da tutti gli enti locali del territorio regionale e dalla Regione che sovrintende al Servizio idrico integrato, provvede all'affidamento del servizio, determina e modula le tariffe per l'utenza sulla base delle regole definite da ARERA ed esercita l'attività di controllo sul gestore.

**L'Autorità nazionale - ARERA**

L'Autorità adotta provvedimenti, coerenti con l'assetto istituzionale multilivello del settore, orientati a normalizzare e far convergere l'adeguatezza delle infrastrutture e dei livelli di servizio nelle diverse aree del paese armonizzando gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti i servizi, con gli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse.

L'Autorità ha recentemente approvato la definizione del quadro strategico 2019-2021. Il documento indica la carenza infrastrutturale del settore come condizione da superare. Gli obiettivi strategici e le linee di intervento ipotizzate dall'Autorità sono volti ad incentivare la realizzazione di investimenti indirizzati verso le finalità stabilite dalla regolazione della qualità tecnica, adeguati a assicurare servizi con livelli di qualità crescente, con maggiore efficienza, con la riduzione delle perdite idriche e garantendo la sostenibilità ambientale.

Nell'esercizio delle sue funzioni l'Autorità ha emanato una serie di provvedimenti, volti ad adeguare la regolamentazione del servizio idrico integrato ai principi e alle disposizioni delle normative europea e nazionale, e sta disciplinando progressivamente tutti gli aspetti inerenti l'erogazione del Servizio Idrico integrato.

#### Metodo Tariffario Idrico (MTI-2) e il suo aggiornamento.

Il Metodo di regolazione tariffaria prevede che a ciascun gestore sia assicurato un ricavo (VRG) per la copertura dei costi delle immobilizzazioni, dei costi operativi, dei costi ambientali e dei costi per il sostegno degli obiettivi specifici e degli interventi che ne conseguono.

Il metodo prevede altresì, un meccanismo di conguaglio tariffario che consente di recuperare, nel VRG del secondo anno successivo, le differenze fra il ricavo riconosciuto e quanto incassato dall'applicazione delle tariffe unitarie agli effettivi volumi venduti, rendendo pertanto, i ricavi indipendenti dalla dinamica dei volumi distribuiti.

I costi operativi riconosciuti sono distinti in costi endogeni (per i quali è stato previsto un criterio di efficientamento) e costi esogeni aggiornabili, (relativi principalmente ai costi di acquisto della materia prima, dell'energia elettrica, dei canoni); i primi sono riferiti all'annualità 2011, inflazionati con l'indice individuato dall'autorità; i secondi sono aggiornati con riferimento all'annualità tariffaria e costituiscono anch'essi elemento di conguaglio per recuperare gli scostamenti fra quanto inserito all'interno del VRG e quanto effettivamente sostenuto e riconosciuto. I costi riconosciuti per il perseguimento di obiettivi specifici devono essere destinati alla realizzazione dei nuovi investimenti individuati come prioritari nel territorio servito o al finanziamento di agevolazioni tariffarie a carattere sociale.

#### Aggiornamento tariffario.

Con la deliberazione 918/2017/R/IDR l'Autorità ha definito le regole e procedure per l'aggiornamento biennale (2018-2019) delle predisposizioni tariffarie, anche in considerazione dell'evoluzione del complessivo quadro regolatorio, con la progressiva attuazione della disciplina relativa alla qualità contrattuale, l'introduzione della regolazione della qualità tecnica, l'approvazione del testo integrato sui corrispettivi e la regolazione del bonus sociale idrico.

#### Convenzione tipo.

Con la deliberazione 656/2015/R/IDR l'Autorità ha definito la struttura tipo e i contenuti minimi essenziali che devono essere recepiti per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato.

#### Qualità contrattuale.

Con la deliberazione 655/2015/R/IDR l'Autorità regola i rapporti tra il Gestore e l'Utente definendo le misure idonee a valutare la qualità del servizio erogato e introducendo meccanismi di premi e penalità. Il documento definisce livelli generali e specifici di qualità con standard omogenei sul territorio nazionale con l'individuazione di tempi massimi e standard minimi di qualità

#### Separazione contabile.

Con le disposizioni in materia di separazione contabile l'Autorità introduce un monitoraggio puntuale delle grandezze tecniche e contabili rilevanti, articolate per attività (Acquedotto, Fognatura, Depurazione, Altre Attività Idriche e Attività diverse) e relativi comparti (che costituiscono sottofasi di ciascuna attività), che consentirà di elaborare benchmark affidabili per la valutazione delle performance operative e delle connesse componenti tariffarie.

#### Servizio di misura.

Con la Deliberazione 218/2016/R/IDR l'Autorità ha approvato il Testo Integrato per la regolazione del servizio di Misura del SII, per assicurare l'efficiente erogazione del servizio nelle fasi di: (a) installazione, manutenzione e verifica dei misuratori e di (b) gestione dei dati di misura.

#### Riordino dei corrispettivi.

Con la Deliberazione 665/2017/R/IDR l'Autorità ha approvato il *Testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI)*, recante i criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti. La deliberazione pone in capo agli Enti di governo l'obbligo di riordinare la tassonomia delle utenze. Sono individuate le tipologie domestico (distinto nelle sotto-tipologie: i) residente; ii) non residente; iii) condominiale) e non domestico (distinto in i) industriale; ii) artigianale e commerciale; iii) agricolo e zootecnico; iv) uso pubblico non disalimentabile; v) uso pubblico disalimentabile). La deliberazione stabilisce inoltre delle regole specifiche per la determinazione del corrispettivo da addebitare per i reflui industriali scaricati in pubblica fognatura.

Il riordino dell'articolazione tariffaria prevede una quota variabile di acquedotto (suddivisa in fasce di consumo a partire da una tariffa agevolata, una tariffa base e tre eccedenze) una quota variabile di fognatura; una quota variabile di depurazione e tre quote fisse (per acquedotto, fognatura e depurazione). L'elemento di maggiore rilievo risulta l'introduzione di una tariffa pro-capite, basata sull'effettiva numerosità del nucleo familiare. Laddove già disponibile la tariffazione procapite deve essere applicata già dal 2018. In caso contrario occorre prevederne l'applicazione (entro il 1 gennaio 2022) e applicare un pro-capite standard di 3 persone per ogni domestica residente.

#### Bonus sociale idrico.

Il *testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI)* individua gli utenti domestici residenti con ISEE fino a 8.107,50 euro, ovvero con ISEE non superiore a 20.000 euro nel caso di famiglie con più di tre figli a carico come beneficiari di un sussidio volto ad assicurare l'accesso alla "quantità essenziale" di acqua (individuata a livello nazionale in 18,15 mc abitante/anno). L'agevolazione in argomento non è estesa ai servizi di fognatura e depurazione.

La copertura del bonus è garantita mediante l'istituzione di una componente tariffaria UI3 che alimenta un apposito Conto presso la Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA).

#### Qualità tecnica.

Il testo per la regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) definisce livelli minimi ed obiettivi di qualità tecnica nel servizio idrico integrato, mediante l'introduzione di: i) *standard specifici*, che identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente; ii) *standard generali*, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio misurate attraverso dei macro-indicatori cui è collegato un meccanismo di premi e penalità; iii) *prerequisiti*, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli *standard generali*. Il sistema prevede un meccanismo di incentivazione della qualità tecnica articolato in fattori premiali e di penalizzazione da attribuire in ragione delle performance misurate con il sistema di macro-indicatori e di indicatori semplici.

#### Regolazione del servizio di conciliazione.

L'Autorità ha definito un testo integrato che definisce lo svolgimento del tentativo di conciliazione delle controversie insorte con gli utenti. Dal 1 luglio 2019, secondo le modalità di attuazione nel settore idrico del sistema di tutele per i reclami e le controversie dei clienti e utenti finali dei settori regolati, i gestori che servono una quota di popolazione pari a un minimo di 300.000 abitanti residenti sono obbligati a partecipare, con modalità e regole prestabilite, dinanzi al servizio di conciliazione gestito dall'Autorità nazionale.

#### Contenimento della morosità.

Recentemente ARERA ha sottoposto a consultazione gli orientamenti finali in riguardo alle misure da introdurre per il contenimento della morosità nel servizio idrico integrato; quali, in particolare: le condizioni per la limitazione e la sospensione della fornitura nei confronti delle utenze domestiche residenti morose (diverse da quelle vulnerabili), le procedure per la gestione e il contenimento della morosità nel caso delle utenze condominiali, le forme di rateizzazione dei pagamenti e di comunicazione all'utenza da adottare anche in caso di morosità.

**L'Ente di Governo d'Ambito - EGAS**

L'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (EGAS), subentrato alle precedenti gestioni commissariali succedutesi in seguito alla soppressione dell'Autorità d'Ambito territoriale della Sardegna, è l'Ente regolatore del Servizio idrico integrato, istituito con la legge regionale n. 4 del 4 febbraio 2015, partecipato da tutti gli enti locali del territorio regionale e dalla Regione.

L'EGAS sovrintende al Servizio idrico integrato, provvede all'affidamento del servizio, determina e modula le tariffe per l'utenza sulla base delle regole definite da ARERA ed esercita l'attività di controllo sul gestore.

Tra gli atti che il Comitato Istituzionale d'Ambito è tenuto ad approvare rileva il così detto schema regolatorio di cui il programma degli interventi è un elemento costitutivo e rappresenta lo strumento che l'Ente di governo individua per il superamento delle criticità rilevate nel territorio di competenza.

Sono organi di governo dell'Ente: il Comitato istituzionale d'ambito e le Conferenze territoriali. Il primo ha il compito di approvare con deliberazione tutti gli atti fondamentali concernenti l'attività dell'Ente. Alle seconde compete invece la formulazione di proposte e indirizzi per il miglioramento del servizio.

Il 15 aprile 2019 si sono svolte le elezioni del nuovo Comitato Istituzionale d'Ambito, che durerà in carica per tre anni, ed è composto da dieci sindaci nominati in rappresentanza delle varie fasce di popolazione dei comuni e dal presidente della Regione o un suo rappresentante.

*Regolazione tariffaria.* L'attività svolta di concerto con EGAS dal marzo 2018 ha dato risultati positivi, sebbene l'aggiornamento biennale dello schema regolatorio per il periodo 2018-2019 previsto dalla deliberazione ARERA 918/2017/R/IDR non sia stato approvato, anche in ragione della mancata condivisione da parte del gestore.

Abbanoa ed EGAS hanno operato con spirito di leale e fattiva collaborazione e la società ha reso disponibili i dati necessari all'aggiornamento della regolazione tariffaria per il periodo 2016-2019 approvata da EGAS con la deliberazione CIA 32/2017. Tuttavia lo schema regolatorio predisposto dai consulenti dell'Ente di governo non poteva essere condiviso dalla società poiché i risultati di conto economico e rendiconto finanziario prospettavano un disequilibrio.

La struttura tecnica dell'Ente di governo, a fronte delle evidenze documentate dalla società, ha ritenuto di dover procedere con le cautele del caso per verificare che gli obiettivi dell'Ente garantiscano l'equilibrio economico finanziario del gestore, come previsto dalla normativa.

Nondimeno, la società ha espresso il proprio apprezzamento sia per la conferma degli impegni dell'Ente in merito alla salvaguardia dell'equilibrio economico finanziario e patrimoniale del gestore relativamente ai contenziosi inerenti le partite pregresse (di cui si è dato conto nello specifico paragrafo) che per la soluzione di questioni quali quella relativa alle vendite all'ingrosso che per troppo tempo sono state colpevolmente trascurate e che nel corso del 2018 hanno trovato soluzione con apposite deliberazioni del Comitato Istituzionale d'Ambito volte a definire il corrispettivo dovuto da ciascuno dei comuni serviti a bocca di serbatoio comunale.

*La regolazione delle vendite all'ingrosso.* In merito alla vendita di servizi all'ingrosso l'Ente di governo ha portato a soluzione la regolazione del servizio di fornitura di acqua a bocca di serbatoio comunale. L'EGAS è impegnata trovare soluzione anche per la regolazione della vendita di servizi di depurazione del Comune di Cheremule del Comune di Aggius. Quest'ultimo pur conservando lo status di gestione in economia risulta al contempo approvvigionato a bocca di serbatoio e beneficiario del servizio di depurazione.

*Approvazione dell'articolazione tariffaria.* In attuazione degli adempimenti di cui alla Deliberazione ARERA 28 settembre 2017, n. 665/2017/R/idr (TICSI), l'Ente di governo, con la deliberazione CIA n.64 del 12 dicembre 2018 ha approvato la modifica dell'Articolazione tariffaria da applicare agli utenti.

*La regolazione degli acquisti all'ingrosso.* La determinazione del corrispettivo per il servizio dai soggetti che svolgono attività del SII (acquedotto, fognatura e depurazione) è di competenza

dell'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (EGAS) che, in applicazione del metodo definito a livello nazionale, regola e quantifica il valore dei rapporti di scambio tra i soggetti operanti nell'Ambito territoriale di sua competenza.

La metodologia di calcolo per quantificare gli importi da riconoscere per il servizio reso dai soggetti che operano in regime di così detto *common carriage* cioè che gestiscono una infrastruttura per fornire acqua e/o servizi di fognatura e depurazione senza essere gestori ne grossisti (es. consorzi industriali che gestiscono depuratori) si basa sul principio del *costo marginale*. In ragione di tale metodo l'Ente di governo deve considerare i soli *costi incrementali* che il consorzio sostiene per effettuare il servizio e che non sosterebbe qualora non lo effettuasse. Sulla base di tale quantificazione l'Ente di governo stabilisce l'importo che il Gestore unico (Abbanoa) deve riconoscere a tali soggetti a garanzia dell'equilibrio di tutti coloro che operano nel sistema. Inespugnabilmente i Consorzi hanno finora omesso di rendere disponibili i dati dei costi sostenuti. Pertanto l'Ente di governo nei calcoli per la definizione tariffari del gestore unico (Abbanoa) ha stabilito, sulla base dell'articolo 156 del d.lgs. 152/2006, l'importo che deve essere riconosciuto ai Consorzi nelle more della trasmissione dei dati richiesti. Ferma restando la possibilità che, successivamente alla trasmissione delle informazioni da parte dei Consorzi, l'Ente di Governo definisca un eventuale differente importo sulla base dei dati alla cui comunicazione i Consorzi sono tenuti.

*Convenzione di Gestione.* Con riferimento all'adeguamento della struttura e del contenuto della convenzione esistente alle clausole minime previste dall'Autorità per regolare in modo uniforme a livello nazionale i rapporti tra Enti di governo e Gestori, il procedimento dell'Ente d'ambito non si è perfezionato.

*L'aggiornamento del piano d'ambito.* Il Piano d'ambito è il fondamento della programmazione della gestione del servizio idrico integrato, è basato sul censimento delle infrastrutture, i livelli di servizio obiettivo che l'Ente d'ambito intende raggiungere, l'organizzazione del servizio. Tali informazioni e decisioni consentono di definire le strategie idonee al superamento delle criticità, alla risoluzione del problema e al rispetto delle normative. La formulazione del Piano d'ambito della Sardegna, che risulta in revisione dal 2006, è ancora quella originaria del 2002 (ordinanza 321/2002 del Commissario straordinario per l'emergenza idrica in Sardegna) alla quale non sono stati apportati i necessari aggiornamenti se non per il Piano Economico e Finanziario nel 2010. EGAS si è impegnata a calendarizzare i procedimenti secondo tempi e priorità condivise con la società.

### **Organizzazione territoriale dell'ambito unico e LR 25/2017**

Ai sensi del Testo unico sull'ambiente e della regolamentazione ARERA le categorie di gestori che possono operare all'interno dell'Ambito Unico sono due: il Gestore unico e i gestori salvaguardati. Abbanoa in qualità di gestore unico eroga il servizio idrico in 344 comuni dei 377 comuni della Sardegna. L'Ente di governo ha adottato gli atti dovuti e necessari solo per 3 Comuni per i quali, in deroga al principio di unità della gestione, le gestioni esistenti sono state considerate compatibili con quanto stabilito dall'art.172, comma 2, del d.lgs. 152/2006. Nei 29 comuni rimanenti appurata l'assenza dei requisiti stabiliti dall'art.172, comma 2, l'Ente di governo ha avviato una ulteriore verifica sul possesso dei requisiti di cui all'art. 147, comma 2-bis. Tale articolo stabilisce che, come eccezione ai principi di a) unità del bacino idrografico; b)unicità della gestione; c) adeguatezza delle dimensioni gestionali, «Sono fatte salve:

- a) le gestioni del servizio idrico in forma autonoma nei comuni montani con popolazione inferiore a 1.000 abitanti già istituite ai sensi del comma 5 dell'articolo 148;
- b) le gestioni del servizio idrico in forma autonoma esistenti, nei comuni che presentano contestualmente le seguenti caratteristiche:
  - approvvigionamento idrico da fonti qualitativamente pregiate;

- sorgenti ricadenti in parchi naturali o aree naturali protette ovvero in siti individuati come beni paesaggistici ai sensi del codice dei beni culturali e del paesaggio, di cui al decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42;
- utilizzo efficiente della risorsa e tutela del corpo idrico.

Ai fini della salvaguardia delle gestioni in forma autonoma di cui alla lettera b), l'ente di governo d'ambito territorialmente competente provvede all'accertamento dell'esistenza dei predetti requisiti».

L'attività di controllo dei requisiti previsti dall'art. 147 comma 2 bis prevede in sintesi che l'Ente di governo verifichi la popolazione residente; l'altimetria; l'effettiva gestione dell'intero servizio idrico integrato e l'esistenza di un atto di salvaguardia definito a suo tempo dallo stesso Ente di governo. Possono essere gestiti in economia solo i comuni con meno di mille abitanti situati in zone montane che gestiscono interamente il servizio idrico integrato in base ad un atto di salvaguardia definito ai sensi dell'art. 148 comma 5 del D.lgs. 152/2006.

Ai sensi dell'articolo 147 comma 2 bis, non possono essere gestiti in economia:

- i comuni con più di mille abitanti;
- i comuni con meno di mille abitanti che non sono comuni montani;
- i comuni montani con meno di mille abitanti che non gestiscono l'intero servizio idrico integrato;
- i comuni montani, con meno di mille abitanti che gestiscono l'intero servizio idrico integrato per i quali *illo tempore* l'Ente di governo non ha approvato un atto di salvaguardia ai sensi del 148 comma 5.

Circa metà dei comuni ancora in economia sono riforniti da Abbanoa con acqua addotta al serbatoio comunale.

L'Ente di governo dell'ambito con la delibera n. 34 del 20 settembre 2017, aveva dichiarato concluso, con esito negativo, per mancanza dei requisiti richiesti il procedimento in ordine al riconoscimento delle gestioni autonome di 29 comuni.

A seguito dell'avvio dell'*iter* legislativo, poi perfezionatosi con l'approvazione della legge regionale n. 25 dell'11 dicembre 2017, EGAS ha, in un primo momento, sospeso il provvedimento per 45 giorni con la delibera n. 40 dell'8 novembre 2017 e, successivamente, revocato il medesimo con la delibera n. 42 del 15 novembre 2017, "riservandosi comunque la riproposizione dell'atto all'esito del provvedimento legislativo della RAS".

La legge regionale n.25 dispone che nell'Ambito territoriale ottimale rimangono in ogni caso ferme, nel rispetto dei requisiti di cui all'articolo 147, comma 2 bis, lettere a) e b) del decreto legislativo n. 152 del 2006, le gestioni esistenti svolte in forma autonoma tramite affidamento o in via diretta o attraverso convenzioni stipulate dai comuni con altri enti locali o gestori.

Ai fini della lettera a) del decreto legislativo, si considerano positivamente verificati e assentiti, nel periodo della sua vigenza, i requisiti di cui all'articolo 148, comma 5 del medesimo decreto, quando la gestione sia iniziata prima del decreto legislativo n. 152 del 2006 e sia in corso al momento dell'entrata in vigore della legge di cui sopra.

Ai fini della lettera b) punto secondo, si intende soddisfatto anche per le sorgenti ricadenti in siti individuati in zona urbanistica H di salvaguardia ai sensi del decreto dell'Assessore degli enti locali, finanze ed urbanistica 20 dicembre 1983, n. 2266/U.

La Legge Regionale n. 25/2017 è stata impugnata dal Governo nella parte che ha modificato sia il comma a) che il comma b) dell'art. 147 comma 2-bis.

Con sentenza n. 65/19, la Corte Costituzionale ha dichiarato la legittimità dei primi due punti e l'inammissibilità del terzo. L'EGAS potrà pertanto completare l'attività di verifica in corso.

La legge regionale stabilisce che il controllo analogo secondo il modello delle società *in house* sia svolto dai soggetti partecipanti all'Ente di governo dell'ambito della Sardegna. Abbanoa attraverso le forme e gli strumenti stabiliti dall'Ente di governo ha sempre provveduto ad adempiere a quanto previsto dalla normativa.

**§§**Conguagli regolatori "partite pregresse" 2005-2011

Come evidenziato, la cornice regolatoria prevede che la tariffa da applicare per il gestore sia eterodeterminata. Dal 2011 la competenza per la definizione del metodo tariffario è in capo ad ARERA. Precedentemente il metodo tariffario era quello previsto dal DM 1 agosto 1996, il cd Metodo Tariffario Normalizzato (MTN). Quest'ultimo era fondato su una previsione di costi ammissibili in un dato periodo, che l'Ente di governo stimava ex-ante, soggetti ad una verifica ex post per la verifica degli scostamenti rispetto ai costi effettivi e per tener conto dei limiti posti all'incremento annuo ammissibile che imponeva di procrastinare il recupero dei costi. La metodologia previgente prevedeva dunque il recupero dei costi, non contemplati in un dato periodo, nel periodo successivo. Una volta che il sistema tariffario è stato sostituito, mediante l'adozione del nuovo Metodo Tariffario Idrico è accaduto che i costi sostenuti in precedenza dal gestore che ancora dovevano essere considerati ai fini tariffari sono stati inseriti dalla competente Autorità nell'ambito del nuovo sistema regolatorio mediante le cc.dd. partite pregresse con gli articoli 31 e 32 dell'allegato A alla Delibera 643/2013/R/IDR.

L'Autorità ha considerato il trattamento delle partite pregresse prevedendo, tra l'altro, modalità minime di rateizzazione nella riscossione dei conguagli da parte dei soggetti gestori, al fine di garantire l'obiettivo della sostenibilità sociale. Per la riscossione di tali partite quantificate ed approvate dagli Enti d'Ambito, al fine di favorire la massima trasparenza per gli utenti, i gestori si sono attenuti a precise regole, quali l'applicazione in funzione del consumo degli utenti del 2012, l'evidenziazione in bolletta separatamente dalle tariffe approvate e l'esplicitazione del periodo di riferimento dei conguagli.

L'Ente d'Ambito con la Deliberazione n.18 del 26 giugno 2014 ha proceduto al riconoscimento dei conguagli spettanti al gestore, per partite precedenti al 2012. Le partite pregresse, che il Commissario ha quantificato in € 106,71 milioni, sono state definite dall'ente di governo in misura inferiore ai calcoli effettuati dal Gestore che risultano pari a € 232 milioni.

In ogni caso, l'inclusione delle partite pregresse fra le voci di costo legittimamente riconoscibili per la quantificazione tariffaria non rappresenta una circostanza limitata alla Sardegna ma costituisce una regola generale pacificamente applicata sull'intero territorio nazionale.

Le partite pregresse, lungi dal rappresentare un conguaglio sui consumi imputabili ai singoli utenti, rappresentano uno specifico elemento delle tariffe approvato dalle competenti Autorità. Si tratta di una voce riconosciuta nei settori regolamentati, volta a superare, in ossequio ai fondamentali principi del *full cost recovery* e dell'equilibrio economico finanziario del Gestore, il disallineamento tra i costi efficienti ammissibili previsionali e quelli effettivi verificatisi in un determinato periodo nonché gli scostamenti tra i ricavi previsionali derivanti dall'articolazione tariffaria e i costi stimati rispetto a quelli effettivi.

La correttezza dell'operato di Abbanoa è stata confermata peraltro dalla Autorità nazionale ARERA che con la delibera 188/2015/R/idr ha riconosciuto alla società una anticipazione finanziaria di 90 milioni di euro per consentire di assicurare agli utenti sardi un maggior termine di 4 anni per il pagamento dei conguagli.

Contenzioso, contenuti tecnico giuridici ed evidenze di interesse

A partire dal 2017, presso diversi Giudici di Pace e Tribunali della Regione Sardegna, sono stati

presentati ricorsi formulati dagli utenti, anche con azioni collettive, o da associazioni di consumatori, in merito all'illegittimità della richiesta dei conguagli relativi al periodo 2005-2011. Le azioni legali, intentate da singoli cittadini, associazioni (Adiconsum Sardegna presso il Tribunale di Nuoro) e comitati ("Unidos" class action pendente presso il Tribunale di Cagliari), hanno, in una certa misura e sotto alcuni aspetti, sostenuto l'illegittimità del quadro normativo e regolamentare con conseguente richiesta di disapplicazione per le seguenti argomentazioni, in sintesi:

- le disposizioni regolamentari di rango secondario risulterebbero illegittime per violazione di legge, non sussistendo alcuna disposizione di rango primario che consenta il recupero di costi sostenuti dai Gestori del Servizio Idrico negli anni precedenti;
- l'Autorità di settore (oggi Arera) non avrebbe avuto il potere di individuare, per il periodo antecedente al trasferimento delle funzioni regolatorie nel settore, le componenti di costo computabili in tariffa;
- gli importi, relativi alle partite pregresse, risulterebbero, in ogni caso, prescritti ai sensi dell'art. 2935 cod. civ., in quanto anche il previgente metodo normalizzato consentiva ai gestori, seppure entro determinati limiti, il recupero dei costi sorti in precedenza.

#### Le argomentazioni di Abbanoa

Nei diversi giudizi Abbanoa ha esposto numerose e pregnanti argomentazioni.

In primis, il difetto di giurisdizione visto che, di fatto, si disapplicano degli atti amministrativi di portata generale per cui vi è la competenza del Giudice Amministrativo che non potrebbe che rigettare gli eventuali ricorsi visto il decorso del termine per l'impugnativa dei suddetti atti regolatori.

Inoltre, vi è una totalmente infondata e illegittima interpretazione delle disposizioni e dei principi che regolano, anche a livello europeo, il sistema tariffario nel settore idrico, tra cui, *in primis*, l'art. 154 del Codice dell'Ambiente e il principio del *full cost recovery*, già contemplato all'art. 9 della Dir. 2000/60/CE. Vengono sovvertiti i principi base su cui si regge l'intero impianto tariffario del settore con gravi ripercussioni sulla sua stessa sostenibilità, verrebbe sindacato e, di fatto, disapplicato l'operato dell'Autorità di settore.

Quanto deciso sinora nei provvedimenti in esame contrasta, fra l'altro, con il parere reso dall'Autorità ex art. 27, comma 1-*bis* del Codice del consumo, reso in data 3 settembre 2015, dove, fra l'altro, si precisa che *"La presenza di conguagli tariffari ex post (...) costituisce in generale, senza entrar nel merito della specifica quantificazione caso per caso, un elemento generale e fisiologico della regolazione tariffaria ispirata al principio del full cost recovery, inerente non solo al settore idrico ma anche ad altri servizi di pubblica utilità"*. Sempre dal suddetto parere *"è emerso il rispetto, da parte di Abbanoa, delle disposizioni di cui al citato comma 31.1, così come delle altre norme settoriali afferenti alla trasparenza della fatturazione"*.

#### §

Tutto ciò premesso, può dirsi che i giudizi intentati contro i conguagli tariffari pregressi (di seguito anche ctp o conguagli) sono classificabili in tre categorie:

- promossi da singoli o gruppi di utenti presso il giudice di pace e in misura minore presso tribunali di merito competenti. Ad oggi vi sono state solo sentenze di primo grado con esiti contrastanti;
- promossi da associazioni di consumatori ai sensi del codice del consumo con richiesta di azione inibitoria. Ad oggi il giudice collegiale ha modificato la decisione disponendo la ripresa della fatturazione;
- promossi da associazioni di consumatori e altri movimenti per *class action*. Ad oggi non vi è stata alcuna pronuncia di merito ma solo un giudizio di ammissibilità dell'azione di classe in quanto è stata ritenuta non *"manifestamente infondata"*.



### Policy di bilancio e informativa agli azionisti

Le azioni giudiziarie di cui sopra sono state descritte ampiamente nel bilancio di esercizio 2017 al fine di dare adeguata informativa agli azionisti e terzi portatori di interesse.

Alla data di redazione del bilancio non sono stati adottati provvedimenti né sono emersi fatti significativi che potessero indurre a modificare le rilevazioni contabili del precedente esercizio.

In questa sede vengono ribadite, con una rappresentazione abbreviata, le stesse posizioni dello scorso anno.

Sulla base degli approfondimenti svolti con l'associazione nazionale dei gestori del SII, qualificati esperti del settore, come REF Ricerche, e i legali dell'azienda, è stato tenuto un incontro, insieme con EGAS, presso l'Autorità nazionale, ARERA, per esporre la situazione del contenzioso sui conguagli tariffari pregressi e le linee d'azione percorribili. Sono seguite quindi ulteriori riunioni con Egas, assistita dall'Associazione Nazionale degli Enti d'Ambito, per la definizione dei provvedimenti di competenza da adottare.

Ad oggi, anche in ragione della tipologia dei ricorsi, non sono state impugnate le delibere ARERA ed Egas, e della natura del contenzioso in essere, non è possibile il rischio di dichiarazione di illegittimità dei conguagli per il totale importo di 106 milioni di euro. Peraltro le informazioni acquisite e data la regolazione di settore, esposte in questa relazione, consentono di ritenere che, all'esito dei diversi gradi di giudizio, sia possibile, ma non probabile, il rischio di una pronuncia definitiva che dichiari la illegittimità dei conguagli ponendo a carico della società non già l'intero onere ma solo la quota parte agita in giudizio.

In questo momento e con queste evidenze, salvo sviluppi, si è ritenuto di non dover procedere ad accantonamenti al fondo rischi né a svalutazione di crediti per tali specifici contenziosi e di ribadire nella presente relazione l'informativa esposta ampiamente lo scorso anno.

Tale posizione è stata confermata nel 2018 da un autorevole parere richiesto ad un primario studio legale specializzato in problematiche di natura giuridica e contabile.

La portata e l'ambito di applicazione di una qualsiasi eventuale pronuncia negativa resa in sede collettiva andrà attentamente esaminata e valutata ma le pronunce, anche se eventualmente sfavorevoli per la Società, rese nell'ambito della class action pendente presso il Tribunale di Cagliari avranno effetto solo nei confronti degli aderenti all'azione di classe (20 mila adesioni dichiarate dai promotori che andranno verificate puntualmente), gli altri utenti dovranno promuovere autonoma azione giudiziaria per avanzare ogni pretesa in merito ai conguagli regolatori.

Oltre ciò, nella prudente valutazione del rischio, è da considerare che anche qualora, in ipotesi possibile in linea teorica, si addivenisse nei prossimi anni ad una pronuncia della autorità giudicante circa la illegittimità dei cd conguagli partite pregresse e quindi, sostanzialmente, l'accertamento economico patrimoniale di una sopravvenienza passiva, va considerato che il Metodo Tariffario ed il sistema di legge sul quale lo stesso si fonda, impongono alla Autorità territoriale (oggi Egas) di intervenire, per garantire al soggetto gestore l'equilibrio economico finanziario e patrimoniale dovuto, con l'utilizzo delle leve tariffarie consentite e individuate dall'Autorità nazionale di regolazione.

Laddove gli ulteriori sviluppi giudiziari sostenessero la probabilità della decisione negativa, si andrà a determinare, non appena ne ricorrano le condizioni, l'entità della perdita e altri possibili effetti se non evidenti.

### Equilibrio economico-finanziario: scenari percorribili

Gli impatti che potrebbero verificarsi in caso di piena soccombenza in giudizio (quindi ben oltre la attuale fase interlocutoria e di provvedimenti d'urgenza senza esame di merito) sono due, di cui il primo di natura finanziaria (entrate che cessano e uscite che permangono o crescono) e l'altro di natura economico patrimoniale (insussistenza di attivo, debiti per rimborso e adempimenti conseguenti).

Di intesa con Egas sono stati individuati gli strumenti che nell'ambito della regolazione, potranno eventualmente essere attivati per ripristinare in primis l'equilibrio finanziario, rinviando doverosamente e correttamente al momento in cui il fenomeno del venir meno della legittimità delle cd partite pregresse si dovesse verificare o si potesse considerare probabile (impatto economico patrimoniale), la definizione di soluzioni volte al superamento dello squilibrio e della crisi finanziaria conseguente.

Le possibilità di intervento sono diverse, da ispezionare e valutare anche in ragione del reale stato di attuazione degli effetti negativi finanziari ed economico patrimoniali.

La prima possibilità è intervenire nell'ambito della predisposizione tariffaria, purché nel rispetto dei presupposti, delle modalità e dei limiti indicati dal metodo tariffario vigente.

Nel caso in cui non sia possibile o non sia sufficiente intervenire sulla predisposizione tariffaria è consentito rivedere il Programma degli Interventi, riducendo il valore degli investimenti programmati, purché garantiscano il raggiungimento di un livello minimo di servizio e il soddisfacimento della domanda complessiva dell'utenza.

In alternativa o in aggiunta a tali interventi il gestore e l'ente di governo d'ambito possono optare per una modifica dell'affidamento, ampliando il perimetro delle attività o estendendone la durata temporale, come già anticipato.

In ultimo ARERA consente di richiedere l'accesso alle misure di perequazione da lei stessa previste e disciplinate, anche in questo caso nei limiti previsti e in presenza dei requisiti fissati: uno strumento questo già utilizzato da Abbanoa.

Qualora nessuno degli strumenti indicati siano adatti a riportare l'equilibrio economico finanziario della gestione è possibile far ricorso ad eventuali ulteriori misure stabilite dalle parti interessate.

Tra gli altri strumenti di riequilibrio al momento valutati ma esclusi si ricordano i seguenti.

L'apporto del deposito cauzionale, sia per le attuali utenze sia per i nuovi utenti, considerato il contesto di estensione territoriale e quindi di continua acquisizione. Il valore del deposito cauzionale che, sulla base delle disposizioni ARERA, va calcolato come spesa trimestrale commisurata al consumo medio, è stato valorizzato nel 2013. Un aggiornamento del valore alle tariffe in vigore nel 2017 consentirebbe un aumento di circa 13 euro/utenze, se calcolato sulle utenze domestiche, ovvero un gettito complessivo in un'ipotesi prudente, di quasi 10 milioni di euro, a cui andrebbe aggiunto l'importo relativo alle nuove utenze acquisite. Poiché il deposito cauzionale non ha impatto sul VRG, una eventuale rimodulazione non comporta modifiche del moltiplicatore tariffario.

§§

## Gestione 2018: Organizzazione e Sviluppo

Il Piano di ristrutturazione aziendale predisposto da Abbanoa nel 2012 e sottoposto dalla Regione Autonoma della Sardegna all'approvazione della Commissione Europea, ottenuta a luglio del 2013 nella decisione C(2013)4986, ha previsto un primo periodo di piano, conclusosi con l'esercizio 2015, volto all'introduzione di misure, innovazioni metodologiche e tecnologiche di esercizio.

Successivamente all'approvazione del piano di ristrutturazione la società *Deloitte*, su richiesta dell'Ente di governo d'ambito, ha svolto un'attività di verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi di piano e fornito alcune raccomandazioni, cui la società si è attenuta, realizzando completamente le attività richieste.

Nel corso del 2018, la società è stata fortemente impegnata per il consolidamento dei risultati raggiunti e per l'adozione di tutti gli strumenti volti al raggiungimento degli obiettivi posti per il secondo periodo, che si concluderà con l'esercizio 2019.

### ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

#### Struttura Organizzativa - Esercizio 2018

Dopo la conferma avvenuta nel 2016 dell'assetto organizzativo improntato alla metodologia della c.d. Balanced Scorecard adottato nel maggio 2015 e consistente nella collocazione delle strutture aziendali nelle quattro "viste" (Finanza, Cliente, Processi Produttivi e Apprendimento), nel 2017 è stata adottata la nuova struttura organizzativa. La quale oltre che rappresentare un'organizzazione fortemente focalizzata sul cliente e sul risultato operativo, in una logica di miglioramento continuo del servizio (definizione degli standard per processo, esecuzione, verifica degli scostamenti, aggiornamento delle procedure, verifica dei risultati, verifica e aggiornamento degli standard), è stata concepita confermando i principi della metodologia Balance Scorecard, improntata a supportare l'importante fase di change management che l'azienda ha avviato attraverso la introduzione nei processi organizzativi di nuove metodologie e strumenti.

L'attuale struttura, è stata confermata anche nell'esercizio 2018, pur con alcuni adattamenti, dando prova di essere idonea a sostenere le istanze di efficientamento della gestione industriale e di servizio richiesta in primo luogo dall'Autorità Regolatoria ARERA.

Di seguito si riportano le principali modifiche realizzate nel corso dell'anno 2018:

- Costituzione del Settore complesso Piattaforma Logistica e Tecnologica
- Costituzione del Settore complesso Procurement.

#### Sistema di regole ad impatto sull'organizzazione

Si ritiene utile in questa sede, riferire in merito alle azioni di formalizzazione e sistematizzazione delle regole di funzionamento organizzativo che, in ottemperanza a prescrizioni normative ovvero in risposta ad istanze di ottimizzazione di processo hanno contribuito a favorire il perseguimento di obiettivi di efficienza.

Di seguito si riportano i principali documenti organizzativi adottati:

- Regole per accompagnare il nuovo sistema informatico e il nuovo funzionamento organizzativo (implementazione sw Net@ - GeoCall integrati)
- Regole per la gestione delle ispezioni all'interno dell'azienda
- Regole sull'utilizzo dei Sistemi di Qualificazione degli Operatori Economici Lavori Pubblici (categorie attivate OG1 OG5 - OG6 - OS22 - OS35 - OS35 - OS20-13)
- Regole e strumenti di presidio dei dati da rendicontare in adempimento alla Delibera ARERA 917/017 "Regolamentazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico"
- Regole di introduzione del Data Base di Monitoraggio dell'avanzamento Gare di Servizi di Ingegneria e Architettura

- Regole di adempimento del Regolamento UE 679/2016 – Nomina del Responsabile Protezione dati (RPD)
- Regole per la verifica del peso secco degli dei fanghi palabili prodotti negli impianti di potabilizzazione
- Regole di implementazione della piattaforma sw Appalti & Contratti
- Adozione del Regolamento per l’Affidamento dei Contratti pubblici di lavori sopra e sotto soglia comunitaria e del Regolamento per l’Affidamento dei Contratti pubblici di Servizi e Forniture sopra e sotto soglia comunitaria
- Rilascio degli Schemi di Contratto
- Adozione della Linea Guida Operativa per le Commissioni Giudicatrici delle procedure di Gara.

### Certificazioni ISO 9001:2015

Nel 2018 l’azienda ha confermato la convinzione secondo la quale, attraverso i percorsi di Certificazione Qualità (ISO 9001:2015), l’organizzazione ha modo di migliorare la qualità, l’efficienza e l’efficacia dei processi produttivi interni e pertanto del servizio finale.

E’ esperienza consolidata infatti che permeare il funzionamento organizzativo di principi e regole coerenti alla gestione “in qualità” dei processi permette di definire le responsabilità e le competenze aziendali nonché di intercettare – documentare – gestire le criticità sopraggiunte, riducendo gli sprechi, mitigando/eliminando i rischi di gestione, incrementando l’efficienza dei processi e riducendo così i costi aziendali.

Per questa ragione nell’anno 2018 è stata confermata la Certificazione ISO 9001:2015 nei processi di:

1. Progettazione, coordinamento e Direzione Lavori delle attività di sviluppo infrastrutture;
2. Erogazione del servizio di campionamento e analisi chimico-fisiche e microbiologiche di acque potabili e acque reflue;
3. Processi di Gestione del Cliente (registrazione del contratto di fornitura, variazioni contrattuali, gestione del contatore, letture, manutenzione e sostituzione dei gruppi di misura; gestione categorie tariffarie, fatturazione, incassi, rateizzazioni, reclami, gestione documentale e cartella digitale).

Pare importante considerare che il Sistema di Gestione Qualità nei processi di Gestione del Cliente, ritenuto fondamentale nella costituzione di un sistema organizzativo orientato al raggiungimento di elevati standard qualitativi nell’erogazione del Servizio Idrico Integrato, è stato confermato pur in costanza di modifica del software gestionale (infatti in data 7 marzo 2018 è stato spento il precedente software Blu.Acqua ed è stato avviato il software Net@H2O della Suite Net@ - Engineering).

Il Sistema di Gestione Qualità applicato alla gestione del cliente ha comportato:

- Interventi sui processi (1. Mappatura e descrizione tutti i processi di ciclo attivo e loro relazioni interne; 2. Razionalizzazione dei canali e strumenti di comunicazione in entrata/uscita semplificati; 3. Dematerializzazione della documentazione relativa al cliente; 4. Modalità operative uniformate e armonizzate sul territorio; 5. Mappatura dei rischi di processo)
- Interventi sul sistema di regole (1. Sistematizzazione del quadro di regole/disposizioni interne; 2. Revisione documentale organizzativa; 3. Semplificazione della modulistica al cliente)
- Implementazione del nuovo sw (1. Implementazione del nuovo sw gestionale Net@H2O applicabile a tutti i processi di Ciclo Attivo aziendale; 3. Implementazione del Sw WFM come strumento di pianificazione, rendicontazione, scrittura degli esiti su DB attraverso integrazione ERP – tablet)
- Attivazione di nuovi servizi (22 richieste di prestazione presentate con sportello online)

### Progetti Area Learning

Il Project Management Office aziendale, costituito nel 2015 per presidiare i processi di verifica di funzionamento organizzativo e di sviluppo organizzativo ha supportato nell'anno 2018, unitamente alle funzioni HCA e ICT, progetti finalizzati a i) garantire la compliance normativa/regolamentare, ii) implementare soluzioni tecnologiche innovative, iii) modificare il funzionamento organizzativo attraverso soluzioni di efficienza incrementale, iv) perseguire la standardizzazione del funzionamento organizzativo anche attraverso la certificazione dei processi attraverso standard internazionali.

Attraverso la sinergia di queste strutture, tutte appartenenti all'Area Apprendimento (Processi Organizzativi Qualità e Programmi, Human Capital e ICT), l'azienda intende sostenere, sviluppare e realizzare la propria capacità adattiva rispetto al contesto di riferimento e più in generale alle sollecitazioni interne ed esterne.

Di seguito si illustrano in breve le principali iniziative assunte.

### Implementazione del sistema Net@H2O

Nel mese di marzo 2018 è stato rilasciato il modulo della suite Net@ Engineering "H2O" integrato con il sw GeoCall Work Force Management (già in uso per le attività di campo Misure, pronto intervento Distribuzione, Manutenzione Qualificata e Specialistica degli impianti di Potabilizzazione). Il nuovo sistema sancisce a tutti gli effetti l'ingresso dell'azienda nell'era "digitale", nell'ottica della digitalizzazione dei processi, dematerializzazione dei documenti, interazioni tra strutture tramite work flow di sistema, tracciatura - e riconducibilità- nella esecuzione delle registrazioni, monitoraggio delle attività e disponibilità della c.d. "Cartella cliente" intesa come fascicolo digitale del cliente che archivia tutti gli eventi di interesse per il cliente: 1. Documenti ricevuti o trasmessi da/verso cliente, 2. Richiesta delle prestazioni e relativo stato, 3. Individuazione dell'operatore che ha eseguito le registrazioni a sistema. Al nuovo sistema consegue un nuovo e diverso modo di lavorare in grado di aprirsi a nuove modalità di impiego (es. smart working e telelavoro). Il nuovo sistema ha visto coinvolti oltre 400 risorse aziendali.

In sintesi si rappresentano i principali elementi di novità derivanti dall'entrata in esercizio del nuovo sistema rispetto alla prassi operativa precedente:

- Integrazione tra applicativi CRM - ERP - WFM
- Compliance con la delibera ARERA n. 655/2015
- Tracciatura a sistema di tutte le attività svolte nell'ambito dei processi di Ciclo attivo
- Esecuzione delle attività di campo con GeoCall con conseguente eliminazione dei verbali cartacei
- Interazioni tra strutture garantite mediante il sistema
- Eliminazione dei c.d. Data base "esterni" (fuori sistema)
- Potenziamento della cartella cliente
- Potenziamento del canale web (sportello on line)

### Implementazione Sw Appalti&Contratti

Nel corso del 2018 Abbanoa S.p.a. ha acquistato la soluzione software Appalti&Contratti e-Procurement che consente la gestione informatizzata e telematica delle procedure di gara attraverso l'interazione digitale con gli operatori economici.

La gestione informatizzata e telematica è resa possibile grazie alle funzionalità seguenti:

- Gestione delle gare d'appalto di lavori, servizi e forniture sopra e sotto soglia comunitaria
- Predisposizione guidata degli atti preparatori alla gara
- Gestione dei lotti di gara
- Svolgimento guidato delle fasi di gara
- Supporto alla commissione
- Predisposizione e invio delle comunicazioni di gara

- Scadenziario e generazione automatica degli alert
- Adempimenti legge 190/2012
- Gare telematiche e procedure de materializzate
- Formulari europei
- Gestione di uno o più elenchi operatori economici
- Portale telematico per gli operatori economici

La messa in esercizio del software Appalti & Contratti e-Procurement ha consentito di:

- ottenere un aggiornamento continuo all'evolversi della normativa
- ottimizzare il tempo impiegato nell'espletamento della procedura di gara attraverso l'utilizzo di uno strumento unico e la digitalizzazione della documentazione e delle comunicazioni di gara
- ottemperare agli adempimenti di cui al D.Lgs. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici), che prevede all'art. 40 l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazioni elettronici per le stazioni appaltanti (comma 2)
- garantire la protezione delle informazioni e la segretezza delle operazioni di gara attraverso gli alti standard di sicurezza previsti dalla piattaforma.

#### Standardizzazione sistema di programmazione e monitoraggio investimenti

Nel corso del 2018 Abbanoa ha sviluppato, sottoposto a test ed introdotto un sistema unitario di programmazione e monitoraggio di avanzamento degli investimenti (progettazione e realizzazione di interventi di costruzione/manutenzione opere del SII) e dei procedimenti ad essi finalizzati (Gare per servizi di ingegneria e architettura, Procedimenti di natura espropriativa), a partire dalla convenzione fino alla chiusura contabile successiva al collaudo dell'opera.

L'analisi della situazione di partenza (pre-2018), mossa dalle risultanze della sorveglianza interna sul sistema qualità di progettazione e paralleli esiti da audit interni effettuati da Internal audit, ha rilevato l'assenza di standard di qualità del dato e di un sistema strutturato ed univoco di registrazione, elaborazione, estrazione e rappresentazione (reportistica) delle informazioni provenienti dall'area "Investimenti". Le conseguenze di questa lacuna si manifestavano in un dispendio di tempo e risorse per registrazioni, aggiornamenti, raccolta, consultazione dati, con risultati insoddisfacenti che si manifestavano in dati ridondati, di aggiornamento incerto, difficile reperibilità, reportistica disomogenea.

L'intervento realizzato è consistito nella realizzazione un sistema tale da rendere i dati certi, disponibili, omogenei, congruenti, utilizzabili da soggetti interni Abbanoa per controllo sull'andamento dei processi e conseguenti decisioni operative/organizzative nonché da shareholders/stakeholders esterni (RAS e Assessorato LLPP, Comuni, Istituti bancari, Enti di certificazione, etc) in report leggibili e coerenti funzionali alle varie attività istituzionali.

Sono state così identificate univocamente fasi e sottofasi di avanzamento, dati da produrre, standard del dato, documenti di riferimento, responsabilità e profili e di produzione e consultazione informazioni. Il sistema progettato è stato concretizzato in un software database unico di programmazione e monitoraggio (sviluppato esclusivamente con risorse ed attività interne e validato con l'uso e test da parte dei Settori utilizzatori) con doppia funzione di standardizzazione e rappresentazione del processo e del suo monitoraggio e misurazione, secondo i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015. Le attività di programmazione e monitoraggio sono state disciplinate con apposite procedure ed istruzioni ed inserite nella complessiva revisione del sistema aziendale di gestione per la qualità.

Il risultato finale si può sintetizzare in:

- Mappatura delle responsabilità e profili di creazione e accesso al dato;
- Rispetto dei requisiti cogenti in tema di gestione dati derivanti dagli investimenti;

- Drastica riduzione e risparmio di tempi lavorativi dedicati a registrazione e rappresentazione dei dati;
- Univocità e fruibilità dei dati in condizioni controllate per l'intero iter di avanzamento dell'investimento;
- Introduzione di strumenti di rappresentazione della programmazione aggregata;
- Riconducibilità dei dati derivanti da procedimenti di gara ed amministrativi/espropriativi allo specifico investimento/portafoglio cui sono finalizzati;
- Archiviabilità, protezione, rapida trasferibilità dell'intera base dati in formati standardizzati all'interno di sistemi software di futuro sviluppo.

#### Progetto Acquisizioni

Abbanoa nel 2015 ha strutturato all'interno di un progetto speciale le attività relative alla presa in carico di strutture idriche non ancora inserite nel perimetro d'ambito del SII. Queste riguardano in primo luogo i Consorzi industriali (in particolare le ZIR) il cui passaggio al SII è obbligatorio ai sensi del D. Lgs. 152/06 e della L.R. 10/2008.

Scopo del progetto è quello di affrontare tramite un'unica struttura centralizzata i casi di mancate acquisizioni legati a criticità strutturali (opere inadeguate o inaccessibili per verifica e manutenzioni, i casi più comuni) e/o amministrative (opere non comprese nel demanio comunale o regionale, elevata morosità pregressa, ecc.). Questo ha consentito di trattare in modo coerente e unitario le varie casistiche, e ha permesso un efficace coordinamento tra stakeholder interni (Distribuzione, Potabilizzazione, Depurazione, Clients e Billing i principali) ed esterni (EGAS, RAS, Enti locali, ecc.).

Il progetto, inoltre, ha avuto il merito di definire con certezza le condizioni tecniche e amministrative che vincolano il trasferimento di gestione, tra cui l'accettazione da parte di EGAS del piano investimenti presentato dal Gestore.

Tutti i trasferimenti sono preceduti dalla produzione a cura di Abbanoa dello stato di consistenza delle infrastrutture, da cui discende il programma degli interventi eventualmente necessari al raggiungimento dei livelli minimi di servizio previsti dal Regolamento del SII. La mancata accettazione da parte di EGAS del piano degli interventi causa il mancato trasferimento di gestione.

Nel giugno 2016, nell'ambito delle procedure inerenti la proposta tariffaria 2016 - 2019 (MTI-2), la Società ha presentato ad EGAS e ARERA (l'attuale ARERA), l'esito della ricognizione delle realtà gestionali escluse dall'ambito gestito.

EGAS, con la deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito (DCI) N.8 del 22.03.2017 ha approvato lo schema del periodo regolatorio 2016 - 2019, successivamente modificato, e definitivamente approvato con DCI N. 32 del 13.09.2017.

La deliberazione ha sostanzialmente recepito la proposta di Abbanoa riguardo alle aree da includere nell'ambito gestito, pur differenziandosi significativamente per quanto concerne gli aspetti economici (inferiori costi di investimento) e i tempi di inclusione.

La tabella seguente riassume il programma di inclusione nel SII predisposto da EGAS per il quadriennio 2016 -2019

<b>Soggetto</b>	<b>Numero</b>
Comuni	29
Zone Industriali di Interesse Regionale (ZIR)	8
Consorzi industriali provinciali (CIP)	1
Piani per gli Insediamenti Produttivi (PIP)	40
Impianti di depurazione comunali e intercomunali:	3
Borgate marine	34

Il programma originario delle acquisizioni è variato più volte, sia in conseguenza di intervenute modifiche normative (es. L.R. 25/2017, che ha bloccato l'inserimento nell'ambito delle 29 gestioni comunali autonome), sia in risposta a istanze provenienti dai Comuni o da EGAS (es. richiesta di inserimento di borgate marine inizialmente escluse).

Pertanto, nel 2018 Abbanoa ha aggiornato il programma presentato nel 2016, come di seguito rappresentato.

Negli elenchi seguenti non sono compresi gli agglomerati le cui procedure di trasferimento si sono concluse prima del giugno 2018.

Tab. 2a Elenco borgate marine strutture interessate dal trasferimento di gestione

D	Comune	Nome
1	Maracalagonis	Torre Delle Stelle
1	Castiadas	Cala Sinzias ( Rete Fognaria )
1	Villasimius	Condominio Is Traias -Porto Luna 2
1	Pula	Condominio Pinus Village
1	Pula	Comunione La Perla Marina
1	Villaputzu	Porto Corallo
1	Pula	Comunione CalaVerde
1	Sinnai	Condominio Villaggio Kala e Moru
5	Siniscola	S'Ena E Sa Chitta
5	San Teodoro	Condominio Porto Coda Cavallo 5
5	San Teodoro	Villaggio Tamerici
6	Stintino	Cala Lupo
6	Stintino	Capo Falcone
6	Stintino	Punta Negra
6	Porto Torres	Asinara
6	Sorso	Condominio Riviera Di Sorso
6	Trinita' D'Agultu - Foranea	Comunita Costa Paradiso
6	Stintino	Country Bagaglino
6	Sorso	Condominio Arboriamar
7	Olbia	Murta Maria
7	S. Teresa Di Gallura	Villaggio Baia S. Reparata
7	Arzachena	Cond.Residenza Mediterranea Cannigione
7	Golfo Aranci	Condominio villaggio Terrata
7	Arzachena	Residence Tanca Manna
7	Palau	Stazzo Pulcheddu
7	Palau - Foranea	Cons. Prop. Di P.Sardegna e P.Rafael
7	Olbia	Consorzio Portisco
7	Olbia	Condominio Cugnana Verde
7	Olbia	Cons. Del Compr. Di Costa Corallina
7	Olbia	Condominio Baja Turchese
7	Palau	Consorzio Volontario Costa Serena
7	S.Teresa Gallura	Condominio La Marmorata
7	S.Teresa Gallura	Porto Quadro
7	La Maddalena	Consorzio Piras
7	Golfo Aranci	Condominio Eucaliptus-Ginepro
8	Cardedu	Marina Di Cardedu (Rete Fog.)

Tab. 2 b - Zone industriali Regionali – Consorzi industriali provinciali – Consorzi intercomunali - altro

D	Comune	Nome
1	Villasimius	Imp. depurazione comunale
2	Iglesias	ZIR Iglesias
3	Serramanna	Imp. Depurazione CISA
4	Macomer	ZIR Macomer
6	Ozieri	ZIR Ozieri
8	Tortolì	Cons. Ind. le provinciale Ogliastro



Tabella 2 c. Aree PIP

D	PIP
1	Maracalagonis
1	Monastir
1	SanVito
2	Carbonia
3	Barrali
3	Barumini
3	Curcuris
3	Sadali
3	Samugheo
3	Un. C. Alta Marmilla
4	Terralba

D	PIP
4	Siamaggiore
4	Bortigali
4	Milis
5	Atzara
5	Dorgali
5	Ovodda
6	Bonnanaro
6	Cargeghe
6	Ittiri
6	Pattada
7	Palau

A questi tre elenchi si aggiungono i comuni di Capoterra, le cui procedure di acquisizione sono in fase avanzata, e di S. Anna Arresi, che hanno deciso di non avvalersi delle prerogative della L.R. 25/2017.

Nel 2018 sono stati sottoscritti cinque atti di trasferimento e sono stati presi in carico quattro agglomerati, tra cui:

- ✓ Villaggio S'Ena e sa Chitta (Siniscola) – È una borgata marina con circa 300 utenze, la cui inclusione nel perimetro d'ambito si è protratta per oltre 5 anni ed è stata caratterizzata da numerosi contenziosi, anche giudiziari, con gli utenti e con il Comune di Siniscola.
- ✓ ZIR Macomer – È la più importante tra le ZIR finora acquisite (170 utenze). La presa in carico è stata accompagnata dall'assunzione dei dipendenti del Consorzio deputati alla gestione del servizio idrico (N. 5 risorse). Tra le opere acquisite in concessione d'uso è compreso l'impianto di depurazione di Tossilo, uno dei maggiori della Sardegna (130.000 abitanti equivalenti).

Il trasferimento, inizialmente previsto per il 01.06.2018, è stato posticipato al 01.11.2018, per voler di EGAS e dell'Assessorato all'Industria della RAS, a seguito delle contestazioni mosse dagli utenti e motivate dall'apparente aumento tariffario legato al cambio di gestione.

La tabella N. 3 riepiloga il programma acquisizioni dall'inizio del progetto ad oggi.

Le procedure in corso o concluse riguardano N.47 agglomerati, cui si aggiungono una trentina di interlocuzioni in fase iniziale con gli enti locali o altri stakeholder.

I trasferimenti finora conclusi sono N.16 ed un altro (ZIR Predda Niedda) sarà efficace a partire dal 01.08.2019.

Tab. 3 Riepilogo acquisizioni

N.	Agglomerato	Esecuzione rilievi per Sdc	Consegna SdC	Consegna PdI a EGAS	Importo PdI (€)	Data sottoscrizione atto di trasferimento	Data presa in carico
1	ZIR Siniscola	SI	SI	SI	112.649,78	29-dic-16	1-feb-17
2	ZIR Tempio Pausania	SI	SI	SI	503.466,85	28-dic-16	1-feb-17
3	ZIR Predda Niedda – SS	SI	SI	SI	925.533,00	20-mag-19	
4	ZIR Chilivani Ozieri	SI	SI	SI	381.381,00		
5	ZIR Macomer	SI	SI	SI	725.000,00	26-apr-18	1-nov-18
6	ZIR Valle del Tirso – Ulà Tirso	SI	SI	SI	250.000,00	7-dic-17	18-dic-17
7	ZIR Pratosardo - Nuoro	SI	SI	SI	90.000,00	17-nov-2017	30-nov-17
8	ZIR Iglesias	SI	SI	SI	1.000.000,00		
9	Consorzio Prov. Ogliastra - Tortolì	SI	SI	NO			
10	Villaggio S'Ena e Sa Chitta - Siniscola	SI	SI	SI	1.205.805,30	27-giu-18	27-lug-18

N.	Agglomerato	Esecuzione rilievi per Sdc	Consegna SdC	Consegna PdI a EGAS	Importo PdI (€)	Data sottoscrizione atto di trasferimento	Data presa in carico
11	Villaggio Cala Lupo - Stintino	SI	SI	NO			
12	Villaggio Capo Falcone - Stintino	SI	SI	NO			
13	Villaggio Punta Negra - Stintino	SI	NO	NO			
14	Villaggio Torre delle Stelle - Maracalagonis	SI	SI	SI	5.280.000,00	20-nov-18	31-mag-19
15	Imp. Depurazione CISA - Serramanna	NO	NO	NO			
16	Imp. Depurazione UCAG - Tempio	SI	SI	NO	-		16-mag-16
17	Isola dell'Asinara - Porto Torres	SI	SI	NO			
18	Comune di Nuxis	NO	NO	NO			
19	Comune di S. Anna Arresi	NO	NO	NO			
20	Comune di Ulassai	SI	SI	NO	-	10-mag-16	10-giu-16
21	Comune di Capoterra	SI	NO	NO			
22	Murta Maria (Olbia)	SI	SI	NO			
23	Cugnana Fiori	SI	NO	NO			
24	Villaggio Baia S. Reparata	SI	SI	SI	1.629.650,00		
25	Marina di Cardedu (rete fog.)	SI	NO	NO			
26	Cala Sinzias (rete idrica)	SI	SI	SI	-		7-ago-17
27	Cala Sinzias (rete fognaria)	SI	SI	NO	245.064,50		
28	Castiadas rete fog.	SI	SI	SI	2.400.000,00	30-nov-18	30-dic-18
29	Porto Raphael - Palau	SI	NO	NO			
30	Argentiera	NO	NO	NO			
31	Costa Paradiso	SI	NO	NO			
32	PIP Siamaggiore	SI	SI	SI	125.000,00	14-mar-19	15-mag-19
33	PIP Sanluri	SI	SI	SI	-	14-mar-19	14-mar-19
34	Villaggio ex INPS S. G. Suergiu	SI	SI	SI	28.404,80	20-mar-19	20-mag-19
35	PIP Cabras	SI	SI	SI	105.000,00	9-gen-19	8-feb-19
36	PIP Terralba	SI	SI	NO			
37	PIP Cargeghe	SI	SI	NO			
38	PIP Gesico	SI	NO	NO			
39	PIP Maracalagonis	SI	NO	NO			
40	PIP Carbonia	SI	SI	SI	62.000,00	10-ago-18	10-set-18
41	PIP Bortigali (rete fog.)	SI	NO	NO			
42	Porto Corallo - Villaputzu	SI	NO	NO			
43	Rete fognaria Bancali - Sassari	SI	NO	NO			
44	Area portuale Portovesme (r.fogn)	SI	NO	NO			
45	Aree portuali Cagliari	SI	NO	NO			
46	Area industriale Galtelli	SI	NO	NO			
47	Area industriale Sologo	SI	NO	NO			

Ingegnerizzazione delle reti per la riduzione delle perdite idriche

L'Appalto "Servizi Tecnici 30 Comuni" ha ad oggetto prestazioni consistenti in servizi specialistici finalizzati alla formulazione di protocolli, prescrizioni e soluzioni tecniche per l'efficientamento idraulico, energetico e gestionale (ingegnerizzazione) delle reti idriche di distribuzione e concorrenti alla riduzione delle perdite attraverso l'esecuzione di interventi gestionali e strutturali. Il valore del progetto corrisponde a oltre 3.5 €/mln.

L'appalto, suddiviso in tre lotti, è stato definitivamente aggiudicato con DAU Abbanoa n. 346 del 24.05.2018 e si è proceduto alla consegna del servizio nelle date 23.07.2018 (lotto A) e 24.07.2018 (lotti B e C).

Il programma delle attività si sviluppa, fino all'autunno del 2019, secondo una successione di 10 fasi, così declinate:

Fase 1 - Ordinamento documentale

Descrizione	Attività di analisi e catalogazione, nonché di aggiornamento e integrazione della documentazione ricevuta da Abbanoa
-------------	--

Fase 2 - Prescrizioni di azioni di gestione, dotazioni minime e predisposizioni idraulicheSotto-fase 2.1 - Sopralluogo preliminare obbligatorio e interviste

Descrizione	Presenza visione dei sistemi idrici oggetto dell'appalto.
-------------	---

Sotto-fase 2.2 - Rilascio prescrizioni per azioni di gestione, dotazioni minime e predisposizioni idrauliche

Descrizione	Prima serie di prescrizioni cosiddette "speditive", cioè di immediata eseguibilità e la cui attuazione concorra alla risoluzione delle macro-criticità rilevate sia in sede di sopralluogo preliminare che durante la prima fase conoscitiva e consenta la corretta e ottimale esecuzione delle campagne di misure idrauliche da parte dell'appaltatore. L'appaltatore garantisce adeguata azione di supporto e supervisione per l'attuazione da parte di Abbanoa delle prescrizioni adottate, tra quelle fornite.
-------------	--

Fase 3 - Rilascio dei documenti di gestione

Descrizione	Predisposizione e rilascio dei cosiddetti "documenti di gestione" relativi al sistema di distribuzione, previa analisi della struttura e del contenuto della documentazione ricevuta da Abbanoa, con riferimento ai contenuti delle prescrizioni cosiddette "speditive" per quanto concerne le regolazioni, le dotazioni e gli interventi.
-------------	--

Fase 4 - Esecuzione campagna di misure e ispezioni, verifica e validazione della reteSotto-fase 4.1 - campagna di misure idrauliche iniziali

Descrizione	Campagna di misure dei parametri idraulici caratteristici nelle condizioni di funzionamento iniziali al fine di determinare il livello di perdita idrica esistente. Installazione della strumentazione di misura con una squadra composta da almeno 2 persone per postazione.
-------------	---

Sotto-fase 4.2 - campagna delle ispezioni (ricerca perdite)

Descrizione	Ricerca delle perdite occulte su tutta la rete idrica di distribuzione con strumentazione in grado di localizzare i punti di fuga con metodologie non distruttive e senza necessità di effettuare scavi preliminari. Le attività di localizzazione saranno effettuate con apparecchiature elettroacustiche (geofoniche, correlative), oppure con sistemi di efficacia equivalente.
-------------	--

Sotto-fase 4.3 - verifica, validazione e rappresentazione della rete idrica

Descrizione	Messa a punto di uno strumento conoscitivo della rete verificato e validato tramite l'espletamento di specifici accertamenti tecnici, consistente in una rappresentazione dell'intero sistema di distribuzione sufficientemente dettagliata, di semplice lettura e pienamente fruibile sia dal personale tecnico che dagli operatori di rete Abbanoa
-------------	--

Fase 5 - Aggiornamento (I) dei documenti di gestione

Descrizione	Aggiornamento ed eventualmente integrazione dei "documenti di gestione" relativi al sistema di distribuzione, già rilasciati nella precedente fase 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alla luce delle più approfondite conoscenze acquisite sulla configurazione fisica del sistema di distribuzione a seguito delle prove, ispezioni e accertamenti tecnici effettuati sul campo;</li> </ul>
-------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sulla base dell'effettivo comportamento idraulico della rete delineato in esito alla campagna di misure;</li> <li>- indicando le più idonee modalità di regolazione e di esercizio della rete atte a gestire le problematiche precedentemente evidenziate.</li> </ul>
--	--

**Fase 6 - Prescrizioni di interventi manutentivi, straordinari ed evolutivi per il miglioramento dell'assetto di rete e per la gestione attiva delle perdite**

<b>Descrizione</b>	<p>Elaborazione di un piano di interventi per il miglioramento dell'assetto del sistema di distribuzione, eseguibile nel breve periodo (4 mesi) e ricomprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la suddivisione della rete di distribuzione secondo distretti di misura della portata (DMA) e zone di gestione della pressione (PMZ);</li> <li>- la predisposizione di idonee postazioni per il controllo dell'aria nelle tubazioni e per la protezione dai colpi d'ariete;</li> <li>- l'installazione di dispositivi e/o la configurazione e regolazione di dispositivi e impianti esistenti finalizzate al risparmio idrico o all'ottimizzazione energetica;</li> <li>- i piani di installazione degli organi di intercettazione;</li> <li>- l'ottimizzazione del sistema generale di misura, controllo e automazione;</li> <li>- l'efficientamento degli eventuali sistemi di pompaggio presenti;</li> <li>- ogni altro intervento, sia di natura strutturale che gestionale, utile alla rapida risoluzione delle criticità rilevate sulla rete.</li> </ul>
--------------------	--

**Fase 7 - Esecuzione campagna di misure idrauliche finali**

<b>Descrizione</b>	<p>Campagna di misure dei parametri idraulici caratteristici nelle condizioni di funzionamento iniziali al fine di determinare le performance della rete a seguito dell'esecuzione dei cosiddetti interventi di "ingegnerizzazione". Installazione della strumentazione di misura con una squadra composta da almeno 2 persone per postazione.</p>
--------------------	--

**Fase 8 - Aggiornamento (II) dei documenti di gestione**

<b>Descrizione</b>	<p>Aggiornamento ed eventualmente integrazione dei "documenti di gestione" relativi al sistema di distribuzione, già rilasciati nella precedente fase 3 e successivamente aggiornati nella fase 5. L'aggiornamento richiesto nella presente fase è finalizzato a ricomprendere all'interno dei documenti di gestione le variate condizioni infrastrutturali e gestionali dei sistemi idrici di distribuzione interessati dall'appalto a seguito della realizzazione del piano degli interventi.</p>
--------------------	---

**Fase 9 - Linee guida per interventi strutturali da realizzare nel medio e lungo periodo**

<b>Descrizione</b>	<p>Definizione del quadro esigenziale complessivo in termini di interventi strutturali per il mantenimento dei risultati raggiunti a seguito della "ingegnerizzazione" della rete idrica e il progressivo miglioramento delle performance di rete nel medio e lungo periodo (2-5 anni).</p> <p>Le proposte riguarderanno tipicamente eventuali sostituzioni di tratti di rete particolarmente obsoleta, la disattivazione di condotte ridondanti, la realizzazione di brevi tratti di rete e/o interconnessioni e/o disconnessioni, nonché modifiche e/o adeguamenti strutturali delle opere idriche esistenti.</p>
--------------------	---

**Fase 10 - Rilascio dei documenti di gestione per esercizio di medio e lungo periodo**

<b>Descrizione</b>	<p>Ultima revisione dei "documenti di gestione" con riferimento specifico a una configurazione di rete conseguibile "a regime", ottenuta cioè mediante la futura esecuzione di interventi strutturali di medio e lungo periodo (2-5 anni)</p>
--------------------	---

Attualmente, per i tre lotti di gara sono state portate a compimento le fasi 1, 2.1, 2.2, 3 e sono in corso di esecuzione le fasi 4.1, 4.2, 4.3, 5 e 6.

La suddivisione territoriale è la seguente:

<b>Lotto d'appalto</b>	<b>Comune</b>	<b>Distretto</b>	<b>Km Rete</b>
A	Cagliari	1	380,103
	Selargius	1	80,241
	Assemini	1	66,171
	Quartu Sant'Elena	1	100,95

Lotto d'appalto	Comune	Distretto	Km Rete
	Sestu	1	50,6761
	Quartucciu	1	35,7209
	Muravera	1	52,268
	Sarroch	1	19,67
B	Iglesias	2	78,6426
	Siniscola	5	41,6387
	Bosa	4	31,1642
	San Teodoro	5	42,967
	Nuoro	5	101,983
	Oristano	4	53,7896
	Budoni	5	39,5242
	Galtelli-Irgoli	5	25,584
	Macomer	4	42,0709
	Terralba	4	54,2044
	Cabras	4	35,9755
	Carbonia	2	100,974
	C	Sassari	6
Alghero		6	76,5779
Olbia		7	139,507
Porto Torres		6	64,41
Arzachena		7	32,8591
La Maddalena		7	44,5144
Ozieri		6	32,8255
Tempio Pausania		7	52,1177
Santa Teresa Gallura		7	12,021
Sorso		6	40,3349

#### Progetti avviati nel 2018 (in corso 2019)

Si ritiene utile in questa sede dare atto delle iniziative progettuali iniziate nel 2018 ed in corso nell'anno 2019:

- Piattaforma Tecnologica: è in corso di avvio di un progetto finalizzato a completare l'installazione delle apparecchiature di telecontrollo e implementare un sw gestionale che, partendo dalla mappa dati (modello dei dati acquisiti nel corso della gestione e ciclo di vita dei dati stessi) acquisisce le informazioni dalla sensoristica in campo e restituisce informazioni utili a presidiare la gestione stessa (l'appalto è prossimo alla pubblicazione e stima un importo di circa 4 Mil/€.
- Implementazione dei Moduli dell'ERP Net@
  - > WFM\_GeoCall applicato a tutte le lavorazioni di Campo del Settore Distribuzione
  - > WFM\_GeoCall applicato a tutte le lavorazioni richieste alle Ditte di Manutenzione Conservativa Reti
  - > WFM\_GeoCall applicato alle attività di conduzione degli impianti di Potabilizzazione
  - > Sw TDox – applicazione mobile impiegata per la gestione e il monitoraggio di tutte le lavorazioni richieste alle Ditte di Manutenzione Reti
    - > Protocollo Digitale.
- Reingegnerizzazione del Processo di Bilancio Idrico (responsabilità, strumenti, modalità operative)
- Ottimizzazione dei processi di ciclo attivo mediante analisi degli indicatori di performance.

## RISORSE UMANE

Nel corso dell'esercizio 2018 è stata data piena applicazione al modello organizzativo SO\_2017 con la definizione delle posizioni di responsabilità e la rivisitazione generale della pianta organici. Questa attività ha indicato la strada per una migliore distribuzione delle risorse interne. Dal punto di vista economico i risultati di questo lavoro, unito ad una attenta gestione degli istituti contrattuali a maggiore impatto sui costi del personale, come il ricorso all'extra prestazione e la gestione programmata di ferie e permessi, sono stati importanti.

Il costo delle retribuzioni (comprensivo degli oneri sociali e del trattamento di fine rapporto) nell'anno 2018 ha fatto registrare un decremento pari a circa euro 2.209.000,00 (- 3,85%) rispetto all'anno precedente, nonostante un maggior costo dei minimi tabellari di circa Euro 523.915,00 (0,98%) a seguito di rinnovo del CCNL Gas - Acqua, Utilitalia del 18/05/2017 applicato con decorrenza 04/2018.

Le ragioni di detto decremento sono da attribuire principalmente ai seguenti fattori:

- decremento della forza media pari a 36,30 risorse, come conseguenza degli interventi organizzativi effettuati;
- decremento del ricorso al lavoro somministrato pari al 51,70%;
- importante decremento di altri costi relativi al trattamento accessorio tra cui il costo dello straordinario per circa il 16,70%;
- si è azzerato il costo delle ferie maturate nel corso del 2018 e si è ridotto il costo delle ferie residue degli anni precedenti di circa l'11%.

Tenuto conto anche di un importante accantonamento al fondo rischi pari a 1,384 €/mln, il costo complessivo del personale ha fatto registrare un decremento pari a 1,896 €/mln.

In termini assoluti rispetto al 31/12/2017 è continuato a calare il numero dei Quadri (-3 unità), insieme al numero degli impiegati (-10 unità) e si è ridotto il numero degli operai (- 32 unità). Complessivamente il personale in forza al 31/12/2018 è pari a 1316 unità, (- 45 unità rispetto al 2017).

Sempre nel corso del 2018 è proseguita l'applicazione del sistema della balance scorecard che ha identificato gli indicatori di performance delle figure "apicali" assicurando l'equilibrio tra le prestazioni dei vari settori aziendali. La metodologia della Balance Scorecard adottata dalla società, declinata nella struttura organizzativa, nella gestione per processi e per progetti, nella direzione per obiettivi, si trova al quarto anno di applicazione (secondo anno a regime). Il sistema delle BSC consente a ciascun responsabile apicale di disporre di un set di informazioni e strumenti idonei e sufficienti alla corretta esecuzione dei programmi annuali assegnati.

Sviluppo delle risorse: nel corso del 2018 sono state "stabilizzate", con contratto a tutele crescenti, 16 delle 47 risorse assunte a tempo determinato. La stabilizzazione delle risorse è avvenuta a seguito di valutazione positiva della performance da parte dei rispettivi Responsabili apicali e a seguito di attività di assessment, svolta da una Società terza specializzata, finalizzata a individuare le risorse con più alto potenziale di sviluppo. Tale attività, è stata portata avanti dalla Società SCS, mantenendo quindi inalterata la metodologia già positivamente utilizzata nel corso del 2015, 2016 e 2017. Nel mese di agosto 2018 è stato avviato un piano di mobilità interno con procedure per mobilità volontaria, considerata l'esigenza aziendale di sostenere efficacemente l'evoluzione delle dinamiche organizzative interne, attraverso la partecipazione volontaria. Il piano, finalizzato ad un migliore e più proficuo impiego delle risorse, volto all'arricchimento e sviluppo delle specifiche professionalità aziendali, in un'ottica di valorizzazione dell'apporto professionale delle risorse umane e dell'apprezzamento delle specificità di ruolo, generate dai processi di innovazione tecnologica, organizzativa e produttiva ha consentito di assegnare n. 10 ruoli di responsabilità ad altrettante risorse interne.

Formazione: le attività hanno fatto registrare un numero complessivo di 20.903. L'anno 2018 si è caratterizzato per la formazione base sulla sicurezza, l'aggiornamento relativo al nuovo codice degli appalti e la formazione sul nuovo gestionale Net@ H2O. La formazione ha interessato il

personale di tutti i settori aziendali, coinvolgendo 1.716 risorse. Di seguito i titoli dei corsi e tutoraggi attivati nel corso dell'anno 2018:

Corsi:

1. Aggiornamento coordinatori della sicurezza in fase di progettazione e esecuzione lavori
2. Aggiornamento rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
3. Attività UO DB contatori
4. Corso aggiornamento operatori carrelli elevatori semoventi
5. Corso ambienti confinati o sospetti di inquinamento
6. Corso base sicurezza
7. Corso base sicurezza addetti al primo soccorso id 1
8. Corso base sicurezza addetti al primo soccorso id 2
9. Corso base sicurezza addetti alla prevenzione incendi ed emergenze rischio medio
10. Corso base sicurezza aggiornamento addetti al primo soccorso
11. Corso base sicurezza autisti autospurgo
12. Corso base sicurezza dipendenti amministrativi
13. Corso base sicurezza dirigenti
14. Corso base sicurezza impiegati tecnici
15. Corso base sicurezza operatori del settore misure
16. Corso base sicurezza operatori e conduttori di impianti di potabilizzazione
17. Corso base sicurezza operatori reti idriche e fognarie
18. Corso base sicurezza preposti
19. Corso base sicurezza: operatori e conduttori di impianti di potabilizzazione
20. Corso di addestramento per utilizzo scintillatore liquido
21. Corso di formazione funzionalità cruscotto qualità contrattuale
22. Corso di formazione per team leader e formatori di team leader per l'implementazione dei piani di sicurezza dell'acqua nella filiera idrico potabile
23. Corso di formazione sulla comunicazione strategica - contact center, operatori segnalazione guasti
24. Corso formatore per la salute e sicurezza sul lavoro
25. Data Protection Officer: responsabile della protezione dei dati personali
26. Formazione BI AS IS - edizione 1
27. Formazione BI AS IS - edizione 2
28. Formazione BI AS IS - edizione 3
29. Formazione cruscotto riparti
30. Formazione gestione e recupero del credito - 1° edizione
31. Formazione gestione e recupero del credito - 2° edizione
32. Formazione integrativa modulo net@h20 - processi massivi
33. Formazione integrativa modulo net@h20 - processi massivi
34. Formazione integrativa net@h20-blocchi FT
35. Formazione per l'esecuzione delle attività di recupero arretrato UO Contact Center
36. Formazione piattaforma e Procurement
37. Formazione qualità commerciale
38. Formazione rateo
39. Funzionalità NETA rettifiche fatture
40. Funzionalità software per distribuzione
41. Illustrazione degli adempimenti ANAC da eseguirsi sul portale ANAC: moduli SIMOG e AVCPASS
42. Impianti ed equipaggiamenti elettrici. Tecnologie e strumenti normativi 4.0
43. La disciplina in materia di appalti pubblici di forniture, servizi e lavori
44. La disciplina in materia di appalti pubblici di lavori

45. La gestione dei contratti di servizi e forniture dopo le ultime novità negli strumenti del codice dei contratti pubblici
46. Le analisi di risposta sismica locale per la valutazione dell'azione sismica nella progettazione ai sensi delle n.t.c. 2018
47. Le tante novità sul RUP. Compiti, adempimenti e responsabilità
48. Master appalti
49. Odori: valutazione dell'impatto e soluzioni tecniche
50. Progetto formativo modulo NET@H2O
51. Utilizzo data base investimenti

Tutoraggi:

1. Aggiornamento data base contenziosi
2. Attività della UO CONTACT CENTER
3. Attività di conduzione impianti di potabilizzazione
4. Attività di sportello su nuovo software NETA
5. Attività operatore di misure
6. Attività reclami per prescrizione
7. Attività UO reclami
8. Attività UO soluzione negoziata
9. Compilazione indicatori monitoraggio WFM
10. Diagnosi non invasiva stato conservazione condotte
11. Emissione fatture consumi UO reclami
12. Formazione gestione autoparco
13. Formazione NETA: modifica matricola errata e/o incompleta; modifica punto di erogazione
14. Formazione per assegnazione UO servizio ispettivo
15. Funzionalità rettifiche fatture per UO reclami
16. Gestione autoparco - software NILOCAR
17. Gestione fuori ruolo
18. Impiego WFM/GEOCALL potabilizzazione
19. Incontro tecnico TUTTONORMEL 2018
20. Indicatori monitoraggio WFM
21. NETA per bo letture
22. Nozioni preventivi, blocchi/sblocchi fatturazione
23. Nuova assegnazione UO db contatori
24. Nuove funzionalità WFM/GEOCALL potabilizzazione
25. Presentazione delle tecnologie no-dig cipp e degli ambiti di intervento
26. Presentazione nuove tecnologie
27. Presentazione nuove tecnologie - 1° parte
28. Rate web
29. Registrare su NETA i reclami rettifiche fatture
30. Registrazione su NETA dei reclami rettifica fatture
31. Richieste su NETA, gestione contatto del cliente via mail, categorizzazione ticket su crm
32. Tutoraggio attività conduzione
33. Tutoraggio attività di calcolo per richieste di rettifica fatture
34. Tutoraggio attività do conduzione impianto di potabilizzazione
35. Tutoraggio attività UO ingegneria manutentiva potabilizzazione
36. Tutoraggio attività WFM su tablet
37. Tutoraggio gestione piani di rientro su net@
38. Tutoraggio NETA sial
39. Tutoraggio nuova assegnazione UO soluzione negoziata
40. Tutoraggio reclami per prescrizione



41. Tutoraggio reclami\_net@
42. Tutoraggio servizio ispettivo - GEOCALL
43. Tutoraggio su attività di verifica dei requisiti su sistema AVCPASS
44. Tutoraggio UO DB CNT - net@
45. Tutoraggio uso db gare sia
46. Utilizzo CRM NETA per richiesta di accesso agli atti
47. Utilizzo dei processi di preventivazione e sulla fatturazione da sportello
48. Utilizzo del software NILOCAR
49. Utilizzo tablet e WFM

Conferenze:

1. Il BIM in Sardegna: una grande opportunità per la pubblica amministrazione
2. Le recenti modifiche alle norme del piano di assetto idrogeologico (PAI)
3. Le terre e rocce da scavo alla luce del nuovo d.p.r. 120/2017"
4. Procedure sotto soglia

Procedure selettive: nel corso del 2018, si sono avviate n. 21 procedure selettive di cui n. 12 concluse nel corso dell'anno in oggetto e n. 9 concluse nei primi mesi dell'anno 2019. Le procedure selettive di cui sopra hanno interessato i seguenti settori aziendali:

- Servizi legali
- Area Operation
- Project, Grandi gare, piattaforma logistica e tecnologica
- ICT
- Procurement
- Contabilità e Bilancio
- Gestione Attiva Perdite
- Progettazione LL.PP
- Potabilizzazione
- Depurazione
- Distribuzione
- Gestione e Recupero del Credito

Attività sindacale: nel corso del 2018, l'attività sindacale si è incentrata sulle tematiche scaturenti dalla riorganizzazione di alcuni settori aziendali, in particolare del Settore Complesso Distribuzione, a seguito della aggiudicazione della gara d'appalto relativa ai lavori di manutenzione conservativa e alla adozione del sistema WFM. Successivamente il confronto con le OO.SS è proseguito sugli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo n. 175/2016 (modificato con D. LGS n. 100/2017), dal DM 09.11.2017 e dalle conseguenti circolari Utilitalia n.984/2017, n.1003/2018 e n. 01035L/2018. Nel corso del mese di aprile si è raggiunta una importante intesa sulla gestione delle ferie correnti e pregresse resa operativa con ODS n. 14/2018 che ha comportato l'azzeramento del costo delle ferie maturate nel corso del 2018 e la riduzione del costo delle ferie residue degli anni precedenti. Inoltre è stato sottoscritto un accordo riguardante il pagamento della produttività (una tantum) a definizione dell'esercizio 2017, in l'applicazione del dettato contrattuale, punto 3 della parte economica dell'Accordo Nazionale del 18 maggio 2017.

## §§

## Sistemi IT

Il settore ICT, durante l'anno 2018, ha proseguito le iniziative progettuali iniziate negli anni precedenti, in continuità con quanto fatto nell'anno 2017, e ha avviato e completato alcuni nuovi progetti. Di seguito l'elenco delle realizzazioni IT a maggior impatto:

- ERP Siris
- Software Piteco – Match.it
- Reportistica Aziendale

#### Progetto Siris

In continuità con quanto eseguito durante il 2017, ed in particolare il rilascio in produzione, in data 21 agosto 2017, del software gestionale relativo al ciclo passivo, alla contabilità generale, analitica e alla fiscalità si è proseguito con il cronoprogramma di attività propedeutiche all'installazione in produzione del gestionale Net@H2O, parte integrante della suite Net@, specializzato nel ciclo attivo. Oltre alle attività di installazione, configurazione e collaudo della componente infrastrutturale e software, si è reso necessario definire le logiche di migrazione della base clienti, e dei servizi ad essa associati. Il rilascio in produzione è avvenuto in data 7 marzo 2018, comprensivo della migrazione di tutti i dati necessari alla corretta esecuzione del ciclo attivo, con anche inclusa l'integrazione con il software di Work Force Management (progetto WFM Geocall) per la gestione degli ordini di lavoro sul campo. L'esecuzione delle letture dei consumi massivi attraverso l'applicativo GeoCall è entrata in esercizio nel dicembre 2018.

Le attività post "go-live", inizialmente previste in conclusione nel primo semestre 2018, si sono protratte lungo tutto il corso dell'anno 2018.

I ritardi sono stati determinati dai principali fattori seguenti:

- la necessità di analizzare tutte le fonti dati che si trovavano sia su repository non strutturati, che su database relazionali, non compresi nel progetto SIRIS, in quanto il fornitore precedente (RTI Vitrociset – Citel Group) non era stato in grado di fornire un prodotto che potesse gestire tutte le informazioni del ciclo attivo. Le stesse sono state recuperate e gestite attraverso l'introduzione di una cartella cliente, ossia un repository logico con tutte le informazioni del cliente.
- criticità derivanti dalla disponibilità nel nuovo applicativo dei dati provenienti dal sistema precedente.
- criticità derivanti dalla qualità del dato oggetto di importazione che ha necessitato di una attività straordinaria, imprevedibile ed imprevedibile di analisi e bonifica, attraverso una condizione di c.d. "quarantena".

La struttura dati sottostante ha evidenziato fin dalle prime prove di migrazione in test la necessità di un Piano di Azione importante di normalizzazione – integrazione al fine di superare le criticità e garantire la certificazione del dato quale condizione imprescindibile per consentire la migrazione in ambiente di produzione.

La numerica dei dati coinvolti dalla migrazione è la seguente:

- 25 Milioni di fatture importate
- 1,1 Milioni di Anagrafiche importate
- 1,2 Milioni di Servizi importati

Oltre ciò, sono state acquisiti n. 9 archivi digitali (es. ricevute raccomandate di ritorno) e n. 15 database esterni.

Tutto il Piano di migrazione è stato suddiviso in step tali da garantire:

- i) l'importazione dell'anagrafica (al go-live)
- ii) l'importazione dei dati di testata delle fatture (al go-live)
- iii) l'importazione dei dettagli delle fatture emesse post 2013.

Le prime due macro attività sono state completate in concomitanza del go-live (7 Marzo 2018), mentre l'importazione dei dettagli delle fatture emesse è stata posticipata al 9 Agosto 2018. Sebbene l'attività di normalizzazione dei dati funzionali alla certificazione, fosse stata importante ed approfondita, alla data del go-live del modulo Net@H2O utilizzato per il ciclo attivo, sono stati riscontrati oltre 211.000 servizi affetti da varie anomalie che necessitavano di ulteriori analisi di dettaglio.

Per questo motivo, tali servizi, sono stati temporaneamente collocati in uno stato specifico, definito di "quarantena". Per le posizioni appartenenti a questo insieme, sono emerse delle incongruenze del dato originario rispetto alle regole di migrazione condivise.

Le casistiche individuate sono state ventisette (27), tra le quali si elencano le principali:

- Assenza di letture pur in presenza del tipo lettura valorizzato.
- Presenza di forniture attive pur in presenza di lettura di cessazione.
- Presenza di forniture cessate da fatturare senza lettura finale o con lettura finale già fatturata.
- Presenza di servizi in disdetta senza lettura finale valorizzata.
- Incoerenza tra lo stato della fornitura e lo stato del contatore.
- Presenza di più forniture attive sullo stesso punto di erogazione.
- Servizi con data di fine fornitura antecedente la data di bollettazione.
- Forniture con falso giro contatore.

Per le posizioni in "quarantena", a causa delle anomalie di funzionamento riscontrate, non è stato possibile procedere con la fatturazione dei consumi.

Il superamento dello stato di "quarantena", eseguito con bonifiche puntuali, ha comportato una ulteriore necessaria fase di analisi e conseguente intervento da parte di Abbanoa ed Engineering delle singole casistiche al fine di individuare i migliori interventi di certificazione del dato origine iniziata dal maggio 2018 e conclusasi nel mese di novembre 2018.

Dall'analisi eseguita è stata acclarata la non prevedibilità per qualità e quantità dei fenomeni emersi e quindi la non determinatezza a priori dell'effort e della tempistica di risoluzione.

La complessa casistica, affrontata e risolta, non è ripresentabile in quanto il sistema implementato Net@ dispone di controlli interni di coerenza che impediscono la cristallizzazione di dati incoerenti relativi all'anagrafica utente, all'anagrafica contatore, ai dati contrattuali e ai dati di lettura consumi.

Permane una non piena autonomia nella gestione delle azioni oggetto di recupero del credito per cui è in corso di sviluppo il modulo dedicato integrato con il prodotto Net@.

#### Progetto Piteco

Nel corso del 2018 il software di rendicontazione è stato adeguato al nuovo ERP Net@H2O, con conseguente modifica del tracciato delle partite da abbinare e lo sviluppo di nuove strategie sulla base di nuovi attributi afferenti al nuovo gestionale Net@H2O. Revisione delle strategie già esistenti, con una percentuale di abbinamento automatico che si attesta attorno al 90%.

Da Giugno 2018 Piteco gestisce anche gli abbinamenti dei flussi in ingresso da SISALPAY PAYTIPPER precedentemente gestiti attraverso file di rendicontazione postale.

A conferma di quanto esposto si sottolinea che nel corso del 2018 sono stati completati circa 312,000 abbinamenti automatici, con una conseguente drastica riduzione delle registrazioni di incassi eseguite attraverso attività da operatore di backoffice.

A Dicembre del 2018 è stata avviata una successiva fase del progetto che consente la gestione degli incassi relativi ai piani di rientro, solleciti ed ingiunzioni fiscali.

#### Sviluppo Business Intelligence

L'attività di sviluppo delle reportistiche è in continuo divenire con l'obiettivo principale di fornire informazioni utili al conseguimento degli obiettivi aziendali, a supporto dei processi decisionali, fornendo dati utili a generare stime previsionali, ipotizzare scenari futuri e strategie d'azione anche attraverso la comprensione ed analisi dei dati di performance aziendali.

Alla luce di ciò, a partire dall'entrata in esercizio della nuova piattaforma gestionale SIRIS, è stata avviata l'attività di sviluppo delle prime reportistiche nel rinnovato ambito funzionale applicativo, con la realizzazione di nuovi estrattori, capaci di fornire nello specifico:

- Dettaglio status delle partite aperte.
- Dettaglio status su piani di rientro, solleciti ed ingiunzioni fiscali.
- Rendicontazione bollettini premarcati.
- Motore di ricerca dettagli bollettini.
- Gestione rendicontazione per compensazioni massive.

I report generati hanno consentito di generare, automatizzandoli, processi di analisi, controllo ed analisi dei risultati incentrati, in questa prima fase, sul processo degli incassi.

**§§**

## Gestione 2018: Organizzazione e Sviluppo

### INFRASTRUTTURAZIONE INDUSTRIALE E INVESTIMENTI

Con OdS n. 120/2017 è stata pubblicata la SO (micro) relativa al Settore Complesso Progettazione Lavori Pubblici (PLP), a seguito dell'adozione della Struttura Organizzativa 2017 (SO 2017).

La missione assegnata al Settore Complesso PLP è quella di presidiare il processo di progettazione, affidamento, realizzazione e monitoraggio di interventi finanziati inerenti le infrastrutture del servizio idrico integrato (reti ed impianti in genere), assegnati al Settore.

Al fine di consentire un'equa distribuzione dei carichi di lavoro ed una più proficua organizzazione delle attività e delle responsabilità, il Settore è organizzato in Unità di Business, a ciascuna delle quali è assegnato un pacchetto di interventi, distinti o per tipologia di interventi (per quelli già in fase avanzata), o per tipo di finanziamento (es. CIPE 60, CIPE 27 ex CIPE 62, Delibera 20, ecc.) cui ricade la responsabilità di mettere in atto tutti gli adempimenti necessari per dar corso all'attuazione degli interventi, affidati alle varie U.B..

Nel corso dell'anno 2018 sono stati conseguiti numerosi risultati, i più importanti dei quali sono riassunti qui di seguito:

#### UO Verifica progetti:

La UO provvede, sulla base delle richieste delle UO di Business di PLP e di GAP (Gestione attiva delle perdite), alla messa in atto di tutti gli adempimenti connessi all'espletamento delle attività di verifica di legge (ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 50/2016) e fornisce assistenza a Responsabile del settore PLP nelle attività di istruttoria tecnica sui progetti sviluppati nell'ambito delle Convenzioni di service coi Comuni, cosiddette "Convenzioni a Tre".

Attività svolte nel 2018:

- Verifica di legge conclusa ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 50/2016, al fine di verificare che i progetti emessi soddisfino i requisiti previsti dalla normativa vigente, di n. 7 progetti per complessivi € 13.639.204.
- Istruttoria tecnica (Riesame ISO con Validazione ISO) di n.9 fascicoli progettuali emessi nell'ambito delle Convenzioni a Tre per complessivi € 2.639.908.

#### UB CIPE 60/2012:

Interventi in fase di progettazione:

- 2004-327 - Completamento schema fognario depurativo "S. Antioco" (n.306 PRRA) - impianto di depurazione (progetto definitivo);
- 2006-1046A - Adeguamento schema fognario depurativo n° 66 - Badesi (progetto definitivo);
- 2006-1050A - Adeguamento schema fognario depurativo n° 135 Bosa - Depuratore (progetto definitivo);
- 2006-1050B - Adeguamento schema fognario depurativo n° 135 Bosa - Collettori (progetto definitivo);
- 2011-0021 - Spostamento punto di scarico depuratore consortile Sorso per prescrizioni VIA (progetto definitivo);
- 2011-0023 - Completamento dei collettori fognari e degli impianti di sollevamento al servizio del compluvio ovest dell'abitato di Iglesias (progetto esecutivo);
- 2011-0024 - Riordino e razionalizzazione rete fognaria fascia costiera di Quartu Sant'Elena - lotto di completamento estensione rete Terra Mala - Capitana (progetto definitivo);
- 2007-0027 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 114 - Orosei-Cala Liberotto (progetto esecutivo);

- 2006-1064P - Adeguamento schema fognario depurativo n° 228 - Ilbono (progetto esecutivo);

Fasi progettuali concluse nel 2018:

Approvazione progettazione definitiva dei seguenti interventi:

- Completamento dei collettori fognari e degli impianti di sollevamento al servizio del compluvio ovest dell'abitato di Iglesias;
- Adeguamento schema fognario depurativo n° 114 - Orosei (Cala Liberotto).

Approvazione progettazione esecutiva dei seguenti interventi:

- Adeguamento Schemi Fognario-depurativi gravanti sul lago Omodeo;
- Adeguamento schema fognario depurativo n° 223 - Nucleo ind.Tortolì-Arbatax;
- Completamento funzionale del depuratore urbano Olbia.

Avvio progettazione definitiva dei seguenti interventi:

- Lavori di Riordino e razionalizzazione rete fognaria della fascia costiera di Quartu Sant'Elena
  - Lotto di completamento - Estendimento rete da Terra Mala a Capitana (nuova aggiudicazione dell'appalto in seguito a sentenza del Consiglio di Stato 5944/2017);

Specifiche attività avviate/concluse nel 2018:

Avvio progettazione definitiva dell'intervento:

- Lavori di Riordino e razionalizzazione rete fognaria della fascia costiera di Quartu Sant'Elena
  - Lotto di completamento - Estendimento rete da Terra Mala a Capitana (nuova aggiudicazione dell'appalto in seguito a sentenza del Consiglio di Stato 5944/2017);

Avvio variante progettuale in progettazione esecutiva dei seguenti interventi:

- Adeguamento schema fognario depurativo n°228 -Ilbono- ID2006-1064P (per prescrizioni impartite dal Comune di Ilbono in sede di conferenza dei servizi con DCC n. 14 del 09/04/18).

Avvio variante progettuale in progettazione definitiva dei seguenti interventi:

- Adeguamento schema fognario depurativo n°135 -Bosa- ID2006-1050B (per prescrizioni impartite dalla Provincia di Oristano in sede di V.I.A. in data 28/09/18).

Stipulato il contratto d'appalto per il seguente intervento:

- Adeguamento schema fognario depurativo n° 114 - Orosei (Cala Liberotto).

Avviato iter di variante urbanistica e istruttoria tecnica per la pratica espropriativa relativi all'intervento:

- 2011-0021 - Spostamento punto di scarico depuratore consortile Sorso per prescrizioni VIA.

UB CIPE 27/2015 (ex Delibera CIPE 62/2011):

*Interventi in fase di progettazione:*

- Riassetto lavori di interconnessione col potabilizzatore di Torpé - Realizzazione della dorsale centrale - SAID 001 (progettazione definitiva);
- Riassetto lavori di interconnessione col potabilizzatore di Torpé - Realizzazione della dorsale SUD-NORD - SAID 002 (progettazione definitiva);
- Progettazione preliminare e definitiva dell'intervento denominato "Riassetto dell'alimentazione idropotabile del vasto hinterland cagliaritano" previa redazione dello studio di fattibilità e di valutazione della convenienza economica dell'intervento"- SAID 003 (progettazione preliminare);
- Efficientamento reti idriche e allacci Distretto 6.2 - SAID011 (progettazione esecutiva);
- Efficientamento reti idriche e allacci Distretto 6.3 - SAID012 (progettazione esecutiva);
- Potenziamento dell'impianto di potabilizzazione di Silì - Oristano - SAIDABB001 (progettazione esecutiva);
- Completamento Schema n.3 Casteldoria - condotte per Sedini, Bulzi, Perfugas e Laerru - SAIDABB004 (progettazione definitiva);

*Fasi progettuali concluse nel 2018:*

Approvazione progettazione esecutiva dei seguenti interventi:

- Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.4 – SAID006;
- Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.5 – SAID007;
- Efficientamento reti di distribuzione idrica Distretto 3 - Lotto 3.6 – SAID008;
- Integrazione Efficientamento Reti Di Distribuzione Idrica Distretto 3 "Territorio Comunale" – SAID009;
- Efficientamento reti idriche e allacci Distretto 6.1 – SAID010.

#### UB Depurazione:

Di seguito si riporta lo stato degli interventi:

##### *Interventi in fase di progettazione:*

- "Schema PRRA n°264 "Monastir" – depuratore" 2004-555 (progetto esecutivo).
- Adeguamento schema fognario depurativo n° 11-12 Castelsardo-Lu Bagnu ID 2006-1058" (progetto definitivo).
- Istruttoria del progetto esecutivo dell'intervento "Completamento dell'impianto di depurazione centralizzato al servizio dei Comuni di Milis, Narbolia, S.Vero Milis e Seneghe DEPURATORE".
- Avvio della progettazione esecutiva per l'intervento "Adeguamento schema fognario depurativo n° 182 – Tonara".
- Avvio della progettazione di fattibilità tecnica ed economica dell'intervento "Lavori di costruzione dell'impianto di depurazione del comune di Buggerru."

##### *Procedure di affidamento SIA per i seguenti interventi:*

- Avvio della procedura di affidamento dei servizi di progettazione di fattibilità tecnica ed economica con opzione per la progettazione definitiva ed esecutiva, coordinamento sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, direzione lavori e contabilità, servizi aggiuntivi quali variante urbanistica e procedure espropriative per i lavori di "Delocalizzazione del depuratore a servizio dell'abitato di Ballao" – ID DGR 4711

##### *Interventi in fase di esecuzione:*

- "Schema PdTA n.212 "Orosei": Adeguamento impianto di depurazione al D.Lgs. 152/99 e miglioramento funzionale del processo" ID 2004-535.

#### UB Reti Fognarie:

##### *Interventi in fase di progettazione:*

- Opere funzionali allo schema depurativo "Sorso" (n.10 PRRA) - II lotto Condotte (2°lotto - 2°stralcio)" ID 2004-547 (progetto esecutivo).
- Realizzazione collettori fognari di adduzione dei reflui del Comune di Olmedo all'impianto di depurazione di Alghero ID FD\_007/2 (progetto preliminare).
- Istruttoria del progetto di fattibilità tecnico economica dell'intervento "Completamento dei collettori fognari di adduzione dei reflui dei Comuni di Maracalagonis, Sinnai e Settimo San Pietro al depuratore consortile di Is Arenas."
- Chiusura con esito positivo della Conferenza dei Servizi relativa al Progetto definitivo e avvio dell'attività di assistenza per l'espletamento della procedura espropriativa dell'intervento di "Realizzazione rete fognaria fascia costiera – Magomadas" ID 2004-223
- Eseguite istruttorie del progetto esecutivo per l'intervento "Adeguamento schema fognario depurativo n°280 Arbus Torre dei Corsari e Porto Palma DEPURATORE" ID 2006-1042A. Risoluzione di criticità finanziaria con stanziamento di fondi da tariffa con DAU n.348 del 13.07.2018.
- Affidamento e avvio progettazione esecutiva per l'intervento "Adeguamento schema fognario depurativo n°280 Arbus Torre dei Corsari e Porto Palma COLLETTORI" ID 2006-1042B.

##### *Fasi progettuali concluse nel 2018:*

- Affidamento e redazione del Progetto esecutivo stralcio, conforme al D.lgs. 50/2016 e alla normativa vigente, e coordinamento della sicurezza in progettazione inerenti le opere da eseguirsi nella borgata di Marceddi' dell'intervento di "Adeguamento schema fognario depurativo n.199 e completamento collettori Arborea" ID 2005-1037A. Approvazione del progetto con DD EGAS n. 193 del 09.10.2018

Fasi progettuali in fase di riavvio:

- Chiusura con esito negativo della conferenza dei servizi relativamente al progetto di "Completamento schema fognario depurativo "S. Giovanni Suergiu" (n.310 PRRA) - Completamento dello schema con il collettamento di Tratalias e Palmas" ID 2004-486B e definizione dell'intervento di delocalizzazione delle opere.

Procedure di affidamento SIA per i seguenti interventi:

- "Comune di Quartu Sant' Elena - riordino e razionalizzazione della rete fognaria del centro abitato I Lotto di completamento - Attivazione Sistema Fognario Zona Musicisti".

UB CIPE 79:

- Eseguita l'istruttoria di 34 interventi del settore idrico e fognario a valere sui fondi FSC 2007/2013 di cui alla Delibera CIPE n. 79/2012 affidati dall'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna ad Abbano spa in qualità di soggetto attuatore con convenzione rep. 14/2016 del 06.07.2016 per complessivi € 24.051.243,00.
- Sono stati trasferiti al Settore Complesso Depurazione n. 21 interventi di esigua entità per esecuzione mediante ditte di conduzione e gestione impianti di depurazione e sollevamenti fognari.
- E' stata richiesta ed ottenuta la rimodulazione economica del CIPE di n. 6 interventi aventi carenza finanziaria ai fini del perseguimento degli obiettivi di servizio previsti.

Di seguito si riporta lo stato degli interventi finanziati con la Delibera CIPE 79/2012:

Interventi in fase di gara lavori/esecuzione:

- S11\_005 Adeguamento schema fognario depurativo n. 104 Pattada
- S11\_009 Ottimizzazione del sistema di disinfezione in alcuni impianti di depurazione (esecuzione)
- S11\_011 Adeguamento dello schema fognario depurativo n. 312 Narcao
- S11\_013 Adeguamento schema fognario depurativo n. 301 Carbonia Barbusi
- S11\_015 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.280 PTA)
- S11\_020 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n. 50 PTA)
- Accordo quadro esecuzione indagini geognostiche (esecuzione)
- S11\_001\_1 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche e carpenterie metalliche) per ripristino piena funzionalità (Schema n.326 PTA).
- S11\_001\_2 Manutenzione sollevamento Margine Rosso (tubazioni, apparecchiature idrauliche) per ripristino piena funzionalità (Schema n. 275 PTA).
- S11\_001\_3 Manutenzione sollevamenti fognari nel comune di Carloforte (tubazioni, apparecchiature idrauliche, quadri elettrici) per ripristino piena funzionalità (Schema n.303 PTA).
- S11\_001\_4 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, quadri elettrici, teleallarme) per ripristino piena funzionalità (Schema n.306 PTA).
- S11\_001\_5 Adeguamento schema fognario depurativo n. 297 "Gonnesa Nuraxi Figus"



- S11\_001\_6 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, impianto elettrico, elettropompe) per ripristino piena funzionalità (Schema n. 302 PTA).
- S11\_001\_7 Manutenzione sollevamento fognario (tubazioni, apparecchiature idrauliche e carpenterie metalliche) per ripristino piena funzionalità (Schema n.268 PTA).
- S11\_001\_8 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche e carpenterie metalliche) per ripristino piena funzionalità (Schema n.325 PTA).
- S11\_001\_9 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche e carpenterie metalliche) per ripristino piena funzionalità (Schema 268 PTA).
- S11\_002\_1 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.199 PTA).
- S11\_002\_2 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.114 PTA).
- S11\_002\_3 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.108 PTA).
- S11\_002\_4 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.65 PTA).
- S11\_002\_5 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.1 PTA).
- S11\_002\_6 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità.
- S11\_002\_7 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.113 PTA).
- S11\_002\_8 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.65 PTA).
- S11\_002\_9 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.80 PTA).
- S11\_016 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico, Gruppo Elettrogeno) per ripristino piena funzionalità (Schema n.135 PTA)
- S11\_018 Manutenzione sollevamento fognario loc. La Madonnina (vasche, tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per ripristino piena funzionalità (Schema n.217 PTA)
- S11\_019 Manutenzione sollevamento fognario via Salvino (adeguamento impianto elettrico) e lungomare Anglona per ripristino piena funzionalità del servizio (Schema n.12 PTA)

*Interventi in fase di progettazione:*

- S10\_002 Lavori di rifacimento completo della condotta premente Monte Oro serbatoio via Milano al fine del recupero delle perdite idriche in fase di adduzione
- S10\_003 Sostituzioni condotte e allacci idrici - Cagliari
- S10\_004 Lavori di completamento rete idrica della frazione di Chilivani

- S10\_005 Lavori di sostituzione di parte della condotta adduttrice dell'acquedotto Temo ramo Bosa
- S10\_006 Adeguamento impianti di potabilizzazione Siniscola
- S10\_007 Sostituzioni condotte e allacci idrici – Villacidro
- S10\_008 Sostituzioni condotte e allacci idrici - Meana Sardo
- S11\_003 Adeguamento schema fognario depurativo n.112 Lodè
- S11\_004 Adeguamento schema fognario depurativo n.134\_01
- S11\_006 Adeguamento schema fognario depurativo n. 77 Tempio Pausania
- S11\_008 Adeguamento schema fognario depurativo n. 156 Sedilo
- S11\_010 Adeguamento schema fognario depurativo n. 316 Giba
- S11\_014 Adeguamento schema fognario depurativo n. 314 Perdaxius - San Leonardo
- S11\_017 Delocalizzazione sollevamento fognario sito in località S'Archittu e realizzazione col-legamenti idraulici (Schema n.139 PTA)
- S11\_021 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.57 PTA)
- S11\_022 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.62 PTA) Comune di Olbia
- S11\_023 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.49 PTA) Comune di Palau
- S11\_024 Manutenzione sollevamenti fognari (tubazioni, apparecchiature idrauliche, elettropompe, impianto elettrico) per adeguamento e ripristino piena funzionalità (Schema n.47 PTA) Comune Santa Teresa di Gallura
- S11\_025 Adeguamento schema fognario depurativo n. 179 Meana Sardo
- S11\_026 Adeguamento schema fognario depurativo n. 129 Illorai
- S11\_027 Adeguamento schema fognario depurativo n. 253 Villasalto
- S11\_028 Adeguamento schema fognario depurativo n. 240 Esterzili

#### *Interventi conclusi*

- S10\_001 per "Manutenzione straordinaria e adeguamenti negli impianti di potabilizzazione di Taddore, Sos Canales, Posada".

#### UB Delibera 20/2012 e Economie

Con nota Prot. Rep. n.35 del 21.12.2016, è stato sottoscritto con EGAS il "Disciplinare tecnico-amministrativo per la realizzazione con finanziamento pubblico di n. 21 interventi finanziati con delibera ex ATO n.20 del 16 Luglio 2012, di cui al programma stralcio per la rimodulazione del programma interventi ex DCS 20/2012 approvato con Deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito n.23 del 20/07/2016, per un importo complessivo di € 23.885.412,25.

#### *Di seguito si riporta lo stato degli interventi:*

##### *Interventi in fase di progettazione:*

- 2004-RE14-15 - Completamento funzionale Baia Sardinia e Cannigione
- 2005-1051 - Adeguamento schema fognario depurativo. Buddusò
- 2005-1083P - Adeguamento schema fognario depurativo n° 179 - Meana Sardo
- 2005-1104 - Adeguamento impianto depurazione e rete fognaria - Sarule
- 2005-1113 - Manutenzione straordinaria ed estendimento rete fognaria - Tempio Pausania (Tempio e Bassacutena)

- 2005-1143 - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto potabilizzazione Pattada
- 2006-1075 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 241 - Jerzu
- 2006-1094 - Adeguamento schema n° 243 e riduzione sollevamenti fognari in rete - Perdasdefogu
- 2006-1106 - Eliminazione anomalie nelle ore di punta e messa in sicurezza in n° 7 nodi - Sassari
- 2006-1111\_C - Adeguamento schema fognario depurativo n° 180 Sorgono - Atzara COLLETTORI
- 2006-1157 - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto potabilizzazione Is Barroccus
- 2006-1159 - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto potabilizzazione Bunnari
- 2011-032 - Adeguamento impianto di depurazione di Salmagi

*Interventi con progettazione da avviare:*

- 2005-1035P - Adeguamento schemi fognario depurativi gravanti sul lago Omodeo.
- 2005-1047 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 130 - Bolotana.
- 2005-1068 - Adeguamento schema fognario depurativo Tonara - Istusile.
- 2005-1093 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 206 - Pabillonis.
- 2006-1063 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 325 Domus De Maria.
- 2006-1111\_D - Adeguamento schema fognario depurativo n° 180 Sorgono - Atzara DEPURATORE.
- 2011-026 - Adeguamento schema fognario depurativo Tresnuraghes.

*Interventi in fase di affidamento dei lavori:*

- 2005-1040 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 276 - Assemmini (A.S.I. Cagliari Macchiareddu).
- 2005-1109 - Adeguamento schema fognario depurativo n° 113 - Siniscola (La Caletta).

*Interventi in fase di esecuzione:*

- 2004-518 - "Impianto Frunche Oche- Miglioramento Disinfezione".
- 2005-1076 - "Manutenzione straordinaria fognatura al fine di garantire il servizio - Isili, Nurri, Orroli".

UB Interventi Nuovi/Transito:

Di seguito si riporta lo stato degli interventi:

*Interventi in fase di progettazione:*

- Sistemazione del Rio Tittiveddu e ripristino della funzionalità del serbatoio-sollevamento di Orune" ID RI\_059 (progettazione definitiva).

*Interventi in fase di affidamento dei lavori:*

- Adeguamento e completamento della progettazione definitiva dell'intervento "Risanamento ambientale del bacino idrografico del fiume Coghinas mediante esecuzione di un sistema fognario depurativo. Schema 65 Valledoria - Impianto di depurazione Primo lotto - ID 2004-482B (appalto integrato).
- Completamento della progettazione esecutiva dell'intervento "Risanamento ambientale del bacino idrografico del fiume Coghinas mediante esecuzione di un sistema fognario depurativo. Schema 65 Valledoria - Collettori" - ID 2004-482° (appalto lavori).

*Interventi in fase di esecuzione:*

- Adeguamento e completamento della progettazione definitiva-esecutiva dell'intervento "Manutenzione straordinaria e adeguamento dell'impianto elettrico del depuratore di Iglesias" - ID FD\_R015E.
- Completamento e approvazione della progettazione esecutiva dell'intervento "Fornitura di impianti per lo sfruttamento delle fonti di energia rinnovabile volti al risparmio energetico delle infrastrutture idriche affidate al gestore del Servizio Idrico Integrato Abbanoa S.p.A Fotovoltaico" - ID 2011-001.

UB L. 388/2000:

*Interventi in fase di progettazione:*

- Realizzazione collettori fognari di adduzione dei reflui del Comune di Olmedo all'impianto di depurazione di Alghero ID FD\_007/2 (progetto preliminare).

**§§**

## Gestione 2018: Ciclo Produttivo

Il Servizio Idrico Integrato viene erogato attraverso una serie di attività complesse, che devono essere effettuate nel rispetto di un quadro normativo e regolamentare strettamente vincolante, alcune direttamente connesse alla qualità del servizio e quindi all'operatività quotidiana, altre di supporto, legate agli aspetti di progettazione, gestione delle Risorse Umane, modalità di forniture ed ai rapporti con le istituzioni. Tali attività richiedono assetti organizzativi complessi e regole di azione codificate.

La riorganizzazione del Servizio Idrico Integrato perseguita da Abbanoa si pone l'obiettivo di miglioramento del livello di servizio reso all'utenza mantenendo al contempo l'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario della società; tale obiettivo è stato delineato nel piano di ristrutturazione aziendale presentato dalla Regione Autonoma della Sardegna alla Commissione Europea e da questa approvato il 31.07.2013.

Si illustrano di seguito le principali funzioni aziendali e le attività svolte.

Con riferimento allo svolgimento delle attività industriali necessarie all'erogazione del servizio idrico integrato, ovvero di captazione, adduzione potabilizzazione e distribuzione di acqua potabile e di convogliamento e depurazione delle acque reflue di seguito viene descritto l'andamento della gestione delle strutture organizzative coinvolte.

### POTABILIZZAZIONE

Nel 2018 il Settore Complesso Potabilizzazione (di seguito Potabilizzazione) ha proseguito con le attività di ottimizzazione della gestione delle attività di manutentive finalizzate al rinnovo tecnologico e al potenziamento delle infrastrutture produttive.

#### Gestione Attivita' Manutentive

La gestione sistemica attraverso WFM (Work Force Management) ha permesso il rispetto delle previsioni contenute nei piani e nei programmi di manutenzione in dotazione a ciascun impianto. Sono state gestite, tracciate ed eseguite le operazioni di manutenzione preventiva.

#### Rinnovo Tecnologico e Potenziamento Infrastrutture

Nel 2018 il Settore Complesso Potabilizzazione ha portato a termine i seguenti interventi di manutenzione straordinaria programmati per l'anno 2018, attraverso la progettazione e affidamento di specifiche procedure per lavori e forniture in opera finanziate con fondi provenienti da bilancio:

IMPIANTO/LOCALIZZAZIONE	Descrizione intervento	Importo finanziamento
Agnata, Monte Agnese, Pedra Majore, Truncu Reale, Simbirizzi, Donori, San Michele, Bau Pressiu	Servizio di manutenzione ordinaria specializzata finalizzata al perfetto ripristino funzionale di n.9 generatori di biossido di cloro Marca EKA/AKZO NOBEL installati presso degli impianti di potabilizzazione di Abbanoa S.p.a.	€ 31.972,50
Agnata	Servizio di riparazione e manutenzione di macchinari destinati alla disidratazione installati presso l'impianto di potabilizzazione dell'Agnata, comune di Arzachena (OT)	€ 50.348,75
Agnata	Rimozione e sostituzione dei pannelli e delle opere di evacuazione delle acque meteoriche della copertura della sezione di disidratazione dell'Impianto di Potabilizzazione di Agnata (OT)	€ 39.893,16
Pattada	Ripristino funzionalità delle vasche n.3 e n.4 dei filtri a sabbia presso l'impianto di potabilizzazione di Monte Lerno (Pattada)	€ 36.250,37
Temo	Impermeabilizzazione del solaio di copertura del locale officina/disidratazione presso l'impianto di potabilizzazione del Temo, comune di Monteleone Rocca Doria (SS)	€ 15.795,66
Bidighinzu	Fornitura di un sistema di puntellamento telescopico per il sostegno di una soletta armata presso l'impianto di potabilizzazione del Bidighinzu (SS) comprensiva	€ 16.207,00

IMPIANTO/LOCALIZZAZIONE	Descrizione intervento	Importo finanziamento
	degli oneri per il suo calcolo, dimensionamento e verifica e del servizio tecnico di assistenza e verifica al montaggio	
<b>TOTALE</b>		<b>190.467,44</b>

Nel 2018 il Settore Complesso Potabilizzazione ha inoltre portato a completamento l'esecuzione dei seguenti interventi di manutenzione straordinaria finanziati con fondi pubblici RAS/EGAS:

ID Finanziamento	IMPIANTO DI PRODUZIONE	Descrizione intervento	Importo finanziamento
2005-1169	Villacidro	Opere di completamento. Fornitura di n.4 serbatoi di stoccaggio reattivi presso impianto di potabilizzazione Villacidro (CA)	€ 16.874,00

Risultano infine consegnati i seguenti lavori relativi ad interventi finanziati:

ID Finanziamento	IMPIANTO DI PRODUZIONE	Descrizione intervento	Importo finanziamento
ID DGR_4123_05B	Castelsardo	Lotto 1 "Schema NPRGA n.3 - Vignola-Castelsardo-Perfugas, Diramazioni per Castelsardo Aglientu".	€ 750.000,00
2006-1151	Monte Agnese	Adeguamento impianto dosaggio/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc. - Impianto di potabilizzazione Monte Agnese (Alghero)	€ 700.000,00
2005-1145 e OCGEI 437-15D	Agnata	Potenziamento impianto di potabilizzazione di Arzachena loc. Agnata dell'acquedotto del Liscia - Schema n.2	€ 3.824.000,00
2005 - 1142	Bau Pressiu	Impianto di potabilizzazione di "Bau Pressiu" - Adeguamento impianto dosaggio disinfezione/flocculazione, manutenzione straordinaria opere elettromeccaniche, edili, idrauliche e miglioramento sistema di misura, clorazione, trattamento fanghi, ecc	€ 4.324.256,78

Di importanza strategica è stato, lo scorso anno, l'avvio dell'appalto misto per la fornitura con posa in opera di impianti fotovoltaici e minieolici, ai fini della riduzione dei gravosi costi sopportati per i trattamenti di potabilizzazione e distribuzione. Gli interventi realizzati nel 2018 riguardano gli impianti di:

Comune	Impianto	Importo
Cagliari	San Michele	€ 791 099,26
Mamoiada	Jann'e Ferru	€ 192 037,40
Nuxis	Bau Pressiu	€ 340 981,28
Isili	Isili	€ 232 219,34
Sanluri	Sanluri	€ 117 719,65
Oristano	Silì	€ 221 642,68
Monteleone Rocca Doria	Temo	€ 356 830,58
Bessude	Bidighinzu	€ 347 390,97
Alghero	Monte Agnese	€ 153 965,83
Pattada	Pattada	€ 350 116,78
Sedini	Pedra Maiore	€ 682 415,51
Sassari	Truncu Reale	€ 509 726,78
Olbia	Colcò	€ 50 741,57
Villagrande Strisaili	Villagrande	€ 64 841,15
Arbus	Sant'Antonio di Santadi	€ 286 075,50
Villacidro	Villacidro	€ 5 372,85
Quartucciu	Simbirizzi	€ 115 771,48

Il totale dei lavori eseguiti ammonta ad € 4.818.948,61.

### "Governance" Produzione

L'esercizio 2018 è stato caratterizzato dall'attività di 42 impianti di potabilizzazione (su un totale di 47, di cui 3 con semplice filtrazione). È stato prodotto un volume complessivo di circa 222 milioni di m<sup>3</sup> di acqua da matrice grezza di origine superficiale (invasi), al netto della risorsa sottoposta a filtrazione e disinfezione.

Nelle attività di razionalizzazione del processo produttivo sono stati introdotti ulteriori sistemi di misura di portate interne agli impianti.

Nel corso dell'anno è stato attivato l'impianto di Pischinaccia, a Tempio, che ha permesso di eliminare l'annoso problema della non potabilità per eccesso di ferro. Inoltre, il potenziamento del potabilizzatore di Budoni ha permesso la dismissione del piccolo ed inadeguato impianto di San Pietro in territorio di Torpè.

Purtroppo a causa degli eventi atmosferici estremi registratisi nel 2018 sono state registrate non conformità registrate nell'acqua prodotta per lo più nell'area Nord e nell'area Sud. Questi eventi, che hanno avuto il culmine nell'alluvione del mese di ottobre, hanno sottoposto le strutture di potabilizzazione a forti stress, e la produzione è stata qualitativamente meno lineare del 2017. Tra il 10 e l'11 ottobre 2018 negli impianti di potabilizzazione di Sarroch (Sarroch), San Michele (Cagliari), Simbirizzi (Quartucciu) e Sestu (Sestu) sono stati registrati elevatissimi picchi di torbidità, che, tra l'altro hanno procurato danni alle sezioni di filtrazione, delle quali occorrerà cambiare buona parte del media filtrante.

### **DIGHE**

Nel corso del 2018 è stato garantito l'esercizio degli invasi in gestione autonoma certificato dall'invio dei bollettini mensili e grafici semestrali sul comportamento delle strutture inviati all'ente di controllo (Ufficio Tecnico per le Dighe).

Oltre alla normale gestione è stato necessario gestire le emergenze idrauliche ed idrologiche, del mese di maggio 2018, di concerto con gli enti interessati (Prefetture, Protezione civile ecc.).

Sono state eseguite le manutenzioni su tutti gli invasi (Corongiu, Olai, Govossai).

Nel dettaglio:

Corongiu

- Sostituzione elettrodotti MT alimentazione Corongiu2;
- Manutenzione straordinaria dello scarico di fondo Corongiu3.

Olai

- Ripristino punti di misura perdite;
- Indagini sulla passerella dello sfioratore con l'obiettivo di ricostruire la resistenza strutturale.

Govossai

- Manutenzione e messa a norma del quadro elettrico della casa di guardia;
- Rifacimento delle linee di alimentazione illuminazione di monte e di valle del coronamento diga.

### **DISTRIBUZIONE**

Abbanoa S.p.A. gestisce le infrastrutture del servizio idrico integrato dell'ATO Sardegna.

Il sistema idropotabile è organizzato, secondo quanto previsto dal PRGA (Piano Regolatore Generale degli Acquedotti) del 1983 in 49 schemi acquedottistici (di cui 46 in gestione Abbanoa) prevedendo come fonti di approvvigionamento primaria l'utilizzo sia di fonti locali (pozzi e sorgenti), sulle cui acque viene eseguito un semplice trattamento di disinfezione, sia di acque superficiali che necessitano di un trattamento più spinto, operato negli impianti di

potabilizzazione, e variabile in ragione della qualità dell'acqua grezza in ingresso, prima dell'immissione nella rete idrica di adduzione e distribuzione.

Il NPRGA (Nuovo Piano Regolatore Generale Acquedotti), revisionato nel 2006, definisce l'assetto futuro, con orizzonte temporale il 2041, suddividendo il territorio regionale in 32 schemi acquedottistici, operando quindi una riduzione degli schemi rispetto ai 49 attuali.

#### Fonti di approvvigionamento

L'acqua potabile immessa in rete, erogata cioè dai serbatoi cittadini nella rete di distribuzione, viene approvvigionata a partire da:

- risorsa derivata da fonti locali (pozzi e sorgenti) pronta all'uso (subisce solo un trattamento di disinfezione prima dell'immissione nella rete di distribuzione);
- risorsa grezza derivata da fonti locali (pozzi e sorgenti) che alimenta impianti di potabilizzazione (subisce un trattamento chimico-fisico al fine di renderla idonea all'immissione nelle reti di distribuzione);
- risorsa grezza derivata da acque superficiali provenienti da bacini di accumulo gestiti in proprio che alimenta impianti di potabilizzazione;
- risorsa grezza derivata da acque superficiali acquistata da terzi che alimenta impianti di potabilizzazione;
- risorsa potabile acquistata da terzi.

#### Reti idriche di adduzione e distribuzione

L'acqua potabile derivata da fonti locali o prodotta dagli impianti di potabilizzazione viene avviata attraverso le condotte di adduzione, facenti capo ai 46 schemi acquedottistici gestiti citati in precedenza, verso i serbatoi cittadini dai quali poi viene derivata per l'immissione nelle reti idriche di distribuzione locale fino alla fornitura agli utenti.

In totale le condotte adduttrici, relativamente agli schemi acquedottistici gestiti da Abbanoa, hanno uno sviluppo di circa 4.300 km e prevedono tratti in pressione, impianti di sollevamento, vasche di disconnessione e partitori.

Dai serbatoi di accumulo l'acqua potabile viene immessa nelle reti di distribuzione, le quali hanno uno sviluppo totale di circa 7.700 km e, in funzione del grado di complessità, sono dotate di sollevamenti idrici, partitori, dispositivi di manovra manuali o automatici, ecc.

#### Reti fognarie

I reflui prodotti dalle utenze sono raccolti dai circa 6.600 km di rete fognaria urbana che può avere un funzionamento a gravità (per la maggior parte) o, dove necessario, in premente con l'inserimento di impianti di sollevamento fognario (circa 900 in tutto il territorio regionale) gestiti da Abbanoa mediante l'affidamento in appalto del servizio di conduzione e sorveglianza e che permette di veicolare i reflui verso gli impianti di depurazione.

#### Attività di gestione

Distribuzione opera eseguendo le attività di gestione delle reti idriche e fognarie, manufatti ed impianti di rilancio idrico connessi, finalizzate a garantire il servizio idrico all'utenza ed il funzionamento delle reti fognarie fino al recapito al depuratore.

Fra le attività di competenza sono ricomprese le seguenti:

- misura dei volumi idrici immessi in rete dai serbatoi ed analisi del tasso di dispersione della rete del comune servito;
- monitoraggio delle reti adduttrici e di distribuzione;
- interventi di riparazione e recupero perdite note e segnalate;
- campagne di ricerca di perdite occulte e tempestiva riparazione a partire dai comuni con minore efficienza e costi di produzione della risorsa idrica più elevati;



- interventi di manutenzione straordinaria/efficientamento tratti di rete idriche in budget assegnato a seguito di analisi costi/benefici sulla convenienza o meno tra riparazione e sostituzione, finalizzati a riduzione dispersioni idriche, riduzione interruzioni di servizio, miglioramento qualità acqua erogata;
- interventi di manutenzione straordinaria/efficientamento tratti di rete fognaria in budget assegnato finalizzati al conseguimento dell'adeguatezza del sistema fognario;
- interventi su emergenze idriche e fognarie.

### Obiettivi di gestione

L'obiettivo di riduzione dei volumi idrici dispersi in rete, perseguito dal Piano di Ristrutturazione aziendale, viene attuato con differenti linee di attività:

- interventi di monitoraggio pressioni e portate, ricerca perdite, riparazione, sostituzione tratti di condotte (a seguito di valutazione costi/benefici dell'intervento) nelle infrastrutture idriche di quei comuni in cui il bilancio idrico evidenzia dispersione elevata e, contestualmente, i costi di produzione della risorsa sono alti;
- attivazione in esercizio di condotte nuove, realizzate dai comuni e non completate negli allacci con la dismissione delle vecchie condotte ammalorate.

### Principali attività svolte nel 2018

Lo strumento operativo principale è costituito dal contratto di manutenzione delle reti, con il quale sono realizzati interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sulle reti e manufatti gestiti.

In linea con gli obiettivi aziendali anche nel 2018 gli interventi di manutenzione straordinaria eseguiti, gli investimenti quindi, hanno superato quelli di manutenzione ordinaria, gli interventi a guasto. Quanto sopra evidenzia una maggiore capacità programmatica della Società con finalità strategica di operatività in una logica di programmazione di interventi mirati al raggiungimento di obiettivi e di riduzione degli interventi emergenziali a guasto.

Gli interventi di manutenzione straordinaria eseguiti nell'annualità 2018 sulle reti idriche, consistiti prevalentemente in sostituzione delle tubazioni vetuste e nel rifacimento degli allacci, hanno avuto come obiettivo quello della riduzione delle dispersioni idriche e/o riduzione dei costi manutentivi di riparazione.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sulle reti idriche eseguiti hanno interessato diversi comuni fra cui Decimomannu, Sestu, Muravera, Villaputzu, Quartu S. Elena, Quartucciu, Selargius, Calasetta, Gonnese, Iglesias, Villamassargia, Ballao, Las Plassas, Villamar, Arbus, Gonnosfanadiga, Guasila, Guspini, Villacidro, Segariu, Senorbì, Nuraminis, Siliqua, Gonnosfanadiga, Villasor, Nuraminis, Ghilarza, Tramatzu, Santa Giusta, Sindia, Marrubiu, Oristano, Tresnuraghes, Bosa, Orosei, Budoni, Nuoro, Aritzo, Busachi, Benetutti, Silanus, Alghero, Olmedo, Ardara, Berchidda, Santa Maria Coghinas, Ittireddu, Osilo, Ozieri, Luogosanto, Luras, Olbia, Golfo Aranci, Santa Teresa di Gallura, Tempio, Loiri, Baunei, Barisardo.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sulle reti fognarie hanno interessato fra gli altri i comuni di Cagliari, Laconi, Orroli, Villanovaforru, Nurri, Mandas, Gonnosfanadiga, Cuglieri, Terralba, Villaurbana, Aritzo, Valledoria, Olbia, Calangianus, Tempio, Lanusei.

Sono stati inoltre eseguiti lavori di riqualificazione su condotte adduttrici al servizio di diversi comuni tra cui Barrali, Olbia, Loiri.

Si è inoltre proseguita l'esecuzione, nei comuni di Sassari, Orosei, Dorgali e Macomer di interventi finalizzati alla gestione attiva delle reti, con obiettivo l'individuazione e l'eliminazione delle cause principali che determinano inefficienze nelle reti idriche, analizzando pressioni di esercizio, monitorando le portate immesse in rete, procedendo con distrettualizzazione fisica della rete. Le attività avevano avuto avvio nel terzo trimestre 2017 e si sono concluse nel primo semestre 2018.

Dal 01.06.2018 ha avuto avvio il nuovo appalto triennale di manutenzione delle infrastrutture a rete del servizio idrico integrato, i "Lavori e servizi relativi alla gestione attiva ed efficientamento delle infrastrutture a rete del Servizio Idrico Integrato".

I documenti di cui al suddetto appalto recepiscono una profonda analisi e codifica del processo interno delle attività collegate alla manutenzione delle reti ed all'efficientamento della gestione delle richieste di intervento con una più puntuale descrizione delle prestazioni richieste, delle relative tempistiche e dei sistemi di monitoraggio dell'esecuzione da parte dell'aggiudicatario.

In ciascun lotto d'appalto, configurato come appalto misto con prevalenza di lavori, è inoltre presente una categoria di servizi relativi alla connessa necessità di eseguire campagne estensive di ricerca perdite, dismissione di condotte vetuste e campagne di misure di portate e pressioni in rete e quindi interventi di gestione attiva delle reti medesime.

Nei suddetti appalti è inoltre inserito un importante elemento di innovazione, rispetto ai precedenti, consistente nella previsione d'uso di strumenti multimediali per il monitoraggio e controllo dei lavori da parte della Stazione Appaltante: l'avvio dell'utilizzo degli strumenti multimediali è previsto nel 2019, in fase di regime dell'appalto.

Nel corso dell'anno 2018 è stato inoltre avviato l'appalto finalizzato alla fornitura in opera di misuratori di portata sui serbatoi a servizio delle reti idriche comunali, nei siti in cui gli stessi risultavano assenti o non funzionanti: sono state eseguite oltre 200 installazioni, oltreché le attività preliminari alle installazioni su altrettanti siti, per una spesa nel corso dell'anno di circa 1,0 M€.

Nel corso del secondo semestre 2018 ha inoltre avuto avvio l'appalto dei "Servizi tecnici specialistici per l'efficientamento idraulico, energetico e gestionale (ingegnerizzazione) delle reti idriche di distribuzione in 30 comuni della regione Sardegna caratterizzati da un elevato tasso di dispersione idrica" come descritto nella sezione specifica dedicata all'ingegnerizzazione delle reti per la riduzione delle perdite idriche.

Ciò premesso, anche per l'annualità 2019 Distribuzione ha programmato l'esecuzione, in diversi comuni della Sardegna, di interventi di manutenzione straordinaria e di gestione attiva delle reti di distribuzione, aventi l'obiettivo di riduzione delle portate disperse con conseguente riduzione dei costi aziendali di produzione, trasporto, sollevamento. Alla programmazione di cui sopra si affianca quella di interventi con finalità di riduzione dei costi di manutenzione, o volti al superamento di problematiche di servizio, anche su condotte fognarie, oltreché interventi di manutenzione straordinaria finalizzati al ripristino delle condizioni di sicurezza su infrastrutture puntuali.

E' inoltre in fase di completamento l'installazione degli apparati di misura nelle infrastrutture di accumulo gestite, laddove gli stessi sono mancanti o non funzionanti.

## **DEPURAZIONE**

La gestione del servizio idrico integrato include la gestione del sistema depurativo, indispensabile per chiudere il ciclo dell'acqua con la restituzione finale all'ambiente nel rispetto di stringenti vincoli di qualità. I processi sono controllati dal Settore Complesso Depurazione che nel corso dell'anno 2018 procede con le attività assegnate, in conformità delle previsioni del Piano di Ristrutturazione. La razionalizzazione effettuata ha permesso di ottimizzare le attività gestionali e focalizzarle con continue azioni manutentive e di recupero funzionale per la messa in sicurezza dei depuratori e dei sollevamenti che manifestavano criticità.

La rete fognaria attraverso la quale l'acqua utilizzata dai clienti di Abbanoa viene raccolta prima del trattamento della depurazione, si estende per oltre 6.620 km con 337 impianti di depurazione e 910 sollevamenti fognari per un volume complessivo di acque reflue trattate nel 2018 pari a circa 175 milioni di metri cubi. Il dato evidenzia ancora una volta la criticità del sistema fognario isolano che risente significativamente degli apporti delle acque meteoriche. Il valore trattato nei

depuratori, al netto quindi dei volumi sfiorati in linea, è stato superiore ai volumi trattati dal 2014.

Nel 2018 stati raggiunti importanti risultati nel campo del riutilizzo delle acque reflue, a conferma e riprova dell'efficienza depurativa degli impianti che hanno lavorato costantemente nel sostanziale rispetto dei limiti d'emissione previsti dal D.Lgs 152/2006.

Sono stati riutilizzati ad uso irriguo volumi pari a oltre 1.200.000 metri cubi di acque affinate con trattamento terziario, provenienti dai cicli depurativi si cita ad esempio gli impianti di Stintino, Alghero e Curcuris.

È proseguito il conferimento di acque trattate dal depuratore di Cagliari per il mantenimento del delicato equilibrio idrosalino degli stagni del parco naturale del Molentargius.

Il piano di razionalizzazione del servizio depurativo è in continua evoluzione grazie alle attività in corso su diversi i schemi depurativi.

Sono stati completati i lavori di raddoppio della potenzialità del depuratore di Isili-Gergei e sono in fase di conclusione i lavori di potenziamento e revamping dei depuratori di Palau, di Thiesi e di Orosei. Sono stati inoltre avviati i cantieri di importanti interventi finanziati nell'ambito del programma di interventi CIPE 60 quali San Teodoro, Ghilarza, Olbia.

Gli interventi di manutenzione eseguiti complessivamente, nel 2018, sugli impianti di depurazione e sollevamenti fognari risultano essere oltre 1200, tra manutenzioni a guasto delle apparecchiature elettromeccaniche, manutenzioni di opere civili e interventi di manutenzione straordinaria.

Le azioni gestionali hanno visto il ridursi dei fuori servizio occasionali degli impianti di sollevamento con riduzione dei casi di attivazione degli scarichi di emergenza, fatto che ha contribuito anche l'ottenimento di importanti risultati sulla balneabilità delle coste della regione e il riconoscimento di numerose bandiere blu sulle spiagge delle coste sarde.

Nel 2018, è continuata la campagna di rilevazione delle sostanze odorigine utilizzando tre centraline elettroniche che consentono di monitorare alcune sostanze chimiche presenti nei reflui che possono determinare l'emissione in atmosfera di odori molesti. Attraverso monitoraggi con il "naso elettronico" si è potuto verificare l'andamento fluttuante degli odori presso impianti campione e conseguentemente sono state intraprese delle azioni gestionali per la mitigazione del problema.

Sono stati sperimentati interventi con dosaggio di sostanze ossidanti nei sistemi fognari, dove erano stati rilevati processi degenerativi del refluo, constatando effettivi miglioramenti sull'impatto in ambiente.

#### *La gestione dei fanghi di depurazione*

Il trattamento delle acque reflue consente la rimozione di sostanze inquinanti che si accumulano nelle acque per uso civile. La loro rimozione dalle acque reflue generano "fanghi" costituiti da materiali solidi.

Nel 2018 si è registrata una contrazione nella produzione di sostanza secca a causa dell'anomalia climatica che ha portato ad un incremento rilevante dei volumi trattati con diluizione dei reflui in ingresso. Lo smaltimento è avvenuto per la massima parte con il riutilizzo degli stessi, come ammendante agricolo e per la parte residua con il conferimento a discarica autorizzata.

#### Autorizzazioni allo scarico e riutilizzo

La situazione autorizzativa vede la continua azione di regolarizzazione degli scarichi con autorizzazioni in corso di validità, in fase di rinnovo ed in fase di istruttoria nonché 8 scarichi non autorizzati, per i quali sono già stati attivati progetti di intervento per il superamento delle criticità.

Sono stati risolti i problemi sull'autorizzazione allo scarico che ha permesso di attivare il riutilizzo a scopi irrigui delle acque affinate dell'impianto di Alghero consentendo, di fatto, la possibilità

del riuso delle acque e di San Teodoro che vedrà l'attivazione nel corso del 2019, ed è stato attivato il riuso presso l'impianto di Curcuris.

#### *Scarichi produttivi*

Permane una importante criticità costituita dalla presenza di eccessivi scarichi produttivi che, non rispettando le norme di riferimento, sono causa di disservizi a scapito dell'intera collettività. L'azione di verifica e denuncia, con messa in mora dei soggetti interessati è continua sia per garantire la piena funzionalità dei depuratori, sia per il riconoscimento dei corrispettivi dovuti per il servizio reso.

Nel corso dell'anno 2018 sono state effettuate ispezioni nei casi più rappresentativi per le conseguenze ambientali derivanti (caseifici e mattatoi) ispezioni presso le attività produttive atte al rilascio di pareri di competenza per l'autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura che hanno permesso l'emissione di 225 pareri di ammissibilità o meno.

### **BILANCIO IDRICO**

Per la predisposizione del Bilancio Idrico viene effettuata la misurazione di tutte le fasi del processo (la quantità d'acqua che entra nel potabilizzatore, quella prelevata da fonti e quella, le quantità immesse nei serbatoi comunali). Mensilmente viene rilevata e trasmessa, dai settori Distribuzione e Potabilizzazione, la lettura dei misuratori installati su larga parte delle infrastrutture idriche regionali. Tali misure permettono la determinazione e la categorizzazione dei volumi impegnati nei vari segmenti del comparto idrico che sono alla base della elaborazione del Bilancio Idrico.

Come riportato nella seguente tabella si evidenzia un calo rispetto all'esercizio precedente dei quantitativi immessi in distribuzione (-1,77%; -4,4MMc), che conferma l'impegno dell'azienda nell'attività di monitoraggio e di adozione degli interventi volti alla riduzione delle perdite.

<b>Volumi di bilancio idrico [mc]</b>	<b>Totale 2015</b>	<b>Totale 2016</b>	<b>Totale 2017</b>	<b>Totale 2018</b>	<b>D2018-2017</b>
Volume di risorsa grezza autoprodotta	21.671.396	19.707.915	18.932.136	<b>24.033.314</b>	26,94%
Volume di risorsa grezza acquistata	222.412.609	219.839.094	219.749.151	<b>204.294.958</b>	-7,03%
Volume prodotto in impianti di trattamento	237.820.699	232.099.600	229.940.076	<b>220.515.738</b>	-4,10%
Volume pronto all'uso derivante da fonti locali	58.594.293	51.999.703	48.511.519	<b>52.883.354</b>	9,01%
Volume di risorsa potabile acquistata	462.350	608.056	438.163	<b>354.830</b>	-19,02%
Volume immesso in rete	263.340.538	251.283.084	250.074.597	<b>245.657.744</b>	-1,77%
Volume consegnato a bocca di serbatoio	2.020.668	1.835.834	1.958.855	<b>1.569.792</b>	-19,86%

§§

### **Gestione 2018: Ciclo Attivo**

Alla data di chiusura dell'esercizio sono risultate attive 721.996 utenze. Il dato comprende tutte quelle attivate ante 31.12.2018 e non cessate alla stessa data.

Non sono incluse le utenze divisionali collegate a contratti di sub distribuzione (che comprendono prevalentemente utenze condominiali) con servizio di riparto. Non risultano incluse neppure le utenze indirette, ovvero le unità immobiliari servite da un contatore unico ad uso condominiale. Fra le utenze attive non state incluse prudenzialmente quelle (c.d. fuori ruolo) per le quali non sono state completate le attività di regolarizzazione contrattuale. Risultano invece incluse le utenze sospese (per mancata regolarizzazione, morosità e resi postali).

Rispetto al 2017 si rileva un sensibile incremento delle utenze attive (1,12%). L'aumento è ascrivibile alle attività di bonifica della base dati e alla regolarizzazione di utenze fuori ruolo.

STATO UTENZA	2017	2018	VARIAZIONE
ATTIVA AL 31.12	710.927	718.378	7.451
SOSPESA AL 31.12	3.059	3.618	559
<b>TOTALI</b>	<b>713.986</b>	<b>721.996</b>	<b>8.010</b>

## MISURE E FATTURAZIONE

L'anno 2018 è stato caratterizzato, per il Ciclo Attivo, dall'avvio del nuovo sistema informativo Net@H2O che ha determinato un profondo cambiamento nelle procedure aziendali sino ad allora utilizzate sia per ciò che riguarda le attività di campo, sia per ciò che attiene l'aggiornamento dei dati dei misuratori e la relativa fatturazione.

Per guidare in modo più agevole il cambiamento, sono state adottate le Linee Guida che hanno fissato le regole di funzionamento di tutto il Ciclo Attivo.

E' opportuno precisare che preliminarmente all'avvio del nuovo sistema informativo, si è reso necessario redigere un piano di migrazione molto articolato e suddiviso secondo i seguenti step, in ragione dell'elevatissimo quantitativo di anagrafiche e fatture da importare, pari rispettivamente a circa 1,1 e 25 Milioni:

- importazione dell'anagrafica al go-live - 07/03/2018;
- importazione dei dati di testata delle fatture al go-live - 07/03/2018;
- importazione dei dettagli delle fatture emesse ante 2013 al 09/08/2018.

Una volta avviato, il nuovo sistema informativo, ha consentito di svolgere un'importante attività di normalizzazione dei dati che ha riguardato circa 211.000 anagrafiche, oltre che l'acquisizione, da parte dell'Agenzia delle Entrate, dei codici fiscali mancanti necessari per la corretta fatturazione elettrica dei clienti "B2B" e "B2C" a partire dal 1/1/2019.

Oltre ciò, a partire dal mese di marzo 2018, il Gestore ha internalizzato l'attività di "Layout composition" ovvero l'attività di trasformazione dei dati in documento cartaceo o digitale fiscalmente valido. Precedentemente tale attività veniva eseguita da una società appaltatrice.

Nel corso dell'anno 2018, le attività ordinarie di misurazione dei consumi e fatturazione, sono state quindi affiancate da nuove e rilevanti attività straordinarie come sopra indicate.

Si riportano di seguito i principali risultati conseguiti relativamente agli obiettivi dell'Unità Organizzativa "Misure":

### Dati principali di prestazione Misure

Attività	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lecture consumi con foto	131.029	642.724	1.200.064	1.283.770	2.048.304	2.398.422	2.243.460	2.041.652
Lecture consumi con verbale	623.788	328.390	230.152	162.002	211.713	102.633	101.607	98.816
Nuovi contatori installati	31.378	44.413	64.886	68.361	85.457	96.846	83.987	82.856
Slacci	772	1.919	1.558	1.251	5.576	3.479	8.332	2.391

Attività	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Censimenti	30.000	148.823	222.563	160.850	32.659	429	200	105
Fuori ruolo	6.121	16.643	6.461	6.121	16.643	130	80	120
Abusivi rilevati	0	1.917	1.601	708	608	855	1.064	320

Il quantitativo delle letture dei consumi eseguite mediante fotorilevazione nell'anno 2018 è lievemente inferiore rispetto all'anno precedente in conseguenza delle azioni di efficientamento e di allineamento delle attività di campo alla periodicità delle letture definita da ARERA.

Nella seguente tabella, vengono inoltre indicati i quantitativi della utenze, comprensivi delle utenze divisionali e delle utenze cessate in corso d'anno, lette e delle utenze, invece, non lette a causa di contatori interni o inaccessibili:

	2017	2018
Utenti letti	721.914	763.990
- Di cui Autoletture (clienti già compresi negli utenti letti)	14.740	9.682
Utenti non letti	32.817	12.576
<b>Totali</b>	<b>754.731</b>	<b>776.566</b>

I dati che precedono dimostrano l'impegno di Abbanoa nello svolgimento sull'attività di lettura delle utenze, al fine di contenere la fatturazione in acconto ed i successivi conguagli.

Nel 2018, infatti, soltanto l'1,6% delle utenze non ha ricevuto una lettura o non ha trasmesso utolettura, ed addirittura il 98,4% delle utenze ha registrato una lettura effettiva.

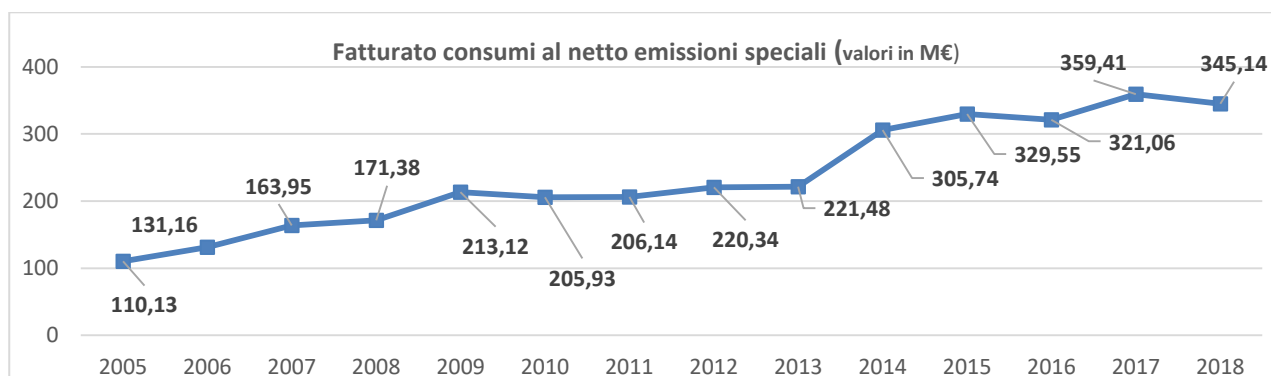
Per ciò che attiene invece i contatori installati e sostituiti nel corso dell'anno 2018, il quantitativo è in linea con gli obiettivi aziendali, consistenti in 80.000 sostituzioni all'anno.

Infine, il quantitativo delle letture eseguite con verbale, invece, ha subito una lieve contrazione rispetto all'anno 2017.

Di seguito si riportano invece i principali risultati conseguiti relativamente agli obiettivi di Fatturazione dei consumi strettamente connessi alla normalizzazione dei clienti e quindi all'accelerazione del fatturato:

**Fatturato (al netto di contributi std e di fatturazioni speciali). Valori in M€.**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fatturato consumi, al netto emissioni speciali*	110,1	131,16	163,95	171,38	213,12	205,93	206,14	220,34	221,48	305,74	329,55	321,06	359,41	345,14
<b>Var %</b>		<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>5%</b>	<b>24%</b>	<b>-3%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>	<b>38%</b>	<b>8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>12%</b>	<b>-4%</b>
Fatturato, comprese emissioni speciali	110,1	131,16	163,95	171,38	213,12	205,93	206,14	220,34	221,48	305,74	357,55	396,6	359,41	345,14



Di seguito, si riporta infine la distribuzione del fatturato, al netto delle note di credito, per tipologia d'uso:

TARIFFA	%
Domestico residente	52,6%
Domestico non residente	15,8%
Non domestico senza impegno	15,1%
Non domestico con impegno annuo	7,3%
Pubblico comune e provinciale	4,0%
Pubblica utilità	3,9%
Domestico residente no tax	0,6%
Promiscuo in agricoltura (riparto)	0,4%
Promiscuo in agricoltura	0,2%
Domestico residente famiglie numerose	0,0%
Acque reflue non domestico	0,0%
Acqua grezza	0,0%
Acque reflue domestico	0,0%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>

#### Numero fatture emesse e media per Cliente

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N° Fatture emesse, al netto emissioni speciali	771.441	776.823	1.351.000	1.850.160	1.770.051	1.656.504	1.552.396	1.182.378	1.197.575	1.805.492	2.414.727	2.051.476	2.005.038
Variaz %		<b>0,70%</b>	<b>73,90%</b>	<b>36,90%</b>	<b>-4,30%</b>	<b>-6,40%</b>	<b>-6,30%</b>	<b>-3,80%</b>	<b>1,30%</b>	<b>50,80%</b>	<b>33,70%</b>	<b>-15,04%</b>	<b>-2,3%</b>

La contrazione del numero di fatture (- 2,3% rispetto al 2017) è l'effetto della contrazione del numero delle letture e dell'allineamento alla periodicità di fatturazione definito da ARERA. L'importo medio della fattura, per tutte le tipologie d'utenza, è pari a 172 €.

#### La gestione dei reclami

Di seguito la situazione relativa ai reclami pervenuti e trattati negli anni:

#### N. Reclami pervenuti e trattati

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Reclami pervenuti	17.335	30.871	32.951	26.428	18.717	10.216	15.615	20.677	19.472	18.929	<b>14.382</b>
Reclami trattati	6.317	15.356	14.226	16.662	18.641	26.794	20.774	19.689	20.538	41.127	<b>12.814</b>

I reclami ricevuti nel 2018 subiscono una contrazione del 24% rispetto a quelli del 2017, ed afferiscono per il 52% alle istanze di prescrizione presentate dai clienti su fatture emesse a seguito di bonifiche delle anagrafiche, mentre solamente il 48% riguarda la qualità del servizio erogato ovvero a presunti errori di lettura, di funzionalità del contatore ecc. Ciò dimostra come il Gestore stia progressivamente migliorando la qualità della fatturazione dei consumi.

#### CONCILIAZIONE PARITETICA

Nel corso dell'anno 2018 sono state ricevute n. 645 domande di Conciliazione Paritetica e n. 58 richieste tramite il Servizio di conciliazione Arera per un totale di n. 703 domande di conciliazione. La media delle domande ricevute è di circa 59 richieste al mese, con una media di 68 conciliazioni chiuse al mese.

La segreteria di Conciliazione ha infatti tenuto commissioni di conciliazione per 351 Clienti.

Di seguito la distribuzione per Associazione dei consumatori, delle domande di conciliazione pervenute sia nel 2017 che nel 2018 da cui emerge tra i due anni una forte contrazione, pari al 63%, a ulteriore dimostrazione della buona qualità della fatturazione dei consumi.

#### Domande Pervenute 2017

Associazione	Numero domande 31/12/2017	Numero domande 31/12/2018	Percentuale per associazione 2018
Acu	0	1	0%
Adiconsum	624	184	26%
Adoc	141	58	8%
Altroconsumo	35	3	0%
Cittadinanzattiva	21	18	3%
Codici	11	14	2%
Confconsumatori	0	0	0%
Federconsumatori	547	124	18%
LA casa del Consumatore	21	14	2%
MDC	102	79	11%
UNC	36	62	9%
Utente	347	146	21%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.885</b>	<b>703</b>	

Di seguito si riporta invece la distribuzione delle commissioni convocate per ogni Associazione dei consumatori.

Commissioni convocate			
Associazione	Numero convocazioni 2017	Numero convocazioni 2018	Percentuale per associazione 2018
Adiconsum	1662	56	16%
Adoc	242	60	17%
Altroconsumo	74	12	3%
Cittadinanzattiva	137	9	3%
Codici	10	8	2%
Confconsumatori	1	0	0%
Federconsumatori	1246	145	41%
LA casa del Consumatore	48	9	3%
MDC	115	44	13%
UNC	82	3	1%
Utente	-	5	1%

## SOLUZIONE NEGOZIATA

L'Unità Organizzativa "Soluzione Negoziata", già prevista nella Struttura Organizzativa 2015, ha iniziato la sua piena operatività nel 2017. La nuova struttura nasce per rispondere con maggiore celerità ed efficacia a tutte quelle istanze presentate dai clienti che, per la complessità della pratica e/o per l'elevata morosità richiedono una gestione tempestiva della problematica da parte del Gestore e del cliente o suo delegato (AACC - Legale - terze parti).

La UO Soluzione Negoziata ha la missione di portare "in bonis" dette posizioni, esaminando la problematica e ricercando direttamente con il cliente o suo rappresentate la composizione stragiudiziale della controversia. In tal modo l'attività della nuova struttura è andata ad affiancarsi all'attività della Conciliazione Paritetica, svincolandosi dalle tempistiche dettate dalle Associazioni dei Consumatori e dalle loro difficoltà organizzative.

La UO, infatti, si è dotata di un proprio regolamento e di una procedura di risoluzione amichevole delle controversie, attivabile su base volontaria dal Gestore o dal Cliente in via diretta oppure tramite legale, Associazione dei Consumatori.

Nel corso dell'anno 2018 la struttura di Soluzione Negoziata ha trattato 1765 pratiche, attivate sia d'ufficio, sia su istanza del cliente, dando riscontro in 796 casi.

Mediamente sono state trattate 66 pratiche al mese dando riscontro nel 41 % dei casi.

La UO Soluzione Negoziata ha trattato crediti per oltre 15 Mil di € contribuendo allo sblocco di situazioni con elevata morosità utilizzando l'accordo stragiudiziale quale strumento di composizione bonaria della lite, che ha consentito di evitare lunghi e dispendiosi contenziosi legali.



## GESTIONE DEL CREDITO

Come noto, la Società svolge un servizio pubblico essenziale, qualificabile come servizio a rete di rilevanza economica, nel rispetto delle norme pubblicistiche, civilistiche e regolatorie che le si applicano e i cui costi efficienti di gestione e di investimento, compresi i costi ambientali e della risorsa, devono essere coperti dalla relativa tariffa al fine di garantire l'equilibrio economico finanziario della gestione e la sostenibilità per tutte le utenze (art. 149 -bis , comma 1, *D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152*).

Da ciò deriva che la Società è tenuta alla riscossione dei crediti maturati e fatturati, in assenza di legittime eccezioni.

L'attività di gestione del credito è pertanto un'attività obbligata a fronte di un'inadempimento totale o parziale, da parte dei Clienti, dell'obbligazione di pagare il prezzo per il Servizio Idrico Integrato, quale prestazione resa dal Gestore.

La pretesa della Società alla controprestazione avviene come detto nell'ambito di un contesto regolato e in evoluzione, caratterizzato negli ultimi anni dalla necessità di:

1. adottare misure contenitive del fenomeno della morosità, in quanto fattore di grave criticità della gestione nel SII che mette a rischio l'equilibrio economico finanziario della gestione e la qualità del servizio;
2. distinguere tra morosità "colpevole" e morosità "incolpevole", assicurando tutele per le fasce deboli di utenza.

Il contesto in cui la Società sta operando è pertanto caratterizzato dalla necessità di garantire l'equilibrio economico-finanziario delle gestioni e la qualità del servizio offerto, con tutele per le fasce deboli di utenza, circoscritte alla garanzia del quantitativo minimo vitale e del sostegno alle utenze economicamente disagiate. Dette tutele, per esplicita previsione del Legislatore, devono riguardare solo le utenze che si trovano in condizioni di disagio economico ("morosità incolpevole") per non minare l'effetto incentivante della politica tariffaria orientata ad un uso razionale della risorsa e non generare una eccessiva onerosità del servizio che verrebbe a gravare sulla generalità delle utenze (comprese quelle disagiate).

Deve infatti essere evidenziato che larga parte della morosità esistente nel S.I.I. è di natura "colpevole" (come rilevato da indagini conoscitive dell'ARERA, *determinazione 5/2014*) e non correlata alla capacità reddituale delle utenze, verso le quali comunque in caso di difficoltà economica sono previsti numerosi strumenti a tutela (tariffe agevolate, bonus sociale idrico, bonus integrativo locale, non disalimentabilità, ampiezza dei piani di rientro), come meglio illustrato a seguire. Gli indicatori utilizzati da ARERA per qualificare la morosità del S.I.I. come "colpevole" sono molteplici: basti considerare il tasso di mancato incasso dei crediti a distanza di due anni dalla bolletta, che risulta marcatamente differenziato per macro area (nel Sud e Isole oltre il 20%; al Nord 2,1%), la maggiore morosità nel settore idrico rispetto al settore elettrico e del gas, soprattutto nelle regioni meridionali (nonostante la spesa media sia significativamente inferiore nel settore idrico), l'utilizzo strumentale della rateizzazione del credito (le utenze in condizioni di temporaneo/strutturale disagio economico tendono a chiedere la rateizzazione della bolletta prima della scadenza; al contrario, le utenze morose "colpevoli" avviano la richiesta successivamente alla scadenza della fattura, perché tendono a sfruttare il meccanismo per allungare i tempi di pagamento).

Oltre a questi indicatori nazionali, occorre considerare anche il numero elevatissimo delle utenze sollecitate e messe in mora, pari a oltre la metà del totale, che evidenzia come sia un fatto culturale della maggioranza delle utenze non procedere al pagamento tempestivo delle bollette e si renda necessario azionare il credito con le procedure di recupero.

### Morosità e tariffa

La disciplina tariffaria regola questo aspetto della morosità, attraverso il riconoscimento di una componente a copertura del mancato incasso, utilizzando percentuali parametriche di copertura

dei costi della morosità differenziate per area territoriale (2,1% per il Nord; 3,8% per il Centro e 7,1% nel Sud e Isole).

Stanti le percentuali reali di morosità per la Sardegna (superiori al 20%) appare evidente che la parametrizzazione del costo della morosità (del 7,1%) sia insufficiente a governare il fenomeno, dove i drammatici valori registrati rischiano di minare l'equilibrio economico e finanziario del Gestore. Abbanoa ha presentato istanza di adeguamento al 10,1 % del costo della morosità.

Sempre l'ARERA ha stimato che l'incidenza media pro capite dei crediti non riscossi, pur avendo attivato le procedure di recupero del credito, sia di 31 €/ab al Sud e Isole.

E' di assoluta evidenza pertanto il rischio reale di socializzazione del costo della morosità, i cui oneri ricadrebbero di fatto sui clienti "buoni pagatori".

#### Procedure adottate

Nel passato la gestione del credito era limitata all'utilizzo di strumenti civilistici e regolamentari basati sul doppio sollecito di pagamento ai fini della sospensione dei servizi per morosità, salvi affidamenti sperimentali di recupero stragiudiziale ad agenzie esterne e recupero coattivo mediante ruolo (DPR 602/1973) ad Equitalia, con risultati non positivi in termini di performances di incasso atteso.

In particolare, sino al 2016 la procedura prevedeva l'invio dei solleciti di pagamento alle utenze morose e in casi assolutamente eccezionali allo slaccio, in aderenza alla disciplina prevista dall'art 21 del Regolamento del S.I.I. quale procedimento di autotutela finalizzato a non aggravare gli oneri contrattuali in capo al Gestore né la stessa posizione di morosità dell'utenza finale. Era inoltre sufficiente una generica e indeterminata contestazione del credito per interrompere le azioni di recupero.

La Società ha pertanto proceduto negli anni a riordinare innanzitutto il processo commerciale (anagrafiche, misurazioni, fatturazione, gestione incassi, gestione contestazioni) dotandosi di strumenti sw adeguati e perfezionati nel tempo, attraverso:

1. Contrattualizzazione e attivazione servizio (sottoscrizione contratto, posizionamento contatore, gestione del contratto);
2. Lettura consumi (misurazione periodica con lettura certificata con coordinate GPS, fotografia e protezione dati blockchain);
3. Fatturazione servizi (emissione fattura periodica a saldo pari al 96% circa delle fatturazioni) e gestione incassi;
4. Gestione dei reclami (con procedura certificata);
5. Gestione del credito.

Dal 2017 la Società ha avviato la riorganizzazione (realizzando una best practice nazionale) del processo di gestione del credito e nel 2018 ha consolidato il processo, che prevede le seguenti fasi:

1. Sollecito 1; messa in mora con emissione del Sollecito 1 (racc. A/R), decorso il tempo per il pagamento della fattura emessa (da 40 a 100 gg)
2. Dunning; recupero stragiudiziale bonario attraverso il Dunning (il Cliente viene contattato con 2 eventuali tentativi, in base all'esito del contatto precedente, per via telefonica, per iscritto, o con visita domiciliare), decorso il tempo per il pagamento della fattura sollecitata (20 gg)
3. Ingiunzione Fiscale; recupero coattivo del credito con emissione dell'ingiunzione fiscale; viene inviata ai Clienti che hanno ricevuto almeno un sollecito di pagamento con esito di postalizzazione positivo, decorso il tempo per il pagamento della fattura azionata con attività bonaria stragiudiziale (40 gg + 40 gg)
4. Esecuzione; affidamento delle ingiunzioni fiscali per l'esecuzione ai Legali per i pignoramenti, decorso il tempo per il pagamento delle fatture ingiunte (30 gg)
5. Sollecito 2; emissione II sollecito di pagamento con raccomandata a/r con preavviso di distacco, decorso il tempo delle azioni esecutive (60 gg).

6. Slaccio; sospensione dei servizi erogati, decorso il tempo per il pagamento delle fatture sollecitate con sollecito II (10 gg).

Di rilievo è stata la modifica dell'attività di recupero del credito coattivo, sostituendo il decreto ingiuntivo con lo strumento dell'Ingiunzione Fiscale e conseguenti Esecuzioni. La Società ha infatti ottenuto nel dicembre 2015 l'autorizzazione dal Ministero dell'Economia e delle Finanze di riscossione coattiva, mediante ruolo, dei crediti vantati nei confronti dei Clienti del SII. La procedura è pienamente operativa da settembre 2016, con progressione incrementale dei volumi lavorati nel 2017, 2018 e 2019.

Lo strumento dell'ingiunzione fiscale, cumulando in sé le caratteristiche proprie del titolo esecutivo e quelle del precetto, consente di potenziare ed intensificare le azioni aziendali di recupero del credito, oltre a ridurre notevolmente i costi rispetto a strumenti simili (come il decreto ingiuntivo). Oltre alla riduzione dei costi, anche i tempi di conclusione del procedimento sono notevolmente inferiori (30 gg di tempo per il Cliente per il pagamento e 90 giorni di tempo complessivi per la Società per attivare le procedure esecutive di legge al fine della riscossione coattiva). Condizione per l'attivazione dello strumento ingiunzione fiscale è l'esistenza di un sollecito regolarmente notificato e ricevuto e l'attività è eseguita mediante Studi Legali esterni. Qualsiasi azione di recupero è tuttavia preceduta da verifiche preliminari per accertare l'assenza di cause ostative all'azione (ad esempio: reclami, procedure conciliative), o piani di rientro in corso rispettati, o tenere conto della natura del soggetto (ad esempio: utenze non disalimentabili).

L'esecuzione della procedura descritta è stata possibile anche in esito all'adozione di un nuovo strumento gestionale, implementato dal II° semestre 2018 (sw Net@H2O prodotto dalla Società leader Engineering S.p.A.) che consente l'informatizzazione globale del processo.

Nella tabella seguente sono rappresentati i valori relativi al numero di utenze coinvolte da azioni di recupero del credito e relativo credito azionato, con evidenza del valore medio del credito azionato ad utenza.

**Tabella – Azioni di recupero eseguite nel 2018 e I sem. 2019**

Tipo Azione	Anno 2018			Anno 2019_Giugno		
	N° Utenze	Importo €	Valore medio del Credito azionato ad Utenza	N° Utenze	Importo €	Valore medio del Credito azionato ad Utenza
Sollecito 1*	215.621	218.900.432	1.015	461.172	189.199.414	410
Dunning	56.787	60.457.475	1.065	203.954	229.591.024	1.126
Ingiunzioni	9.949	64.166.589	6.450	37.732	141.126.320	3.740
Esecuzioni	860	19.188.407	22.312	4.555	8.573.616	1.882
Sollecito 2	3.507	4.598.801	1.311	22.039	21.709.534	985
Slacci	2.406	24.251.060	10.079	0	0	NA
	<b>289.130</b>	<b>391.562.764</b>	<b>1.354</b>	<b>729.452</b>	<b>590.199.908</b>	<b>809</b>

\*comprende le note interruttive di prescrizione del credito

Il minor numero di utenze coinvolte da azioni di recupero nel corso dell'anno 2018 rispetto al I sem. 2019 è derivato dal fermo di alcuni mesi generato dalla migrazione dei dati dal precedente sistema gestionale Siris-BluAcqua al sistema Net@H2O della Società Engineering e dalla necessità di consolidamento delle nuove procedure informatiche, avviate solo dal II sem. 2018 e parzialmente a regime nel corso del I sem. 2019.

Nella tabella seguente è illustrato invece l'andamento nel tempo dell'importo medio azionato ad utenza per tipo di azione, con evidenza:

- della riduzione del valore del credito azionato con il Sollecito, in quanto a differenza delle procedure passate viene azionato tutto il credito insoluto se superiore a € 50; nel passato la soglia era infatti superiore a € 300, con la conseguenza che i crediti di importo inferiore non venivano azionati; la nuova modalità adottata, combinata con la funzionalità sw che garantisce l'azionabilità anche solo del mancato pagamento di una rata (senza attendere

che l'intera bolletta non venisse pagata prima di azionare il credito) dovrebbe contribuire a ridurre la percentuale di unpaid ratio a 24 mesi, che come detto attualmente è superiore al 20% a 2 anni dalla scadenza della bolletta;

- della riduzione del valore del credito azionato con Ingionzione, considerato che è aumentato il numero di utenze coinvolte da ingiunzione in esito all'abbassamento anche in questo caso della soglia di credito azionato (da ca. 7.000 € degli anni precedenti a 1.000 € attuale).

Tabella – Importo medio credito azionato 2016/2019 (€)

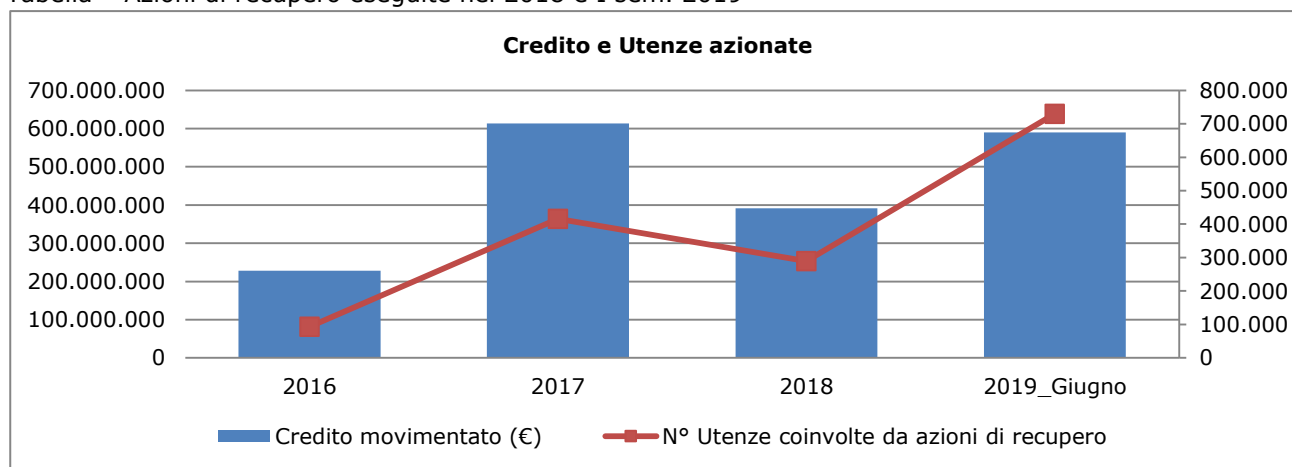
Tipo Azione	2016	2017	2018	2019_Giugno
Sollecito 1* e 2	1.843	1.154	1.020	436
Dunning	-	1	1.065	1.126
Ingiunzioni	6.203	9.988	6.450	3.740
Esecuzioni	-	10.449	22.312	1.882
Slacci	8.175	4.250	10.079	-

\*comprende le note interruttive di prescrizione del credito

Nella grafico seguente è invece illustrato in modalità combinata il valore del Credito azionato nel tempo rispetto al numero di utenze coinvolte dalle varie azioni di recupero del credito.

Il dato del numero di utenze coinvolte e del credito movimentato può essere cumulativo per azione, considerato che le stesse utenze e lo stesso credito può essere oggetto di più azioni di recupero nel caso in cui la precedente abbia avuto esito negativo.

Tabella – Azioni di recupero eseguite nel 2018 e I sem. 2019



### Evoluzioni normative

E' in corso un importante e ampio riordino a livello nazionale attraverso l'intervento regolatorio dell' ARERA, essendo attesa in coerenza con gli altri settori regolati la disciplina per il contenimento della morosità nel S.I.I., in ottemperanza alle disposizioni della *Legge 221/2015 (c.d. Collegato Ambientale)* e *d.P.C.M. 29 agosto 2016*, per uniformare a livello nazionale procedure, tempi, requisiti, oneri e diritti reciproci tra utenza e Gestore, contemperando l'esigenza di tutelare fasce deboli di utenza, o particolarmente interessate da esigenze di maggiore tutela, e l'esigenza di garantire l'equilibrio economico finanziario della gestione, nel rispetto degli obiettivi di servizio.

Essendosi concluso nel mese di maggio 2019 il procedimento di consultazione degli operatori coinvolti e degli stakeholders, l'ARERA infatti provvederà a pubblicare presumibilmente entro settembre 2019 le direttive per il contenimento della morosità, nel rispetto dei principi fissati dalla norma di rango primario (da un lato, uguaglianza, parità di trattamento, non

discriminazione, trasparenza; dall'altro, rispetto del principio di reciprocità negli obblighi contrattuali, della tutela delle tipologie di utenza, della sostenibilità economico finanziaria della tariffa e della copertura dei costi efficienti del servizio e degli investimenti e dei costi ambientali e della risorsa).

Tra gli interventi attesi che incideranno sui processi aziendali e sull'organizzazione della Società, oltre che chiaramente sulle utenze, rilevano:

1. la disciplina delle procedure di messa in mora dell'utenza e di recupero del credito, assicurando una congrua tempistica per il rientro della morosità e delle procedure per la disalimentazione degli utenti morosi;
2. l'individuazione delle cc.dd. "utenze non disalimentabili", vale a dire le utenze morose con tariffa domestico residente che versano in condizioni di documentato stato di disagio economico-sociale, alle quali è garantito anche il quantitativo minimo vitale pari a 50 litri abitante giorno e le utenze relative ad attività di servizio pubblico;
3. la previsione nel quadro regolatorio tariffario per tutte le utenze domestiche residenti dell'accesso al quantitativo minimo vitale a tariffa agevolata;
4. la possibilità di sospendere il servizio alle utenze domestiche residenti morose, diverse da quelle non disalimentabili, soltanto successivamente al mancato pagamento di fatture che complessivamente siano superiori ad un importo pari al corrispettivo annuo dovuto relativo al volume della fascia agevolata (che per il 2019 è di 108,42 €) e per tutte le utenze morose, solo successivamente alla regolare messa in mora delle utenze da parte del gestore e all'escussione del deposito cauzionale, ove versato, nei casi in cui lo stesso non consenta la copertura integrale del debito.

A tutela delle fasce deboli di utenza, oltre alla non disalimentabilità dell'utenza, è previsto inoltre:

- a. il "bonus sociale idrico", misura volta a ridurre la spesa per il servizio (consente di non pagare un quantitativo minimo di acqua a persona per anno, fissato in 50 litri giorno a persona, pari a 18,25 mc di acqua all'anno, corrispondenti al soddisfacimento dei bisogni essenziali); ne hanno diritto le utenze domestiche residenti che sono in possesso di un indicatore ISEE specificamente definito (*Legge 221/2015, d.P.C.M. 13 ottobre 2016 e attuazione con Delibera ARERA 897/2017/R/idr e il relativo allegato A, TIBSI, come integrati e modificati dalla deliberazione 227/2018/R/idr*);
- b. il "bonus integrativo locale", agevolazione migliorativa stabilita a livello locale con riconoscimento di un beneficio economico aggiuntivo o diverso rispetto al "bonus sociale idrico"; i requisiti di ammissione e la quantificazione del bonus integrativo sono decisi a livello locale dagli Enti d'Ambito e possono differire da quanto stabilito a livello nazionale (*Delibera EGAS n. 85 del 18/04/2019*);
- c. un sistema di rateizzazione del credito, che la Società ha migliorato nel tempo e ampliato con l'accordo delle Associazioni dei Consumatori a favore delle utenze.

Pertanto, fuori dai casi di morosità "incolpevole", tutelata dalla normativa vigente, ai Gestori nell'ambito del quadro regolatorio nazionale e di settore viene richiesto di efficientare la gestione del credito, per mitigare il fenomeno morosità e portarlo a livelli fisiologici, tenendo conto di questa distinzione tra morosità "colpevole" e morosità "incolpevole".

#### Contenzioso giudiziale commerciale passivo

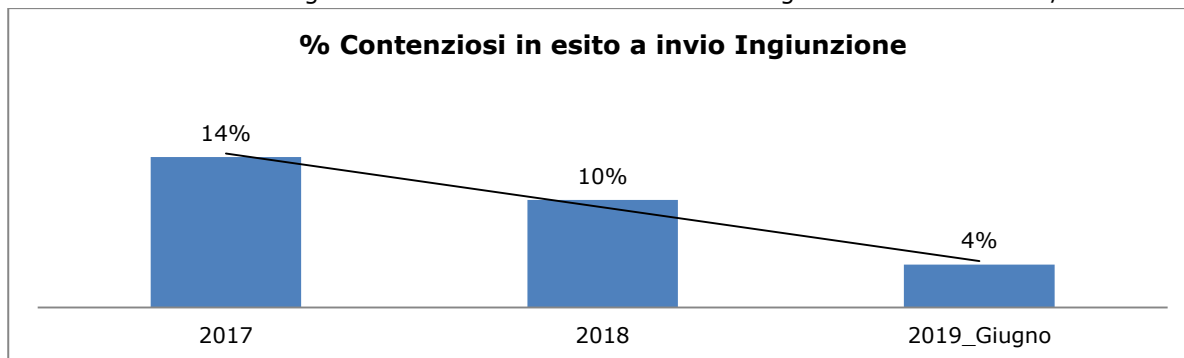
Ci si riferisce con il termine "contenzioso giudiziale commerciale passivo" alla presentazione di un atto di contestazione, in atti giudiziari, da parte del Cliente sui documenti emessi che di norma attiva un procedimento giudiziario; pertanto deriva da giudizi promossi dai Clienti in cui la Società deve costituirsi a tutela del bene pubblico gestito in contestazione delle normali e doverose procedure di recupero del credito attivate dalla Società.

Rispetto al numero di utenze gestite, il numero dei contenziosi giudiziari ancora pendenti per gli anni 2014/2018 è pari allo **0,5%**.

Nel 2018 sono pervenuti circa 1.000 contenziosi, con una netta riduzione rispetto al periodo precedente, in esito al rallentamento delle azioni di recupero del I sem. 2018, per le motivazioni già espresse ma è comunque evidente un miglioramento dello scenario anche rapportato alle azioni di recupero.

Nella tabella seguente è evidenziata infatti la riduzione in termini percentuali del rapporto tra numero contenziosi e ingiunzioni emesse, con un consolidamento del miglioramento atteso per tutto il 2019. Deve considerarsi infatti che il Cliente ha 30 gg. di tempo per l'opposizione in giudizio dell'Ingiunzione e pertanto le azioni di notifica dell'Ingiunzione al Cliente e notifica dell'atto giudiziario alla Società avvengono in un arco di tempo ridotto.

Tabella - N° contenziosi giudiziali commerciali in esito a invio Ingiunzione - Anni 2017/I sem. 2019



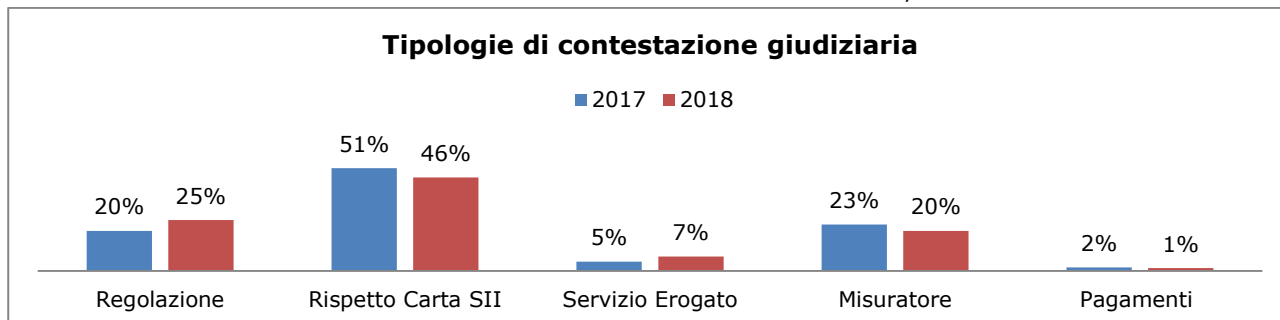
Le motivazioni dei contenziosi giudiziari possono essere divise in 5 grandi categorie, come indicato nella tabella che segue.

Tabella - Tipologie di contestazione dei contenziosi giudiziali comm.li

Tematica	Tipo Contestazione
<b>Regolazione</b>	Conguagli Regolatori
	Deposito Cauzionale
	Potabilità
	Quota fissa
	Illegittimità ad emettere IF o altri vizi procedurali
	Credito impignorabile per legge
<b>Rispetto Carta del SII</b>	Prescrizione
	Ritardi LT o FT o ricezione FT
	Ritardi registrazione subentro, cessazione, variazione
	Mancato riscontro a Reclamo, Conciliazione, Sol. Neg, Rett. FT, Atto giud.
	Messa in mora irregolare
	Rifiuto attivazione
	Sostituzioni/Cessazioni non in contraddittorio
<b>Servizio erogato</b>	Esenzione servizi (I/F/D)
	Tariffa/Usi errati
	Utenza inesistente
	Doppia fatturazione Condominio o Riparto
<b>Misuratore</b>	Malfunzionamento contatore
	Perdita idrica
	Consumi elevati
	Errate letture: giri ordinari, sostituzioni, cessazioni, ricostruzioni
<b>Pagamenti</b>	Matricola contatore errata
	Mancata registrazione incassi

Nel grafico seguente è illustrato l'andamento dei contenziosi per tipologia di contestazione per il periodo 2017/2018.

Grafico – Tematiche di contestazione Contenziosi commerciali – Anni 2017/2018



Dal grafico risulta evidente:

- l'incremento di contenziosi per tematiche di "regolazione" non strettamente legati alla gestione; pesa in modo significativo la messa in discussione (nonostante l'orientamento maggioritario sia favorevole per la Società) della legittimità per la Società all'emissione delle Ingiunzioni fiscali, la contestazione del conguaglio regolatorio, del deposito cauzionale e della quota fissa e la richiesta di rettifica del credito per periodi di non potabilità pregressi e risalenti nel tempo;
- la riduzione delle contestazioni sul rispetto della Carta dei Servizi (tempi di lettura e fatturazione, prescrizione del credito, ecc)
- la riduzione delle contestazioni sul misuratore, in esito anche alle campagne massive di sostituzione dei misuratori avviata nel 2014 (80.000 contatori anno) e confermata ogni anno.

## PIANI DI RATEIZZAZIONE

Per soddisfare le crescenti richieste di dilazione del debito da parte dei Clienti, l'Azienda già nell'ultimo trimestre del 2016 ha semplificato la procedura di richiesta e concessione, prevedendo la possibilità di richiederle e ottenerle in tempo reale anche attraverso la rete degli Sportelli territoriali.

Questa innovazione procedurale ha consentito di soddisfare nel 2017 le richieste di n. 17.160 piani di rientro (superiore a quello emesso nel quadriennio 2013/2016) e nel 2018 di n. 8.900 piani.

**§§**

## La Gestione 2018: nel bilancio di esercizio.

### Situazione Economica

Il risultato economico dell'esercizio è positivo ed è pari a 4,875 € milioni.

Di seguito vengono indicati i valori relativi ai fatti ed accadimenti aziendali che hanno avuto effetti sul conto economico, con l'indicazione dei valori del periodo ed il confronto con quelli dell'esercizio precedente rettificato con i medesimi criteri dettagliati nella nota integrativa.

### Valore della Produzione

Il valore della produzione di periodo ammonta a € 292,088 milioni in crescita rispetto al precedente esercizio di 15,743 M€ (5,7%).

### Ricavi delle vendite e delle Prestazioni

I ricavi delle vendite e delle prestazioni, sono pari a 270,392 M€. Nel complesso il valore dei ricavi fa registrare un incremento del 7.4%. Per la loro determinazione si è tenuto conto della regolazione del sistema tariffario introdotto da ARERA, con la delibera n. 643/2013/R/IDR che ha introdotto il Metodo Tariffario Idrico, MTI, per gli anni a partire dal 2014. L'impianto regolatorio è stato confermato con le successive delibera 664/2015/R/IDR e 918/2017/R/IDR per il periodo 2016 - 2019 (MTI2). Le deliberazioni sulla base del principio del "full cost recovery", di cui alla Comunicazione COM(2012)673 della Commissione Europea, ribadito peraltro nelle sentenze della Corte Costituzionale n. 325/2010 e n. 26/2011, determinano le modalità di calcolo del ricavo minimo garantito sulla base dei costi operativi efficientati, di quelli esogeni non comprimibili e degli investimenti approvati da realizzare.

Ai sensi dell'art. 29 dell'allegato A alla delibera 664/2015/R/IDR qualora dalla applicazione della tariffa ai consumi rilevati e dalla consuntivazione dei costi non comprimibili (quali l'energia elettrica soggetta a variazioni di prezzo non controllabili dal gestore) derivino degli scostamenti positivi o negativi questi saranno riconosciuti in tariffa nel secondo anno successivo, come conguagli positivi o negativi.

Ai fini delle rilevazioni dei ricavi di competenza 2018 è stato considerato l'aggiornamento del VRG in corso di predisposizione da parte di Egas in quanto i valori di VRG per il 2018 sono più conservativi rispetto allo schema regolatorio approvato con la delibera 32/2017.

Nel bilancio 2018 come illustrato in dettaglio nella sezione specifica della nota integrativa la componente FoNi destinata al finanziamento dei nuovi investimenti è stata contabilizzata come contributo in conto impianti e non come ricavo dell'esercizio.

Nella voce sono stati rilevati i ricavi per servizi di depurazione e parzialmente fognatura svolti da terzi grossisti che trattano i reflui di alcuni comuni, la cui gestione è affidata ad Abbanoa. La regolazione tariffaria vigente MTI2 ha infatti chiarito definitivamente che a tali soggetti spetta il rimborso dei costi efficienti come determinati e riconosciuti dall'EGAS e dall'ARERA. Tali costi così come riconosciuti dall'Ente d'Ambito sono stati rilevati tra le spese per servizi di conduzione. Ai fini della predisposizione del bilancio 2018 si è quindi tenuto conto per la determinazione dei ricavi dell'importo relativo al VRG (Vincolo ai Ricavi del Gestore) al netto dei ricavi per le altre attività idriche e dei conguagli di competenza di anni precedenti e tenuto conto che la componente FoNI è assimilata ad un contributo in conto impianti. Il VRG deve essere definito dall'Ente d'Ambito ed è soggetto ad ulteriore approvazione da parte dell'ARERA, passaggi che alla data di redazione del bilancio non sono ancora intervenuti.

### Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Il valore dei costi capitalizzati è pari a € 1,156 milioni (-15,7%) e si riferisce a costi del personale impegnato in attività connesse alla realizzazione di opere di infrastrutturazione.

### Altri ricavi e Proventi



La voce altri ricavi e proventi (20,539 M€) si riferisce a sopravvenienze attive (8,523 M€); alla quota di componente FoNI di competenza (6,797 M€); a rimborsi spese e addebiti di penalità relative al SII (1,4 M€). In tale voce sono inoltre rilevati 0,611 M€ relativi a canoni per ripetitori telefonici e ponti radio installati in impianti e 1,007 M€ relativi a rimborsi spese relativi al personale in distacco presso l'amministrazione regionale e per cariche elettive.

### **Costi della Produzione**

I costi della produzione (€ 282,260 milioni) rimangono sostanzialmente fermi, facendo segnare una variazione di 0,395 M€ (+0,1%). Di seguito si espongono le variazioni delle voci che compongono i costi della produzione.

#### **Materie Prime, sussidiarie, consumo e merci**

Il consumo di materie prime (€ 16,818 milioni) diminuisce rispetto all'anno precedente di -1,002 M€ (-5,63%).

Per l'acquisto di acqua (€/mln 7,614) si registra una riduzione del 10% (-0,871 M€) determinata dai minori volumi di acqua grezza acquistata per effetto delle riduzioni delle perdite idriche. L'acquisto di additivi e reagenti (7,625 M€) ha subito un incremento del 2,8% (+0,191 M€) compensato dai minori costi per acquisti di beni e materiali di consumo (-0,090 M€), dai minori costi per acquisti di carburanti e lubrificanti (-0,083 M€) e altri acquisti di beni (-0,220 M€).

#### **Costi per servizi**

I costi per servizi (€ 101,154 milioni) aumentano di circa € 2,097 milioni (+2,12%).

Per i costi amministrativi e generali (€/mln 5,406) si registra un incremento del 4% (+0,251 M€). I costi commerciali sono pari a 3,517 M€, diminuiscono di -1,452 M€. I costi per l'acquisto di energia elettrica, pari a € 34,077 milioni, che rappresentano la componente principale dei costi per servizi, aumentano di € 1,74 milioni (+5%) a causa dell'aumento dei prezzi unitari di acquisto. Le manutenzioni ordinarie, pari a € 18,73 milioni (+9%) subiscono un incremento di € 1,482 milioni. I costi per conduzione e vigilanza degli impianti di depurazione e sollevamento fognario, compresi di 7,1 milioni dovute agli altri gestori, sono stabili e pari a € 30,29 milioni. Per lo smaltimento fanghi, pari a € 6,696 mln si registra una riduzione di -1,048 M€ (-13%).

#### **Costi per Godimento Beni di Terzi**

Per tale voce (6,906 M€), rispetto all'anno precedente si registra un incremento del +10% (+0,679 M€). La variazione è dovuta a minori oneri di ammortamento dei mutui relativi agli impianti trasferiti al gestore ai sensi dell'art. 153 del Dlgs 152/2006, pari a 3,24 M€, che diminuiscono del -1% (-0,044 M€) mentre aumentano i costi per locazione di immobili pari a 0,992 M€ (+0,130 M€), e quelli per servizi di nolo, riferiti tipicamente agli automezzi aziendali e al nolo delle autobotti per situazioni emergenziali, pari a 2,595 M€, in aumento di 0,612 M€.

#### **Costo del personale**

Per il costo del personale, il cui andamento è meglio descritto nella apposita sezione della relazione, si registra un decremento del -3,2% (1,895 M€). Il valore è pari a 57,451 M€.

#### **Ammortamenti**

Abbanoa per il particolare settore in cui opera effettua i propri investimenti sui beni di terzi (le infrastrutture del SII di proprietà dei Comuni); tali migliorie sono rilevate tra le immobilizzazioni immateriali, come ricordato in nota integrativa, la vita utile dei cespiti è stata adeguata alla vita utile regolatoria definita dall'Autorità che regola il settore.

Il valore degli ammortamenti (15,735 M€) aumenta di 0,376 M€ (+2,45%). Si rileva un incremento degli ammortamenti per immobilizzazioni immateriali (0,545 M€) e un decremento di quelli per immobilizzazioni materiali (0,168 M€).

### **Accantonamento al Fondo Svalutazione Crediti**

L'accantonamento, di complessivi 61,503 M€, è stato determinato come i precedenti esercizi sulla base della metodologia di determinazione del rischio (onere) della morosità delle aziende del SII, introdotta dall'ARERA con il metodo tariffario idrico, al fine di riconoscere in tariffa, valutata per le imprese insediate nel sud Italia al 7,1% del fatturato con la modalità del calcolo del VRG, quel valore di morosità come costo complessivo.

L'accantonamento è stato integrato nel complesso per tener conto delle informazioni rese disponibili dalla base dati unificata delle utenze commerciali e a seguito delle verifiche della coerenza degli importi complessivamente accantonati con i rischi tipici di esigibilità dei crediti.

In particolare sono stati esaminati i rischi legati al rischio prescrizione, all'insolvenza del debitore, a errori di fatturazione. E' stato compiuto un esame analitico delle posizioni di importo superiore a 200 mila euro e di quelle affidate al recupero tramite legale. Le altre posizioni sono state esaminate sulla base della natura del cliente, del servizio erogato e delle altre informazioni rese disponibili dal software gestionale, quali la età del credito, la interruzione di prescrizione, la presenza di un piano di rateizzazione, la presenza di reclami o altre anomalie nella posizione utente, la presenza di un contenzioso legale.

### **Variazione delle rimanenze**

La variazione delle rimanenze è pari a -0,907 M€, per effetto dei minori utilizzi delle scorte di magazzino per la maggior parte riferite a contatori e accessori per la loro installazione.

### **Accantonamenti per Rischi**

Gli accantonamenti effettuati, che nel complesso sono pari a 19,77 M€ riguardano, per la gran parte, i rischi per contenzioso con fornitori, Consorzi industriali e verso clienti per recupero crediti. Per un maggiore approfondimento si rimanda al paragrafo della nota integrativa relativo ai fondi per rischi e oneri.

### **Altri Accantonamenti**

Nella voce altri accantonamenti è stata rilevata la quota di 0,935 M€ relativa ad agevolazioni tariffarie agli utenti in condizioni disagiate, secondo quanto deciso da EGAS.

### **Oneri diversi di gestione**

Nella voce oneri diversi di gestione (€/mln 2,894) sono comprese le spese legali di soccombenza, multe e sanzioni, quote associative, tributi, tasse e bolli. Rispetto all'anno precedente la voce subisce un decremento di 0,198 milioni (-5,7%).

### **Proventi e Oneri Finanziari**

Il risultato della gestione finanziaria è pari a 1,125 €/mln.

Nell'esercizio precedente la numerosità dei piani di rientro predisposti su richiesta degli utenti determinò un valore dei proventi finanziari molto elevato. Nel corso del 2018 il valore degli interessi attivi di mora previsti dal regolamento del SII si è riportato ad un valore più in linea con gli esercizi precedenti attestandosi a €/mln 2,01, in netto calo rispetto all'importo di €/mln 8,238 del 2017. Per quanto riguarda gli oneri finanziari diminuiscono gli interessi passivi verso i fornitori (€/mln -0,895), e, a seguito della minore esposizione, diminuiscono quelli verso le banche (€/mln -0,435).

### **Imposte sul Reddito d'esercizio**

Le imposte, 6,163 M€, diminuiscono rispetto al precedente esercizio di 1,005 M€. Le imposte correnti 8,799 M€ sono relative ad Irap per 4,42 M€ e ad Ires per 4,37 M€ e per -0,87 a congruagli di anni precedenti; le imposte anticipate sono pari a 2,101 M€; le imposte differite sono pari a -0,534 M€. Nell'apposito paragrafo della nota integrativa viene dato ampio conto della voce e delle ragioni della iscrizione.

## §§

### Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

<i>Dati in migliaia di euro</i>	2017	2018
Ricavi delle vendite e delle prestazioni (A1)	251.687	270.393
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (A4)	1.371	1.156
Altri ricavi e proventi (A5a)	23.255	20.539
Contributi in conto esercizio (A5b)	32	-
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>276.345</b>	<b>292.088</b>
Materie prime sussidiarie di consumo e merci (B6)	17.821	16.818
Servizi (B7)	99.057	101.154
Godimento beni di terzi (B8)	6.227	6.907
Variazione scorte di materie prime (B11)	584	-907
Oneri Diversi di gestione (B14)	3.092	2.894
Totale costi esterni	126.782	126.866
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>149.563</b>	<b>165.222</b>
Salari e stipendi (B9a)	42.051	40.301
Oneri sociali (B9b)	13.323	12.967
Trattamento di fine rapporto (B9c)	2.004	1.996
Altri costi (B9e)	1.968	2.187
Totale personale	59.346	57.451
<b>M.O.L.</b>	<b>90.217</b>	<b>107.771</b>
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali (B10a)	12.958	13.503
Ammortamenti immobilizzazioni materiali (B10b)	2.401	2.232
Svalutazione crediti (B10d)	60.844	61.503
Accantonamenti per rischi (B12)	13.082	19.770
Altri accantonamenti (B13)	6.453	935
Totale ammortamenti ed accantonamenti	95.737	97.943
<b>E.B.I.T.</b>	<b>-5.520</b>	<b>9.828</b>
Proventi fin. diversi dai precedenti (C16d)	13.952	3.644
Rivalutazioni di attività finanziarie	105	85
Totale proventi finanziari	14.057	3.730
<b>RISULTATO ANTE ONERI FINANZIARI (RAOF)</b>	<b>8.537</b>	<b>13.557</b>
Interessi passivi ed altri oneri finanziari (C17)	4.463	2.519
Totale oneri finanziari	4.463	2.519
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>4.074</b>	<b>11.039</b>
Imposte nette correnti, anticipate e differite	7.168	6.163
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>-3.094</b>	<b>4.875</b>

## Situazione Patrimoniale

Di seguito vengono indicati i valori relativi ai fatti ed accadimenti aziendali che hanno avuto effetti sullo stato patrimoniale, con l'indicazione dei valori del periodo ed il confronto con quelli dell'esercizio precedente rettificato con i medesimi criteri dettagliati nella nota integrativa.

### Patrimonio Netto

Il patrimonio netto, pari a € 341,458 M€, aumenta rispetto all'anno precedente di € 4,875 milioni.

### Immobilizzazioni

Le immobilizzazioni immateriali (€/mln 237,809) aumentano di €/mln 11,637. Il valore delle concessioni si riduce per effetto dell'ammortamento dei diritti d'uso sui potabilizzatori. La variazione delle immobilizzazioni in corso è il risultato dell'incremento dovuto all'avanzamento di lavori di realizzazione di opere di infrastrutturazione e al decremento per la loro entrata in esercizio o l'approvazione di stati avanzamento lavori avvenuta nel 2018.

Le altre immobilizzazioni immateriali sono relative a migliorie su beni di terzi afferenti il servizio idrico integrato che si incrementano di € 28,283 milioni e si riducono di € 9,093 milioni per effetto del processo di ammortamento.

La voce immobilizzazioni materiali (€/mln 33,406) cresce di €/mln 1,897, soprattutto per effetto degli investimenti in attrezzature industriali e commerciali (€/mln 3,945), tipicamente misuratori, compensati dalla riduzione dovuta agli ammortamenti di periodo.

### Attivo Circolante

I crediti iscritti nell'attivo circolante (€/mln 674,095) diminuiscono di un importo pari a 12,904 M€ (-1,88%). Anche nel 2018, si registra una riduzione (-12,735 M€, pari al -2,04%) dei crediti commerciali. Il loro valore, al netto del fondo svalutazione crediti di 347,5 M€, è pari a 612 M€. In particolare, i crediti verso clienti per fatture emesse (€/mln 837) aumentano rispetto al precedente esercizio di euro 44 mln (+6%) e i crediti per fatture da emettere (€/mln 122) si riducono di -1,2 M€ (-1%).

I crediti vs enti pubblici sono pari a 1,415 M€, sono relativi per la maggior parte a rimborsi del personale per cariche elettive e personale in comando e/o distacco.

I crediti tributari (€/mln 7,203) diminuiscono rispetto al precedente esercizio di €/mln 1,951.

I crediti per imposte anticipate (49,124 M€) aumentano di 1,224 M€. Per un maggior approfondimento di questa voce si rimanda allo specifico paragrafo di nota integrativa.

I crediti verso altri (4,324 M€) aumentano di 0,695 M€.

### Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sui conti correnti bancari e postali (€/mln 105,174) diminuiscono del 29,9% (-44,951 M€).

Al 31/12/2018 le somme indisponibili, vincolate sui conti per pignoramenti erano pari a 6,817 €/mln. Quelli di importo più significativo sono relativi a contenziosi con altri Enti Pubblici dipendenti dalla mancanza di un chiaro quadro regolatorio a livello locale.

### Ratei e risconti attivi

La voce è relativa a tasse automobilistiche, polizze assicurative, fitti e canoni di manutenzione.

### Fondi per rischi e oneri futuri

I fondi per rischi ed oneri (€/mln 104,431) sono aumentati (€/mln +11,538) per effetto degli accantonamenti di periodo, degli utilizzi e delle rilevazioni delle eccedenze a seguito del venir meno del rischio specifico. Per un maggior approfondimento di questa voce si rimanda allo specifico paragrafo di nota integrativa.

## Debiti

Il valore dei debiti (498,726 M€) diminuisce rispetto al precedente esercizio per le variazioni di seguito esposte:

- i debiti vs banche nel complesso diminuiscono di €/mln -8,8, quelli a breve termine diminuiscono di €/mln 2,872, mentre quelli a medio lungo termine diminuiscono di €/mln 5,928. La variazione a breve termine dipende dal minore utilizzo dei fidi concessi, mentre quella a medio lungo dall'ammortamento dei mutui chirografari e degli altri finanziamenti a medio lungo termine in essere.
- i debiti vs altri finanziatori (149,741 €/mln) diminuiscono di €/mln -42,015. Tale voce contiene il debito verso società di factoring per 1,5 M€ e verso la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA). Nel 2015 l'ARERA con la delibera n. 188/2015/R/idr ha approvato una misura di perequazione a favore degli utenti dell'Ambito Territoriale Ottimale della Sardegna che prevede una dilazione, sino al 2019, per il pagamento dei conguagli tariffari riconosciuti ad Abbanoa, di cui alla delibera n. 18/2014 dell'Ente d'Ambito, pari a 106 M€. Per consentire al gestore di accordare il maggior termine e preservare al contempo l'equilibrio economico, finanziario e patrimoniale dello stesso è stata accordata dall'ARERA, tramite la CSEA una anticipazione finanziaria di 90 M€, da rimborsare in 8 rate semestrali a partire dal giugno 2016. Nel corso del 2018 la società ha rimborsato le due rate previste, pertanto al 31/12 il debito verso CSEA per l'anticipazione finanziaria ricevuta risulta di euro 225 milioni. Nella voce sono iscritti i finanziamenti per contributi in conto impianti ricevuti e non ancora maturati per 125,739 M€; l'importo diminuisce rispetto al precedente esercizio di 18,906 M€, per effetto dei maggiori contributi rilevati per opere eseguite e/o entrate in esercizio rispetto ai finanziamenti ricevuti nell'anno.
- la voce acconti, inerente gli anticipi per la realizzazione di allacci e per depositi cauzionali da clienti è diminuita di 0,559 €/mln. Nel 2014 a seguito della regolazione ARERA in tema di depositi cauzionali (delibere ARERA n. 86/2013/R/idr e 643/2014/R/idr) si è provveduto all'adeguamento dell'importo dei depositi dovuti dagli utenti a garanzia del corretto adempimento contrattuale. Tali depositi erano stati in minima parte trasferiti dai precedenti gestori ad Abbanoa e sono ora, in virtù delle predette delibere, soggetti a una nuova regolamentazione di settore a livello nazionale.
- l'esposizione verso fornitori (€/mln 109,528) si è ulteriormente ridotta di -20,45 M€ (-15,74%). Dalla fine del 2013 i pagamenti a fornitori, per prestazioni e forniture approvate, sono eseguiti alla scadenza contrattuale o del piano di dilazione concordato (ENAS). Quest'ultimo piano è stato estinto al 31.12.2018. Sono state avviate diverse trattative con gli altri fornitori, in particolare i Consorzi industriali per canoni di depurazione, per trovare una soluzione ai contenziosi in essere e per poter procedere al pagamento concordato secondo le regole previste dal testo unico in materia ambientale e dalla regolazione ARERA.
- i debiti vs enti pubblici (€/mln 94,6) sono diminuiti del 5,81% (-5,831 M€) a seguito dell'incremento per gli oneri di ammortamento mutui maturati nell'anno e per il compenso, fissato da EGAS, spettante ai titolari pubblici per la gestione di alcuni impianti di depurazione, inferiore alle compensazioni delle reciproche partite di credito e debito e ai pagamenti effettuati.
- i debiti tributari (€/mln 4,356) sono diminuiti rispetto all'anno precedente di €/mln -5,984.
- i debiti vs Enti previdenziali (€/mln 8,590) sono diminuiti di €/mln 0,968 a seguito della regolazione transattiva relativa alla voce di FITQ e alla definizione di un piano pluriennale di rateizzazione, regolarmente onorato nel 2018.
- gli altri debiti sono pari a €/mln 18,545 (€/mln -3,929). Tra gli altri debiti sono rilevanti quelli verso clienti (€/mln 8,614) dovuti ad incassi non immediatamente riconducibili all'utenza e/o al documento pagato (€/mln -4,751); quelli verso il personale (€/mln 8,290) per ferie maturate e trattamenti accessori da liquidare e per la quota maturata per la quattordicesima mensilità. Sono

compresi in questa voce le altre partite passive da liquidare riferite a debiti diversi da quelli di fornitura, quali spese legali di soccombenza, interessi per contenzioso maturati ma non ancora liquidati, concessioni, imposte locali e altri diritti. Tale importo, di €/mln 1,369, aumenta (€/mln +0,246) rispetto al precedente esercizio. Tra gli altri debiti sono rilevati i versamenti che i Comuni di Sanluri e Senorbì hanno effettuato per la sottoscrizione delle azioni per l'aumento del capitale sociale riservato ai comuni non ancora soci ma già gestiti da Abbanoa SpA.

### Ratei e risconti passivi

La voce che accoglie il risconto della componente FoNI è pari a €/mln 104,562, subisce incremento rispetto al precedente esercizio pari a €/mln 28,082. Tale componente del VRG è destinata al finanziamento da tariffa delle opere di infrastrutturazione del SII, già realizzate il cui costo sarà ammortizzato negli anni futuri sulla base della vita utile regolatoria. Per un migliore approfondimento si rimanda all'apposito paragrafo della nota integrativa.

## §§

### Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

IMPIEGHI	2017	2018
Immobilizzazioni immateriali	226.172	237.809
Immobilizzazioni materiali	31.510	33.407
Immobilizzazioni finanziarie	-	-
Altri crediti con scadenza oltre i 12 mesi	415.984	384.118
<b>ATTIVO IMMOBILIZZATO</b>	<b>673.666</b>	<b>655.334</b>
Crediti commerciali vs. clienti	252.806	258.757
Altri crediti	18.209	31.220
Rimanenze	14	126
Ratei e risconti attivi	363	428
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>271.392</b>	<b>290.531</b>
Disponibilità liquide	150.126	105.175
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>150.126</b>	<b>105.175</b>
<b>FONTI</b>		
Debiti commerciali vs. fornitori	129.984	109.529
Debiti verso banche a breve	24.060	21.187
Debiti finanziari a breve termine	24.612	24.002
Altre passività	45.152	35.049
Ratei e risconti passivi	132	110
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>223.940</b>	<b>189.876</b>
Acconti verso clienti e fornitori oltre i 12 mesi	53.972	53.308
Debiti verso banche a ML	38.229	32.301
Debiti verso società collegate, controllate	100.430	94.599
Debiti finanziari a ML	167.146	125.740
Altre passività	3.688	3.011
Ratei e risconti passivi pluriennali	76.347	104.452
Fondo quiescenza	-	-
Altri Fondi	92.894	104.431
Fondo TFR	1.956	1.862
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>534.662</b>	<b>519.705</b>
Capitale	281.275	281.275
Riserva legale	5.101	5.522
Riserve statutarie	-	-
Altre riserve	53.300	49.786
Utili (perdite) portati a nuovo	-	-
Utile (perdita) d'esercizio	- 3.094	4.875
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>336.583</b>	<b>341.458</b>

## Rendiconto finanziario

Di seguito si riportano le principali voci del rendiconto finanziario per un commento delle principali evidenze.

	Importo al 31/12/2018	Importo al 31/12/2017
A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)		
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	9.913	-5.415
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	48.264	31.377
Totale variazioni del capitale circolante netto	3.055	85.248
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	51.319	116.625
Totale altre rettifiche	-22.194	-14.834
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	29.125	101.791
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	-42.166	-44.664
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	-31.910	-20.590
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	-44.951	36.536
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	150.126	113.590
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	105.175	150.126

Dati in migliaia di euro

Il flusso finanziario generato dalla gestione operativa prima delle variazioni di CCN risulta positivo in aumento rispetto al precedente esercizio di 16 M€.

Le variazioni del capitale circolante netto sono positive per 2,6 M€ principalmente per effetto della riduzione dei crediti verso clienti (-12 M€) in parte compensata dalla riduzione dei debiti verso fornitori (- 20M€) e dalla riduzione degli altri crediti e debiti a breve. Nella variazione del circolante è compresa la variazione netta del risconto pluriennale per contributi FoNI (+ 28M€). La riduzione rispetto al 2017 è significativa, dipende in larga misura dal cambio del sistema informativo per la gestione della fatturazione e del recupero crediti, a causa della già citata rescissione contrattuale con il precedente fornitore, e dai tempi necessari per la migrazione dei dati e l'avvio a regime del nuovo sistema.

Il flusso finanziario dell'attività di investimento evidenzia un assorbimento di risorse finanziarie per 42 M€, in larga parte afferenti le attività di infrastrutturazione del SII.

Il flusso finanziario per attività di finanziamento genera flussi negativi per 32 M€ in buona parte ascrivibili al rimborso dei mutui chirografari e della anticipazione CSEA ai sensi della D. 188/2015/R/idr dell'ARERA.

## Indici di bilancio

In considerazione della diversa modalità di trattamento contabile del FoNI si riportano di sotto gli indici di bilancio delle sole annualità 2017 rettificato e 2018 in quanto omogenee tra loro.

## Indici di solidità

INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI	2017	2018
Margine primario di struttura	- 337.083	- 313.876
Quoziente primario di struttura	0,50	0,52
Margine secondario di struttura	197.579	205.830
Quoziente secondario di struttura	1,29	1,31

Dati in migliaia di euro

I margini di struttura primario e secondario danno evidenza delle modalità di finanziamento dell'attivo immobilizzato, entrambi gli indicatori sono in miglioramento. Nel caso di Abbanoa l'indicatore più significativo è il margine secondario di struttura che ricomprende anche le passività consolidate, tra le quali significativi sono i finanziamenti pubblici per interventi di

infrastrutturazione. L'attivo infatti ricomprende le opere di infrastrutturazione del servizio idrico integrato a cui si contrappongono le passività consolidate formate dai finanziamenti in conto contributi per impianti degli enti pubblici. Tali finanziamenti sono iscritti tra i debiti verso altri finanziatori fintanto che l'opera non entra in esercizio, consentendo la maturazione del contributo.

### Indici di liquidità

INDICATORI DI SOLVIBILITA'	2017	2018
<b>Capitale circolante netto</b>	197.579	205.830
<b>Quoziente di disponibilità</b>	1,88	2,08
<b>Margine di tesoreria</b>	197.565	205.703
<b>Quoziente di tesoreria - Quick Ratio</b>	1,88	2,08

Dati in migliaia di euro

Gli indicatori di liquidità si confermano positivi e una soddisfacente situazione di liquidità.

### Indici di redditività

INDICI DI REDDITIVITA'	2017	2018
<b>ROE</b>	-0,91%	1,45%
<b>ROI</b>	-0,50%	0,94%
<b>ROS</b>	-2,19%	3,63%

Gli indicatori di redditività mostrano un andamento sostanzialmente stabile. La flessione del 2017 dipende dalla diversa modalità di contabilizzazione del Foni come contributo in conto impianti e non ricavo dell'esercizio.

Rimane la necessità, comunque, di continuare nella opera intrapresa, già descritta nelle altre sezioni della relazione, di efficientare le attività e procedure di gestione.

## §§

### Condizioni operative e sviluppo dell'attività nel territorio regionale

L'attività della società viene svolta nell'intero territorio regionale attraverso il coordinamento effettuato principalmente dagli uffici riportati nella tabella che segue:

UL	TIPOLOGIA	SEDE	INDIRIZZO	ATTIVITÀ PRINCIPALI
1	Filiale	Cagliari	Via Is Cornalias	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
2	Ufficio Amm.vo	Cagliari	Viale Diaz,77	Attività amministrative
3	Filiale	Cagliari	Viale Diaz,116	Attività amministrative/Attività tecniche di Ingegneria
4	Filiale	Cagliari	Via Asproni	Attività tecniche di ingegneria
5	Filiale	Cagliari	P.zza Amendola	Attività amministrative
6	Filiale	Sanluri	Località Nuragonnos	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
7	Filiale	Oristano	Via Toscanini, 6	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
8	Filiale	Isili	Via G. Deledda, 3	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
9	Filiale	Carbonia	Via Lubiana, 348	Attività amministrative
10	Filiale	Iglesias	Via Crocifisso, 94	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
11	Filiale	Macomer	Via S. Antonio, 14	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio



UL	TIPOLOGIA	SEDE	INDIRIZZO	ATTIVITÀ PRINCIPALI
12	Sede legale e Filiale	Nuoro	Via Straullu, 35 (località Biscollai)	Attività amministrative/ Attività tecniche di Esercizio
13	Filiale	Nuoro	Via Costituzione	Attività amministrative
14	Filiale	Lanusei	Via Venezia, 9	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
15	Filiale	Sassari	Via P. Iolanda, 81	Attività amministrative/ Attività tecniche di Esercizio
16	Filiale	Sassari	Viale Adua, 21	Attività tecniche di Esercizio
17	Filiale	Alghero	Via Vittorio Emanuele 96	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
18	Filiale	Ozieri	Via De Gasperi, 100	Attività amministrative/ Attività tecniche di Esercizio
19	Filiale	Arzachena	C.so Garibaldi, 56	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio
20	Filiale	Olbia	Via Macerata, 9	Attività amministrative
21	Filiale	Olbia	Loc. Colcò	Attività amministrative/Attività tecniche di Esercizio

## CONTROLLO DI GESTIONE

Nel corso del 2018, alla luce degli scenari innovativi maturati a seguito della messa a regime di ERP, BI e in generale flusso dati, l'assetto organizzativo del Settore Controllo di Gestione è stato oggetto di rivisitazione.

Le attività di controllo di gestione sono state così indirizzate:

### Budgeting e Reporting

Raccoglie, elabora e rappresenta, con rilasci trimestrali, le misure di performance aziendali, sia economico-finanziarie che fisico-tecniche, monitorando il grado di realizzazione del Budget annuale. Predisporre la reportistica interna ed esterna diretta alla verifica dello stato di attuazione del Piano Economico Finanziario e del Piano di Ristrutturazione. Organizza e gestisce la raccolta trimestrale delle ore interne dedicate ai progetti finanziati e al Fo.N.I., aggiornando i Data Base annuali, valorizzando le ore al costo medio orario ed elaborando i "Report Sintesi Intervento" da trasmettere ai RUP. Rendiconta annualmente agli Enti Finanziatori i costi sostenuti del personale interno dedicato ai diversi interventi finanziati, predisponendo gli appositi prospetti di sintesi per intervento e raccogliendo la documentazione a supporto.

### Controllo degli Investimenti

L'attività principale è la rendicontazione agli Enti finanziatori delle spese sostenute al fine del loro rimborso. Nel 2018 sono state lavorate e inviate 172 richieste di rimborso per un valore di circa 48M€. Fornisce inoltre supporto ai RUP nell'attività di chiusura contabile degli interventi finanziati.

## ATTIVITÀ DI AUDIT

Le attività di audit nel corso del 2018 si sono svolte in base al piano annuale, elaborato sulle base delle valutazioni dei rischi disponibili ed in base a specifiche richieste pervenute dalla direzione aziendale.

Sono stati verificati i seguenti processi/strutture organizzative:

- Distribuzione
- Potabilizzazione
- Depurazione
- Gare e servizi di ingegneria
- Progettazione di lavori pubblici
- Gestione del recupero crediti
- sicurezza sul lavoro
- contabilità e bilancio

Per il monitoraggio dell'applicazione del modello organizzativo 231/01 gli ambiti di audit sono stati quelli delle attività sensibili di seguito dettagliate:

- Reati ambientali:
  - Reati ambientali parte D MOG 231;

L'attività di follow-up è stata eseguita con frequenza semestrale per verificare l'avvenuta esecuzione delle misure correttive definite.

Dall'esame complessivo delle risultanze di audit emerge che il sistema di controllo presenta alcune aree da migliorare per le quali la Società sta ponendo in essere le opportune azioni correttive. L'efficacia del sistema di controllo interno è significativamente migliorata con l'adozione del nuovo sistema informativo che riducendo al minimo le possibilità di errore garantisce con ragionevole certezza il raggiungimento degli obiettivi di controllo e gestione dei rischi.

### **COMPLIANCE NORMATIVA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA (L. 190/2012 E D. Lgs 33/2013)**

Con la Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante "disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" è stata introdotta una normativa tesa ad implementare l'apparato preventivo e repressivo contro la corruzione e l'illegalità nella Pubblica Amministrazione, nell'intento di valorizzare i principi costituzionalmente rilevanti del buon andamento, dell'imparzialità della pubblica amministrazione e della legalità della sua azione.

Il D.Lgs. 33/2013, entrato in vigore il 20 aprile del 2013, riordina la disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, per una "accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni" finalizzata a "favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche". La trasparenza amministrativa è diventata un importante strumento di controllo democratico da parte dei cittadini volto a prevenire il più possibile fenomeni di corruzione.

Nel 2015 la società ha adottato, nell'intento di adeguamento progressivo agli obblighi di Trasparenza e di Anticorruzione secondo quanto previsto dal D.Lgs. 33/2013 e dalla L. 190/2012, il Piano Triennale per la Trasparenza e il Piano Nazionale Anticorruzione (di seguito PNA), approvati con Determina dell'Amministratore Unico n.126/2015 del 27/08/2015.

Il Piano di Prevenzione della Corruzione adottato, da un lato è compatibile e complementare con il sistema di controllo interno integrato già esistente, dall'altro fa proprio l'innovativo approccio introdotto dalla Legge, mirante alla prevenzione non solo di specifiche condotte criminose, ma anche di ogni comportamento potenzialmente idoneo a favorire situazioni di malaffare. Il Piano quindi:

- costituisce parte integrante e sostanziale del sistema di gestione dei rischi aziendali e del complessivo sistema di controllo interno integrato definito dalla Società;
- ha valore precettivo fondamentale e dovrà essere osservato da tutti i Dipendenti, ivi inclusi i Dirigenti della Società e i collaboratori.

Il PNA è stato ampiamente recepito, da tutti i settori aziendali e in particolar modo dai settori più esposti ai rischi corruttivi, al fine di adottare le misure atte a mitigare i rischi aziendali.

Nel corso del 2018 sono stati assolti gli obblighi di pubblicazione derivanti dalla normativa nell'ambito della sezione "Amministrazione Trasparente" secondo l'architettura dei contenuti prescritta dal legislatore e recepita da ANAC.

La mappatura dei contenuti oggetto di pubblicazione ha tenuto conto degli indirizzi interpretativi che l'ANAC ha fornito in riferimento agli obblighi previsti in capo alle società partecipate da soggetti pubblici.

Nel mese di Gennaio 2018, mediante DAU 53/2018, è stato adottato il Piano Triennale per la Prevenzione alla Corruzione 2018-2020.

Inoltre, con Determina dell'Amministratore Unico 31/2019, la società ha nominato in data 11/01/19 il nuovo Responsabile per la Prevenzione della Corruzione (RPCT) a seguito dell'interruzione del rapporto di lavoro col precedente RPCT, giunto a naturale scadenza.

- la Società, mediante DAU 63/2019, ha adottato il Piano Triennale per la prevenzione alla corruzione 2019-2021;
- in data 30/04/2019 il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione ha effettuato la verifica sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dei dati ed informazioni come previsto dalle delibere ANAC n. 1134/2017 e n. 141/2019.

Tutta la documentazione certificante l'assolvimento degli obblighi del RPCT obblighi di trasparenza e pubblicazione è stata pubblicata nella sezione Società Trasparente del sito istituzionale di Abbano S.p.A.

Infine, nel corso del 2019, come anticipato nel piano triennale, è programmata l'erogazione della formazione per gli operai e l'aggiornamento e l'adeguamento della procedura del "wistleblowing".

### **Modello Organizzativo e di Gestione D. Lgs 231/2001**

Il Modello Organizzativo e di Gestione ex D. Lgs 231/2001 adottato nel settembre 2014 come revisionato e integrato nell'aprile 2017, ha trovato piena attuazione anche nel corso dell'anno 2018.

L'Organismo di Vigilanza rinnovato nel suo secondo mandato, ha operato consuete attività di verifica annuali sull'applicazione del Modello incentrando l'attenzione con priorità sui presidi segnalati come maggiormente critici nella Gap Analysis.

Nell'anno 2018 il lavoro di verifica si è incentrato su due delle quattro parti speciali del modello organizzativo:

- ✓ Parte speciale Art. 25 - septies D. lgs. 231/2001 Omicidio colposo o lesioni gravi o gravissime commesse con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.  
Processi sensibili: Attribuzione di responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro - Formazione informazione ai lavoratori - Monitoraggio del sistema preventivo - Valutazione dei rischi.
- ✓ Parte speciale Art. 25-undecies del D. lgs. 231/2001 Reati ambientali, Parte D Mog 231
- ✓ Follow up Art 25-undecies del D.lgs. 231/2001 Reati ambientali.  
Processi sensibili: Scarico di acque reflue con superamento dei limiti di legge - Inquinamento di suolo e sottosuolo.

L'approfondimento dell'attività di controllo ha richiesto il coinvolgimento della funzione Internal Auditing per la realizzazione del piano suesposto.

Le verifiche sulla Parte speciale Art. 25 septies hanno evidenziato che risulta avanzata l'emissione dei documenti specifici di legge, mentre sussistono margini di miglioramento per quanto concerne gli aspetti di monitoraggio dell'applicazione delle misure di sicurezza principale. Tra le prescrizioni definite sono da segnalare: 1) la definizione a cura del Responsabile Sicurezza Protezione Prevenzione delle misure operative per garantire il rispetto del piano di emissione dei DVO da emettere entro la nuova scadenza; 2) l'aggiornamento dell'ODS 45/2017 per la gestione dell'art. 26 dei contratti di appalto (al fine di determinare le modalità di consegna dell'informativa sui rischi anche con previsione di modelli contrattuali standardizzati); 3) la revisione del regolamento conferimento rifiuti liquidi con inserimento delle modalità operative di consegna dell'informativa sui rischi a terzi; 4) la definizione delle modalità di esecuzione di registrazioni dei controlli eseguiti sulla sicurezza da parte di preposti e dirigenti dell'area operations; 5) la definizione a cura del Responsabile Sicurezza Protezione Prevenzione delle misure operative per garantire il rispetto dei controlli.

Per quanto concerne la verifica della Parte speciale Art. 25-undecies (Reati Ambientali), le risultanze hanno evidenziato che il Sistema di Gestione Ambientale non risulta ancora impostato

dall'azienda e infatti la parte speciale richiede un apparato documentale ed un sistema non ancora adottato. Inoltre, al momento non risulta ancora conseguita la certificazione ISO 14000. In riferimento al Follow up di cui all'Art. 25-undecies (Aree sensibili riferite allo scarico di acque reflue con superamento di limiti di legge e di inquinamento del suolo-sottosuolo), l'Auditor ha riscontrato che è in corso di esecuzione il piano di realizzazione delle azioni individuate, allo stato non ancora completato.

L'ODV ha evidenziato inoltre che, rispetto all'anno precedente, il flusso informativo vs l'Organismo si è pienamente realizzato per quanto concerne i Settori più direttamente implicate nelle parti speciali del modello connesse alle aree di rischio più significativo (Servizi Legali, Depurazione, Sicurezza). In ogni caso l'ODV ha acquisito tutte le informazioni di interesse direttamente a mezzo del componente interno e del responsabile Internal Auditing.

### **GESTIONE CONTENZIOSO LEGALE**

L'Ufficio Legale gestisce tutti i contenziosi della Società. Per quanto riguarda i giudizi derivanti dalle azioni di recupero del credito intraprese dalla Abbanoa S.p.A. verso gli utenti per la prestazione del S.I.I., questi sono gestiti da apposito settore, alla cui relazione si rimanda, sempre con il coordinamento dell'Ufficio Legale che, inoltre, gestisce direttamente i contenziosi derivanti dalle azioni di recupero del credito aventi ad oggetto tematiche strategiche per la Società, quale quella della legittimità dei conguagli regolatori, o, comunque, ritenuti di particolare rilevanza.

I contenziosi gestiti dall'Ufficio Legale sono di svariate tipologie che possono essere così sintetizzate. Contenziosi attivi promossi dalla Società in sede civile verso particolari soggetti diversi dai normali utenti del S.I.I. per il pagamento di forniture o prestazioni effettuate dalla Abbanoa S.p.A., fra questi vanno annoverati i contenziosi verso i Comuni per il pagamento delle forniture all'ingrosso di acqua potabile, c.d a bocca di serbatoio. Va osservato che tali contenziosi risentivano della indeterminatezza del quadro regolamentare e normativo che è, almeno in parte, stata superata grazie ai recenti interventi dell'Autorità di regolazione. Il più chiaro quadro regolamentare favorisce la definizione dei contenziosi esistenti e diminuisce la litigiosità. Sempre in sede civile, vi sono alcuni contenziosi promossi dalla Società contro le controparti per inadempimenti contrattuali e il risarcimento dei danni conseguenti.

Sempre fra i contenziosi attivi, vanno citati quelli promossi dalla Società presso i competenti Tribunali Amministrativi finalizzati all'emanazione da parte delle Autorità competenti dei dovuti atti di regolazione del S.I.I., infatti, ancora ad oggi, vi sono alcune lacune nel quadro normativo e regolamentare del S.I.I. che rendono problematico il corretto ed efficiente espletamento dei compiti del gestore.

Fra i giudizi passivi vanno citati quelli promossi da Consorzi industriali e altri consorzi pubblici per la definizione dei rapporti economici relativi alla gestione del segmento depurazione in alcuni centri abitati della Sardegna. Anche in questo caso, ha fortemente pesato la mancata o incerta regolamentazione che ha favorito il sorgere di controversie con riferimento alla definizione e perimetro dei servizi erogati, alla qualificazione degli stessi e dei soggetti eroganti, alle tariffe applicabili e ai quantitativi di reflui depurati di cui tenere conto. Attualmente, il quadro normativo e regolamentare è maggiormente definito ma vi sono ancora diverse pendenze molte delle quali riferite agli anni passati. Un altro filone di contenziosi passivi riguarda quelli intentati da alcuni Comuni della Sardegna per il rimborso dei costi di gestione del S.I.I. sostenuti dai Comuni nel periodo in cui la gestione del S.I.I. era già stata acquisita da Abbanoa e per il rimborso dei mutui sottoscritti per la costruzione e manutenzione delle opere del S.I.I. Tali contenziosi attengono essenzialmente i primi anni di gestione del S.I.I. e sono, pertanto, in costante diminuzione e in esaurimento. Vi sono poi i contenziosi civili derivanti da problematiche attinenti l'esecuzione di contratti di prestazione di opere e di servizi nelle quali la controparte richiede dei danni alla Società. Sempre in sede civile, vi sono dei contenziosi derivanti dalle richieste di risarcimento

danno extracontrattuale fatta da terzi, la Società ha stipulato apposita copertura assicurativa secondo standard di mercato per cui l'eventuale responsabilità di Abbanoa, qualora dimostrata in giudizio, è limitata alla franchigia contrattuale.

Presso i competenti giudizi amministrativi vi sono dei giudizi aventi ad oggetto lo svolgimento e l'aggiudicazione di procedure ad evidenza pubblica. In questi casi, l'oggetto del giudizio è la procedura di gara o il suo esito mentre, generalmente, non vi sono delle richieste risarcitorie.

Nel normale esercizio delle sue funzioni, la Società riceve, dagli Enti preposti, generalmente l'Arpas, delle contestazioni in materia ambientale spesso riguardanti gli impianti di depurazione dagli Enti preposti. Per talune di queste contestazioni, dopo una fase di contraddittorio con la Società, le Province competenti per territorio possono comminare una sanzione che, quando giudicata ingiustificata viene opposta in giudizio dalla Società. Il numero delle contestazioni ambientali e quello delle sanzioni è in diminuzione visti gli investimenti sugli impianti e il miglior presidio della fase di contraddittorio precedente la comminazione della sanzione. Inoltre, in taluni casi le violazioni discendono dalla violazione degli obblighi di conduzione con addebito della stessa al società terza conduttrice dell'impianto.

Da ultimo, vi sono alcune passività derivanti dall'ordinaria attività della Abbanoa S.p.A. quali le sanzioni del Codice della Strada, le sanzioni comminate dai Comuni per ripristini stradali non eseguiti a seguito di lavoro o gli avvisi di accertamento catastale relativi a cespiti non di proprietà di Abbanoa per i quali sono state presentate istanze di annullamento.

Per quanto attiene al contenzioso relativo alla gestione del personale, vi è un limitato numero di giudizi relativo all'impugnazione di provvedimenti espulsivi in genere conseguenti a provvedimenti disciplinari o al superamento del periodo di comportamento, la maggioranza dei giudizi riguardano l'impugnazione di provvedimenti disciplinari non espulsivi o i provvedimenti che comportano modifiche organizzative ( sede e/o mansione). Vi sono dei giudizi per il riconoscimento di un livello più alto in base alle mansioni svolte ed alcuni giudizi per la trasformazione di contratti a tempo indeterminato. Vi sono, in ultimo, dei giudizi ricorrenti riguardanti il riconoscimento di alcune spettanze economiche proprie del precedente contratto di lavoro di alcune categorie di dipendenti confluite in Abbanoa con la sua fusione per incorporazione (principalmente riguardanti i dipendenti ex Esaf).

## **ACQUISTI E GARE**

Sotto il profilo organizzativo, al fine di concentrare in un'unica responsabilità organizzativa tutti i processi di acquisto, con ods 21/2018 è stato soppresso il settore operativo Gare Sia e LL.PP. e costituito il Settore Complesso denominato Procurement articolato in:

- UO PF – PDI – Programmazione;
- UO Complessa Procedure, composta dalla UO Gare SIA, dalla UO Gare LL.PP. e dalla UO Gare Servizi e forniture;
- UO Complessa Supporto, composta dalla UO Processi amministrativi e UO Sistemi di Qualifica.

Il suddetto Ods ha anche disposto la soppressione del Settore complesso di Project Financing, Grandi gare e Piattaforma logistica e tecnologica e fatto confluire nel Settore Procurement le UO Project Financing, UO Grandi Gare MTI e UO Ordini.

Con l'ods n. 113/2018 è stata implementata la piattaforma telematica per la gestione delle gare. Sono state inoltre adottate diverse disposizioni di carattere organizzativo, tra le quali:

- L'ods n. 04/2018 con cui è stato revisionato il Regolamento per l'affidamento dei contratti pubblici di servizi di ingegneria e architettura, per adattarlo alle modifiche organizzative.
- L'ods n. 46/2018 con cui è stato introdotto il data base unico per il monitoraggio delle procedure relative ai servizi di ingegneria.
- L'ods n. 98/2018 con cui è stato adottato il Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, di servizi e forniture per importi sopra e sotto soglia comunitaria, con l'obiettivo di

definire i presidi di decisione chiarendo ruoli e responsabilità, unitamente alla predisposizione di un set documentale per tipologia di procedura, con adozione di template tipo a supporto dell'espletamento della gara e del funzionamento organizzativo interno. Con il medesimo ODS è stata introdotta la determina a contrarre semplificata.

- L'ods 103/2018 con cui è stata introdotta l'ulteriore semplificazione della determina a contrarre per la microcontrattualistica (per acquisti <€ 3.000).
- L'ods n. 111/2018 con cui sono state revisionate le modalità operative di utilizzo del modulo Netasial per la gestione delle PDO ed il caricamento dei contratti.
- L'ods n. 106/2018 con cui sono state approvate le linee guida operative per le Commissioni giudicatrici nelle procedure di gara con l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità / prezzo.
- L'ods n. 26/2019 di approvazione della nuova Procedura Intersectoriale Espropri.

#### GARE INDETTE ANNO 2018

	Numero	Importo a base di gara
<b>Servizi di ingegneria</b>		
Procedure aperte	41	€ 5.721.448,93
Procedure negoziate	14	€ 954.943,41
<i>Sommano</i>	55	€ 6.676.392,34
<b>Lavori</b>		
Procedure aperte	3	€ 36.799.821,44
Procedure negoziate	12	€ 8.222.951,11
<i>Sommano</i>	15	€ 45.022.772,55
<b>Servizi e forniture</b>		
Procedure aperte	8	€ 71.841.797,37
Procedure negoziate	31	€ 4.530.233,48
<i>Sommano</i>	39	€ 76.372.030,85
<b>TOTALE</b>	<b>109</b>	<b>€ 128.071.195,74</b>

#### CONTRATTI AFFIDATI ANNO 2018

	Numero	Importo di aggiudicazione
<b>Servizi di ingegneria</b>		
Procedure aperte	43	€ 4.391.057,39
Procedure negoziate	18	€ 852.240,32
Affidamenti diretti	27	€ 362.566,51
<i>Sommano</i>	88	€ 5.605.864,22
<b>Lavori</b>		
Procedure aperte	2	€ 17.370.448,35
Procedure negoziate	8	€ 4.873.083,14
Affidamenti diretti	4	€ 131.739,19
<i>Sommano</i>	14	€ 22.375.270,68
<b>Servizi e forniture</b>		
Procedure aperte	5	€ 8.257.809,36
Procedure negoziate	20	€ 2.574.292,96
Affidamenti diretti < € 40.000,00	519	€ 2.501.083,08
Convenzioni CONSIP	1	€ 1.732.000,00
Modifiche contrattuali (Rinnovi/ Proroghe/ Servizi Complementari)	42	€ 61.801.881,82
Gare cottimo	2	€ 100.905.000,00
<i>Sommano</i>	589	€ 177.772.067,22
<b>TOTALE</b>	<b>691</b>	<b>€ 205.753.202,12</b>

#### ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

La società ha svolto attività di ricerca e sviluppo indirizzate principalmente alla gestione attiva delle reti, di cui si è ampiamente dato conto nel paragrafo dedicato ai 30 comuni cui è stato

esteso il così detto modello Oliena, attraverso lo sviluppo di sistemi di ingegnerizzazione delle reti idriche.

#### **RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E CONSORELLE. AZIONI PROPRIE**

Il capitale sociale è detenuto, alla data del 31 dicembre 2018, da 342 comuni soci e dalla Regione Sardegna. L'attività commerciale della società per la sua particolare natura è disciplinata secondo regole e tariffe approvate da soggetti pubblici terzi, in particolare Egas, e ARERA, che devono essere applicate nei confronti di tutti i fruitori del servizio.

Non esistono rapporti, al di fuori di quelli rientranti nella ordinaria erogazione del SII, regolata dall'Autorità nazionale (ARERA) e locale (EGAS), con altre società qualificabili controllate, collegate, controllanti e sottoposte al controllo di queste ultime.

Inoltre, a completamento della doverosa informazione di cui all'art. 2428 punti 3) e 4) C.C. si precisa che non esistono né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti possedute dalla società anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona e che né azioni proprie né azioni o quote di società controllanti sono state acquistate e/o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

Il Comune di Sinnai ha comunicato formalmente di aver intenzione di procedere con l'alienazione della propria partecipazione in Abbanoa nell'ambito del piano di razionalizzazione delle partecipate pubbliche. La richiesta è in fase di istruttoria.

#### **INFORMAZIONI ATTINENTI ALL'AMBIENTE**

Le relative informazioni sono state illustrate nelle diverse sezioni della relazione in particolare nella sezione dedicata all'analisi del contenzioso e in quella relativa alla gestione del servizio di depurazione.

#### **INFORMAZIONI ATTINENTI AL PERSONALE**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni mortali sul lavoro del personale iscritto a libro matricola. Si è verificato un infortunio sul lavoro con prognosi iniziale superiore a 40 giorni e n. 19 infortuni, con prognosi iniziale di qualche giorno si sono poi protratti oltre i 40 giorni. I suddetti infortuni non hanno comunque comportato lesioni permanenti al personale iscritto al libro matricola.

Altre informazioni sono riportate nelle diverse sezioni della relazione in particolare in quelle relative alla organizzazione, alla gestione del personale, al contenzioso legale.

#### **INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2428, COMMA 3, PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE.**

##### **RISCHI FINANZIARI**

L'attività della società è esposta a rischi finanziari di liquidità ed a rischi di variazione dei tassi di interesse.

##### **RISCHIO DI LIQUIDITÀ**

Nel corso del 2018 a seguito della rescissione del contratto con la società Vitrociset la società ha proceduto, dopo aver avviato nel precedente esercizio i moduli del ciclo passivo e della contabilità, alla migrazione della base dati del ciclo attivo.

Tale procedura ha determinato fisiologicamente un rallentamento nei processi di fatturazione dei consumi e di recupero del credito che si sono riflessi sulle entrate del servizio idrico integrato, diminuite rispetto al precedente esercizio (- 42 mln di euro).

Nonostante tale evento, di natura non ricorrente, i flussi di cassa generati dalla gestione del ciclo attivo sono stati ampiamente positivi il valore rispetto all'anno 2016, già positivo, è stato superiore di 14 milioni di euro.

La messa a regime, ormai da alcuni anni, del ciclo commerciale di fatturazione e recupero crediti, ha consentito di migliorare i positivi risultati in termini di cash flow prodotto, in grado di garantire

gli impegni della gestione corrente e degli investimenti del piano degli interventi finanziati da tariffa.

I positivi risultati raggiunti hanno consentito di ripristinare la regolarità delle posizioni con gli istituti di credito. Nel corso del 2018 è stata portata a compimento l'istruttoria della Banca Europea degli Investimenti che ha consentito la stipula nel mese di gennaio 2019 di un contratto di finanziamento a medio lungo termine per 200 milioni di euro finalizzata al sostenimento dell'importante piano degli investimenti che la società intende realizzare per il miglioramento delle infrastrutture del servizio idrico integrato.

Le condizioni del prestito sono tra le migliori disponibili sul mercato per una durata complessiva di 16 anni di cui 4 in preammortamento, a partire dalla data di erogazione delle tranche di finanziamento.

Al 31.12.2018 le disponibilità liquide erano pari a euro 105,1 milioni di cui 58,6 milioni a destinazione vincolata, in larga parte per la realizzazione di investimenti, e 46,5 disponibili per la gestione corrente. A tale data erano disponibili finanziamenti nella forma dell'anticipo di cassa per 15 milioni di euro non utilizzati.

Il rischio liquidità è stato inoltre sensibilmente mitigato per l'anticipazione finanziaria di 90 milioni di euro erogata dall'ARERA come misura di perequazione a favore dell'Ambito Territoriale Ottimale della Sardegna. La misura ha previsto una maggiore dilazione dei termini di pagamento dei conguagli pregressi a carico degli utenti, quattro anni anziché uno, e il rimborso dell'anticipazione in quattro anni.

Nel corso del 2018 sono stati puntualmente eseguiti i pagamenti degli importi in scadenza nell'anno per complessivi 22,5 milioni di euro in conto capitale. Il valore residuo dell'anticipazione a fine esercizio era di euro 22,5 milioni.

In merito ai conguagli tariffari pregressi e ai diversi contenziosi che li interessano si rimanda alla sezione dedicata della relazione, nella quale si informa anche dei rischi di natura finanziaria.

#### **RISCHIO TASSI DI INTERESSE**

La Società ha conseguito, nel 2007, finanziamenti a medio/lungo termine in euro a tasso variabile, concordando maggiorazioni dell'Euribor inferiori agli attuali standard di mercato; ritenendo di essere esposta al rischio di eventuali rialzi dei tassi, ha stipulato con Banca Intesa uno strumento di copertura del rischio tassi (IRS) su un valore di capitale nozionale pari al 50% dell'importo dei finanziamenti a medio lungo termine.

#### **RISCHIO CAMBI**

La società non è esposta al rischio di cambio e, alla data del 31 dicembre 2018, non detiene strumenti finanziari derivati di copertura del rischio cambio.

#### **GARANZIE AI FINANZIAMENTI**

Non sono state concesse garanzie sui finanziamenti a medio/lungo termine.

#### **RISCHI DI CREDITO**

L'esposizione creditoria della società è frazionata su un largo numero di clienti nei seguenti diversi settori: uso domestico, uso commerciale, uso Enti Pubblici e diversi. È stata incrementata l'attività di recupero crediti, sia tramite la struttura interna, anche con l'utilizzo della ingiunzione fiscale, sia con il ricorso a studi legali specializzati e società di recupero crediti. Le attività finanziarie sono rilevate in bilancio al netto della svalutazione calcolata sulla base del rischio di inadempienza. Il rischio è inoltre ulteriormente mitigato dalla regolazione AEEGSI in tema di depositi cauzionali (del. 86/2013/R/idr e del 643/2014/R/idr).

Dal punto di vista regolatorio tra i fondi per rischi e oneri futuri risulta, inoltre, accantonato un importo di 16,037 M€ destinato ad agevolazioni tariffarie per gli utenti che si trovano in condizioni



disagiate, tale importo è stato utilizzato nel 2018 sulla base del regolamento approvato da EGAS e delle comunicazioni pervenute dai comuni per ridurre la morosità degli utenti che si trovano nella impossibilità economica di far fronte al pagamento dei consumi idrici di natura primaria.

#### **RISCHI DI MERCATO**

È possibile che la situazione economica generale del paese e della regione Sardegna più in particolare possa interessare anche attività produttive che utilizzano risorse idriche, con conseguenti riflessi negativi sui volumi di prodotto ceduto dalla Società.

La Società, come illustrato nella prima parte della relazione, opera in un settore regolamentato con particolare riferimento agli aspetti tariffari e ai livelli di servizio. In tale contesto, cambiamenti nel quadro normativo e regolamentare di riferimento possono incidere, anche significativamente, sulle prospettive in termini di risultati economici, situazione finanziaria e livello degli investimenti. Su tali basi il quadro normativo viene costantemente monitorato dagli organi direttivi al fine di valutare tempestivamente gli effetti economici, finanziari e patrimoniali che potrebbero derivare dalla sua evoluzione.

#### **RISCHI DI PASSIVITÀ POTENZIALI.**

I rischi di passività potenziali connesse a contenziosi sono costantemente monitorati dagli uffici legali interni della società. Sulla base di tale attività sono stanziati appositi accantonamenti a fondi per rischi e oneri. Per il rischio di responsabilità civile verso terzi, Abbanoa si è dotata di una apposita copertura assicurativa.

#### **RISCHI DI NON CONFORMITÀ ALLE NORME**

Al fine di mitigare i rischi derivanti da possibili illeciti penali, la Società si è dotata di un modello organizzativo e di un organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

#### **PROGRAMMA DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE (EX ARTICOLO 6 DEL D.LGS. 175/2016)**

Il D.lgs. n° 175/2016, recante il "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", prevede all'articolo 6 che le società soggette al controllo pubblico adottino uno specifico programma di valutazione del rischio di crisi aziendale; il successivo articolo 14 dispone che qualora affiorino nella predisposizione di detto programma, uno o più indicatori di una potenziale crisi aziendale, l'organo di vertice della società a controllo pubblico deve adottare i provvedimenti che si rendono necessari per arrestare l'aggravamento della crisi, per circoscriverne gli effetti ed eliminarne le cause, attraverso un idoneo piano di risanamento.

Dalla valutazione degli indicatori del rischio di crisi e da quanto espresso nei precedenti paragrafi si può ritenere che il rischio di crisi aziendale sia al momento insussistente o comunque non degno di specifiche azioni di contenimento, fatta eccezione per i contenziosi inerenti i conguagli tariffari pregressi.

In proposito sono state attivate tutte le tutele giuridiche a disposizione, sono stati inoltre coinvolti nella problematica l'Autorità nazionale e più direttamente l'Ente d'Ambito locale competente, quest'ultimo titolare anche del potere di controllo analogo, per l'adozione degli strumenti di regolazione ordinaria e straordinaria che dovessero essere necessari per la salvaguardia dell'equilibrio economico, patrimoniale e finanziario del gestore.

#### **INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2364 COMMA 2 C.C.**

L'organo amministrativo ha ritenuto necessario rinviare la convocazione dell'assemblea per l'approvazione del bilancio oltre i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio ai sensi degli artt. 2364 C.C. e 15 dello Statuto sussistendone i presupposti. Le ragioni sono legate in particolar modo all'applicazione delle novità legislative introdotte dal comma 125 della legge 124/2017, la

struttura organizzativa societaria articolata nel territorio, la implementazione del nuovo sistema informativo integrato, le decisioni regolatorie attese ai sensi della delibera ARERA n. 918/2017/R/idr con effetti sull'esercizio 2018 e precedenti.

#### **FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO**

Si riassumono di seguito gli eventi più significativi avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio:

Nel mese di gennaio 2019 è stato sottoscritto il contratto di prestito tra la Società e Banca Europea degli Investimenti (BEI). Dopo una *due diligence* tecnica e finanziaria, durata quasi un anno, BEI ha deciso di sostenere il fabbisogno finanziario della società, con un prestito da erogare (fino a 200 milioni) a partire dal 2019 nella realizzazione del progetto di investimenti in infrastrutture afferenti il Servizio Idrico integrato della Sardegna.

Come rappresentato nel paragrafo dedicato alla organizzazione territoriale dell'ambito unico e LR 25/2017, la Corte Costituzionale, con sentenza n. 65/19 del 6 febbraio 2019, si è pronunciata in merito alla Legge Regionale n. 25/2017 che venne impugnata dal Governo nella parte che ha modificato sia il comma a) che il comma b) dell'art. 147 comma 2-bis.

L'EGAS potrà pertanto completare l'attività di verifica in merito al possesso dei requisiti per la gestione autonoma da parte dei Comuni attualmente fuori dal perimetro di gestione Abbanoa.

La Giunta regionale con la DGR 9/44 del 22.02.2019 ha deciso la distribuzione ai Comuni delle quote sociali in capo a RAS in modo da allineare le quote di rappresentanza dei Comuni in seno all'assemblea dei soci con le quote di partecipazione dei medesimi in EGAS (70% in base alla popolazione residente e 30% in base alla superficie del territorio).

La deliberazione autorizza la dismissione immediata delle azioni in capo alla Regione e la contestuale cessione ai Comuni. La Società Abbanoa è stata incaricata di collocare le azioni dismesse dalla Regione. Il termine per la conclusione delle operazioni indicato dalla DGR è il prossimo 30.9.2019.

Per l'attuazione della deliberazione della Giunta regionale, l'amministratore unico di Abbanoa ha convocato l'assemblea dei soci per il 10 aprile 2019 per la definizione delle linee di indirizzo per l'attuazione della procedura di ampliamento della compagine sociale ai Comuni non soci.

Tuttavia, in considerazione della complessità della materia oggetto e dei termini ristretti per le necessarie valutazioni, la nuova Giunta regionale, con la deliberazione 12/4 del 5.04.2019, ha deciso di sospendere l'efficacia delle disposizioni di cui alla deliberazione n. 9/44 del 22.2.2019 per il tempo necessario ad acquisire gli elementi utili per una compiuta valutazione.

Con DGR n. 19/39 del 17.04. 2018 è stato adottato il nuovo prezzario dei lavori pubblici per la Regione Sardegna ai sensi dell'art. 22 della LR n. 8/2018, alla cui applicazione sono tenute tutte le Stazioni Appaltanti, in riferimento a contratti e investimenti pubblici realizzati nel territorio regionale.

La società ha formalmente rappresentato, all'Ente di governo e a RAS, la propria preoccupazione in merito alla rivalutazione dei prezzi che potrebbe avere impatti fortemente negativi sullo stato di alcuni interventi sui quali sicuramente la modifica avrà un importante impatto.

La DGR n. 29/5 del 2018 recante le modalità applicative in fase transitoria del prezzario dei Lavori Pubblici ha previsto il possibile utilizzo dei preesistenti prezzari fino a giugno 2019 per gli appalti effettuati entro il 30.06.2019. Le gare d'appalto lavori espletate dalla Società nel corso dell'anno 2018 e nei primi mesi del 2019, per le quali si è continuato ad utilizzare il prezzario Abbanoa vigente, non hanno evidenziato alcuna criticità legata all'applicazione del suddetto prezzario, anzi hanno confermato la congruità dei prezzi applicati, consentendo di aggiudicare appalti lavori con ribassi dell'ordine del 26%, senza alcun danno o impedimento ai lavori. Alla data di redazione della presente relazione sono in corso interlocuzioni formali con l'Ente di governo e RAS per assicurare una soluzione volta a consentire che la realizzazione dei lavori in capo al Gestore possa avvenire speditamente.

In data 4 luglio 2019 Abbanoa ha ricevuto il provvedimento sanzionatorio di conclusione della istruttoria relativa alla verifica ispettiva che l'AGCM ha effettuato nel 2018 avente a oggetto la gestione dell'accertamento della prescrizione dei crediti da parte degli utenti, delle richieste di rettifiche di fatturazione per i casi di perdite occulte, delle istanze di allaccio individuali nel caso di utenze condominiali morose.

L'AGCM aveva avviato in merito un sub-procedimento cautelare relativo al trattamento delle fatture prescritte, la principale contestazione legata all'apertura del procedimento istruttorio, che si è chiuso nel mese di febbraio con l'archiviazione.

Il provvedimento notificato dall'Autorità è riportato in sintesi di seguito:

#### 1. Prescrizioni.

In relazione al tema della prescrizione, l'AGCM, nel confermare che la Società ha proseguito ed ampliato l'attività di lettura effettiva delle utenze, dalla quale è derivato l'aggiornamento dei dati di fatturazione, ha rilevato che, proprio a seguito dell'emissione dei documenti contabili, pervenivano alla Società una serie di reclami volti ad ottenere la dichiarazione di intervenuta prescrizione dei crediti maturati antecedentemente al quinquennio di effettivo consumo.

In particolare, l'AGCM ha ritenuto che il criterio adottato dalla Società ai fini dell'individuazione del termine di decorrenza della prescrizione, coincidente con la data di emissione della fattura, non fosse conforme alle previsioni normative.

L'Autorità ha comminato una sanzione di € 3.300.000,00. Sul punto, si segnala che a, tutt'oggi, la legislazione nazionale, come confermato dalla recente Legge 205/2017, non è univoca ed è in attesa che ARERA adotti i necessari provvedimenti attuativi ai fini della individuazione della esatta disciplina della materia della prescrizione dei contratti di fornitura del SII.

Nonostante ciò, come accertato dalla stessa AGCM, Abbanoa, nel mese febbraio 2019, ha adottato un nuovo criterio ai fini della decorrenza della prescrizione che è stato ritenuto pienamente legittimo.

Si osserva, inoltre, che il numero di reclami che sono stati oggetto di accertamento e valutazione da parte dell'AGCM conferma l'esiguità dell'incidenza di tale fattispecie rispetto al ben più ampio numero di utenze gestite e servite da Abbanoa, tale da poter escludere il configurarsi di una pratica scorretta nel senso indicato dall'AGCM.

#### 2. Perdite occulte.

Con riguardo al tema del rigetto dei reclami e delle istanze di rettifica di fatture aventi ad oggetto le cc.dd perdite occulte, l'Autorità ha ritenuto di dover irrogare alla Società la sanzione pecuniaria di € 550.000,00 sulla base dell'assunto che, dal ritardo nell'effettuazione delle letture periodiche dei consumi, sarebbe stata preclusa agli utenti la possibilità di venire a conoscenza della presenza di perdite all'interno del proprio impianto idrico.

Sul punto, si osserva che, diversamente da quanto ritenuto dalla AGCM, il Regolamento del SII pone espressamente a carico dell'utente l'onere di verificare il funzionamento del proprio impianto, prevedendo, altresì, a tutela dello stesso, la facoltà di chiedere la rettifica della fatturazione e lo storno del canone fognario e depurativo.

Altresì, si segnala che la Società, sempre nell'ottica di tutela dell'interesse dell'utente, ha previsto l'invio di comunicazioni periodiche nelle quali informa l'utente della rilevazione di consumi anomali rispetto alle medie registrate, nonché l'invio, in fattura di grafici rappresentanti l'andamento dei consumi medi giornalieri degli ultimi quattro periodi fatturati.

#### 3. Condomini.

Con riguardo alla contestazione avente ad oggetto le istanze di attivazione delle utenze individuali in presenza di utenze condominiali gravate da debiti, l'AGCM ha ritenuto legittima la procedura aziendale rilevando che, nei casi oggetto di accertamento, non potesse porsi a carico del Gestore un obbligo di frazionamento delle utenze condominiali in presenza di criticità anche amministrative, involgenti i territori considerati.

Difatti, in molteplici casi, si è rilevata l'assenza dei necessari atti prodromici all'assunzione della gestione, da parte di Abbanoa, dell'infrastruttura idrica, a causa della incertezza in ordine alla titolarità della rete, dovuta anche alla pendenza di contenziosi con gli Enti Locali interessati. Pertanto, alcuna sanzione è stata comminata alla Società.

La legge n. 58 del 28.06.2019 ha convertito il D.L. 34/2019 (CD. Decreto Crescita) con il quale viene espressamente riconosciuta la natura interpretativa e l'applicazione retroattiva delle disposizioni contenute nell'articolo 1, comma 935, L. 205/2017 (Legge di Bilancio 2018) che prevedono "in caso di applicazione dell'imposta in misura superiore a quella effettiva, erroneamente assolta dal cedente o prestatore, fermo restando il diritto del cessionario o committente alla detrazione ai sensi degli articoli 19 e seguenti del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633, il cessionario o il committente anzidetto è punito con la sanzione amministrativa compresa fra 250 euro e 10.000 euro. La restituzione dell'imposta è esclusa qualora il versamento sia avvenuto in un contesto di frode fiscale. Tale disposizione sancisce, con portata retroattiva, la legittimità della detrazione operata da Abbanoa che sarebbe eventualmente gravata dalle sole sanzioni nella misura massima di euro 10.000. La disposizione avrà effetto positivo sui contenziosi tributari in tema di Iva attualmente pendenti in Cassazione e Commissione Tributaria Regionale e sullo sblocco di crediti iva relativi a precedenti esercizi il cui rimborso è stato sospeso.

### **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

Proseguirà l'attività di riequilibrio economico patrimoniale e finanziario secondo le linee strategiche definite nel Piano di ristrutturazione 2012 - 2019 approvato dalla Commissione Europea e nell'aggiornamento di maggior dettaglio definito per il periodo 2015 - 2019.

Nel corso del 2019 sarà ampliato il perimetro della gestione secondo le decisioni adottate dall'Egas, che si auspica siano riviste nel senso di un più celere e completo percorso di trasferimento delle gestioni non assentite al gestore unico della Sardegna.

La società si attende che venga completato l'aggiornamento del Piano d'Ambito, reiteratamente richiesto dal Gestore e solo in parte realizzato nel 2010; con tale documento e le altre decisioni regolatorie saranno chiariti i livelli di servizio richiesti, ulteriori rispetto a quelli regolati dall'ARERA, il ruolo e le regole che devono essere osservate dagli altri operatori del SII nell'Ambito Ottimale della Sardegna, e i programmi degli investimenti che permetteranno di meglio definire le strategie di medio lungo termine della società.

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

- ad approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2018 unitamente alla Nota integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;
- a destinare il risultato d'esercizio in conformità con la proposta formulata nella nota integrativa.

Abbanoa SpA - Nuoro, 08/07/2019

L'Amministratore Unico  
F.to Abramo Garau

# **RELAZIONE DEL REVISORE**



**Abbanoa S.p.A.**

Relazione della società di revisione  
indipendente ai sensi dell'art 14 del  
D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018

Protocollo RC051172018BD2743



Tel: +39 070657545  
Fax: +39 070657493  
www.bdo.it

Piazza Martiri d'Italia, 7  
09124 Cagliari

## Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Azionisti della  
Abbanoa S.p.A.

---

### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Abbanoa S.p.A. (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2018, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2018, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

---

### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

---

### Responsabilità dell'Amministratore Unico e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

L'Amministratore Unico è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

L'Amministratore Unico è responsabile per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. L'Amministratore Unico utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.



---

## Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dall'Amministratore Unico, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte dell'Amministratore Unico del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

---

## Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

L'Amministratore Unico della Abbanoa S.p.A. è responsabile per la predisposizione della relazione sulla gestione della Abbanoa S.p.A. al 31 dicembre 2018, inclusa la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la loro conformità alle norme di legge.



Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Abbanoa S.p.A. al 31 dicembre 2018 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Abbanoa S.p.A. al 31 dicembre 2018 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Cagliari, 9 luglio 2019

BDO Italia S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felice Duca'.

Felice Duca  
Socio

# **RELAZIONE COLLEGIO SINDACALE**



**ABBANO S.P.A.**

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI**

All'Assemblea degli azionisti della Società Abbanoa S.p.A.

**Premessa**

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, ha svolto le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. del c.c..

Il Collegio nella sua attuale composizione è stato nominato dall'assemblea dei soci in data 26 luglio 2018 unitamente al nuovo Amministratore Unico. I predetti organi rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2020.

**Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.**

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

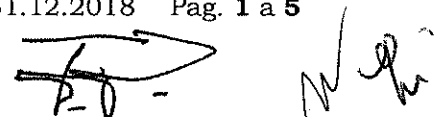
**Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.**

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello Statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'Amministratore Unico, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo tenuto riunioni periodiche con il soggetto incaricato della Revisione Legale e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti o fatti censurabili che debbano essere evidenziati nella presente Relazione.

Handwritten signature and initials in black ink, located at the bottom right of the page. The signature appears to be 'A. O.' with a horizontal line through it, and the initials 'M. G.' are written to the right.

Abbiamo incontrato il preposto al sistema di controllo interno e non sono emersi dati ed informazioni rilevanti che debbano essere evidenziati nella presente Relazione, ad eccezione di quanto segnalato nella Relazione annuale dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e di cui si dirà in appresso.

Abbiamo incontrato l'Organismo di Vigilanza e abbiamo preso visione della relazione annuale dalla quale continuano a permanere alcune criticità riguardanti reati ambientali, per i quali pendono procedimenti giudiziari e di cui si è data adeguata informativa in Nota Integrativa e nella Relazione sulla Gestione.

Inoltre l'Organismo di Vigilanza segnala delle criticità in ordine alla non applicazione di alcune prescrizioni contenute nel Modello Organizzativo e di Gestione ex D.Lgs 231/2001 (M.O.G.).

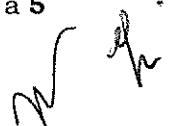
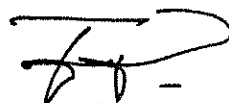
Si dà atto che il M.O.G. ex D.lgs. 231/2001 è stato revisionato nel corso del 2017 (Determina AU n. 407 del 26 aprile 2017) con l'aggiornamento delle attività a rischio di reato, i cui effetti si sono pienamente dispiegati nel corso del 2018. Durante l'esercizio si sono intensificati, da parte dei servizi con le aree di rischio più significative, i flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza.

Il piano di prevenzione della corruzione per il triennio 2019 – 2021 è stato di recente approvato dall'Amministratore Unico in data 28 gennaio 2019 (Determina AU 63 del 28.01.2019). Il responsabile per la prevenzione della corruzione, che svolge anche la funzione di responsabile della trasparenza, in sostituzione del precedente responsabile, è stato nominato con Determina dell'Amministratore Unico, n. 31/2019.

Dalla Relazione del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza relativa all'anno 2018, regolarmente pubblicata nel sito istituzionale della Società, emerge che le misure adottate dalla stessa e i conseguenti monitoraggi hanno dato esito positivo e non si sono verificati eventi corruttivi.

La Società inoltre ha dato corso nel 2018 agli adempimenti previsti dal regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati, entrato in vigore il 25 maggio 2018, nominando il responsabile della protezione dati (Determina AU n. 347 del 24 maggio 2018).

Il Collegio Sindacale dà atto che nel mese di marzo 2018 è iniziata una verifica fiscale ai fini dell'imposizione diretta e dell'imposta sul valore aggiunto relativa all'anno fiscale 2014. La verifica fiscale si è conclusa senza rilievi in data 9 ottobre 2018 come da verbale agli atti della società.



Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della Società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Con riferimento alla struttura organizzativa, è data ampia informativa nella Relazione sulla Gestione al paragrafo "gestione del personale".

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci *ex art.* 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri previsti dalla legge.

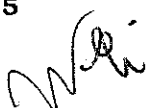
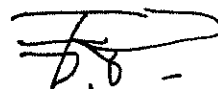
Il Collegio, come già peraltro evidenziato nelle proprie relazioni ai precedenti bilanci, rimarca il persistere del ritardo nell'adozione, da parte dell'Ente d'Ambito, di atti fondamentali per la completa e corretta organizzazione del sistema del Servizio Idrico Integrato che garantisca l'economicità ed efficienza dello stesso. A tal proposito il Collegio prende atto che sono ancora in corso di definizione da parte di EGAS, secondo procedure partecipate con la Società, le seguenti attività:

- L'aggiornamento del Piano d'Ambito e il riordino del perimetro di gestione;
- La regolazione degli acquisti e delle vendite all'ingrosso;
- L'aggiornamento dello schema regolatorio.

E' stato invece definito nel corso del 2018 da parte di Egas il riordino dei corrispettivi agli utenti e della tariffa per gli scarichi industriali convogliati in pubblica fognatura.

L'EGAS si è impegnata a calendarizzare i procedimenti secondo tempi e priorità condivise con la Società. Le implicazioni derivanti dalla mancata adozione dei citati atti sono descritte dall'Amministratore nella Relazione sulla Gestione.

Per quanto riguarda l'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna che svolge le funzioni di controllo analogo, il Collegio prende atto che nel corso del 2018 è iniziato il percorso di riforma dell'ente stesso per il quale sono stati nominati i nuovi organi nel corso del 2019.



Il Collegio da atto che la Società ha adottato uno specifico programma di valutazione dei rischi di crisi aziendale ex art. 6 del D. Lgs 175/2016. Dalla valutazione degli indicatori del rischio di crisi, sottoposti anche all'attenzione del Collegio, l'Amministratore Unico ritiene che il rischio di crisi aziendale sia al momento insussistente, fatta eccezione per i contenziosi inerenti i conguagli tariffari pregressi di cui si dirà in appresso nelle osservazioni del Collegio Sindacale in ordine al bilancio di esercizio.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente Relazione.

### **Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Abbiamo esaminato il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 in merito al quale riferiamo quanto segue.

Non essendo a noi demandato il controllo analitico di merito sul contenuto del bilancio, abbiamo vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

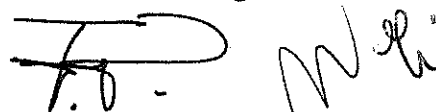
Per quanto a nostra conoscenza, l'amministratore unico, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 e 6 del c.c. non è stato necessario esprimere il nostro consenso all'iscrizione di costi di impianto e di ampliamento e di costi di avviamento in quanto non presenti in bilancio.

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui abbiamo avuto conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Il Collegio richiama all'attenzione dei soci l'informativa contenuta nella Relazione sulla gestione riguardante i conguagli regolatori "partite pregresse" 2005-2011 e il relativo contenzioso in essere. A tal riguardo la società, non essendo intervenuti durante l'esercizio accadimenti significativi, ha confermato le posizioni assunte precedentemente.

Il Collegio condivide inoltre la scelta della società di uniformarsi agli indirizzi dell'Autorità nazionale ARERA in merito al trattamento contabile della componente FoNI del VRG (vincolo





ai ricavi garantito) quale contributo in conto impianti. Tale diversa contabilizzazione ha trovato ampia e diffusa informativa nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione.

Si evidenzia, tra gli accadimenti successivi alla chiusura dell'esercizio, che nel corso del 2019 la società ha stipulato un contratto di finanziamento con la Banca Europea degli Investimenti BEI di 200milioni di euro, a supporto del piano degli investimenti del periodo 2018 – 2023.

Da ultimo si segnala che in data 4 luglio 2019 la società ha ricevuta una sanzione da parte dell'AGCM per asserite pratiche commerciali scorrette. La società a seguito del ricevimento di detta comunicazione ha provveduto ad apportare le opportune variazioni al bilancio d'esercizio, accantonando in apposito fondo rischi un importo pari alla sanzione ricevuta, oltretché dare adeguata informativa nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione.

### **Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando anche le risultanze dell'attività svolta dall'Organo di Revisione Legale, risultanze contenute nell'apposita Relazione accompagnatoria del bilancio medesimo, il Collegio Sindacale, propone alla Assemblea dei soci di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, così come redatto dall'Amministratore Unico.

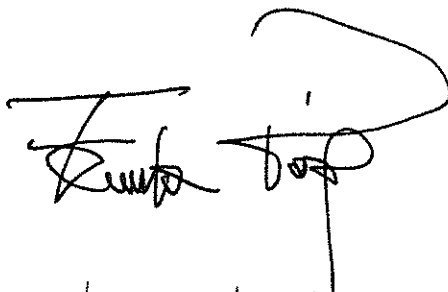
Il Collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dall'Amministratore Unico in nota integrativa.

Cagliari, 10 luglio 2019

Il Collegio Sindacale

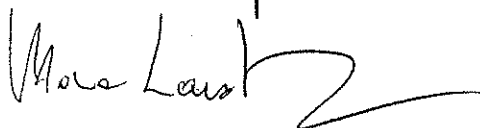
Il Presidente

dott. Franco Pinna



Il Sindaco effettivo

dott.ssa Maria Laura Vacca



Il Sindaco effettivo

dott. Francesco Salaris

